

令和7年11月

お客さま各位

芝信用金庫

芝信用金庫『でんさいネットサービス』画面リニューアルについて

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、芝信用金庫ではお客さまに紙の手形の代替手段である「でんさい」をより便利に、わかりやすくご利用いただくことを目的に、2025年12月1日(月)に芝信用金庫『でんさいネットサービス』の画面リニューアルを実施させていただきます。

なお、画面リニューアルに伴い、ご利用中のお客さま側で設定等の対応は必要ございません。

1. 画面リニューアルのコンセプトについて

今回のリニューアルでは、でんさい特有の専門用語を平易な言葉に置き換えるとともに、画面構成を見直し、よりシンプルでわかりやすい画面へと変更します。

なお、ご利用いただけるサービス内容・機能には変更はございません。

2. 画面リニューアルの時期

2025年12月1日(月)サービス開始時刻より

3. 本件に関するお問い合わせ先

芝信用金庫 でんさいネット ヘルプデスク

TEL 0120-48-4850 (平日 9:00~17:00)

以上

【別紙】リニューアル後の画面について

① 難解なでんさいの操作を、よりわかりやすく

これまでの「債権発生請求」を「でんさいで支払う」に置き換えるなど、でんさい特有の難解な言葉をわかりやすい言葉へ見直します。また、項目をクリックすることで画面上に説明を表示するなど、どなたもより簡単にでんさいをお使いいただけるようになります。

② シンプルで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面

レイアウトを大幅に見直すことで、はじめてご利用されるお客さまにも親しみやすい画面を実現しています。一方で、メニューの表示順序等はこれまでを踏襲し、すでにご利用中のお客さまも違和感なくご利用いただけます。

The screenshot shows a web dashboard for '株式会社大空商事' (Kasei Co., Ltd.). The user is 'でんさい 五三 さま' (Den Sai Gusan) with a last login time of 2025/05/01 15:00:00. The navigation menu includes: トップ (Home), でんさいを確認する (Check Den Sai), でんさいで支払う (Pay with Den Sai), でんさいを確認する (Check Den Sai), でんさいで取引する (Transact with Den Sai), 融資を申し込む (新ら等) (Apply for Financing (New, etc.)), その他のお取引を実施する (Implement Other Transactions), and 管理業務を実施する (Implement Management Tasks). The main content area shows a '前回の利用日時' (Last Usage Date) of 2025/04/30 13:15:02. There are two notification sections: 'でんさい銀行からのお知らせ' (Den Sai Bank Notice) with a sub-section 'システム更改について' (About System Update) dated 令和6年5月22日より、リニューアルいたします。 (From May 22, Reiwa 6, we will be renewed.); and 'お取引のお知らせ (通知)' (Transaction Notice) regarding file payment confirmation. Below this is a table of transaction counts:

お知らせ (通知)	件数
未読お知らせ (通知) の合計	10件
各取引の処理結果	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
各取引の受取 (でんさい支払・取済等)	3件
でんさい取引	3件
期日支払	3件 (重要度の高いお知らせ 1件を含む)
管理業務	3件
その他の重要なお知らせ (通知)	3件

At the bottom, there is a summary table for 'お知らせ (通知)' (20件 total), '承認待ち' (18件 total: 承認待ち: 2件, 承認切れ: 3件), '差戻し中' (18件 total: 承認待ち: 2件, 承認切れ: 3件), and 'お取引先からの承認待ち' (16件 total: 承認待ち: 2件, 承認切れ: 3件). A button at the bottom says '承認・未承認状況一覧を表示' (Display Approval/Unapproved Status List).

(リニューアル後トップ画面のイメージ)