## Internet Explorer 11.0 のサポート終了に伴う 電子記録債権サービスのご利用方法について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows 10 の Internet Explorer 11.0(以下「IE11」という。)のサポートが、2022 年 6 月 16 日に終了いたします。

つきましては、電子記録債権サービスを IE11 でご利用のお客様におかれましては、当該サポート終了後は「Microsoft Edge」や「Chrome」等、他の推奨ブラウザをご利用いただきますようお願い申し上げます。

#### ■ OS 別 IE11 のサポート期限

OS	ブラウザ	サポート期限
Windows 8.1	IE11	2023年1月11日(日本時間)*
Windows 10	IE11	2022年6月16日(日本時間)

<sup>※</sup> Windows8.1 自体のサポート期限となります。

#### ■ サポート期限後の推奨ブラウザ

OS	ブラウザ	
Windows 10	Microsoft Edge、Chrome、	
	Firefox(ID・パスワード方式のみ)	

以上

### 留意事項

電子記録債権サービスを電子証明書方式でご利用の場合、電子証明書の取得または更新を行う際は、以下にご留意ください。

① Microsoft Edge をご利用できない場合

電子証明書の取得/更新は、IE11 のサポート期限(6 月 16 日)までに行ってください。

② Microsoft Edge をご利用できる場合

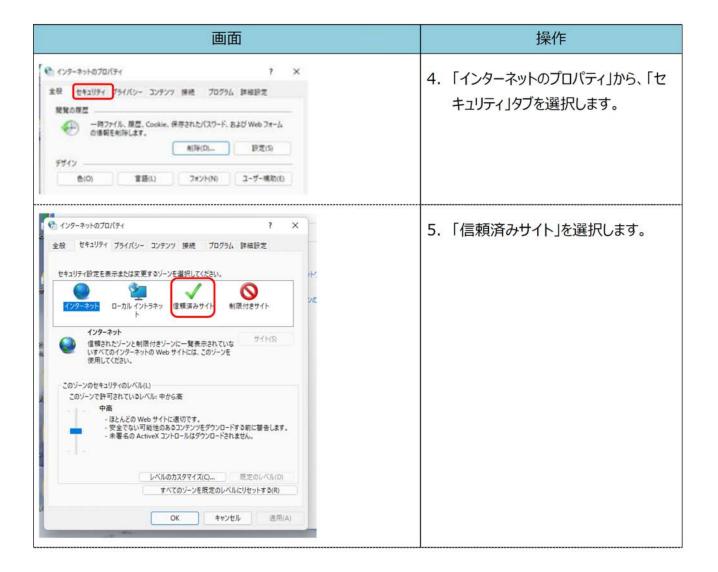
サポート期限後に IE11 を起動した場合は、Microsoft Edge が自動的に起動しますので、電子証明書の取得/更新は、Microsoft Edge を IE モードに切り替えのうえ行ってください。

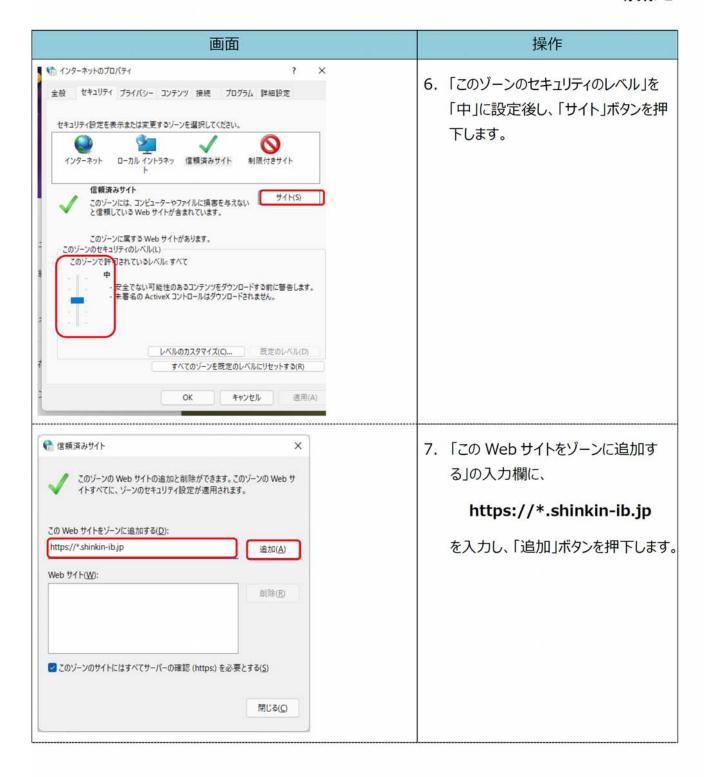
手順につきましては、以下の**別添 1【取得手順】**および**別添 2【更新手順】**をご参照下さい。

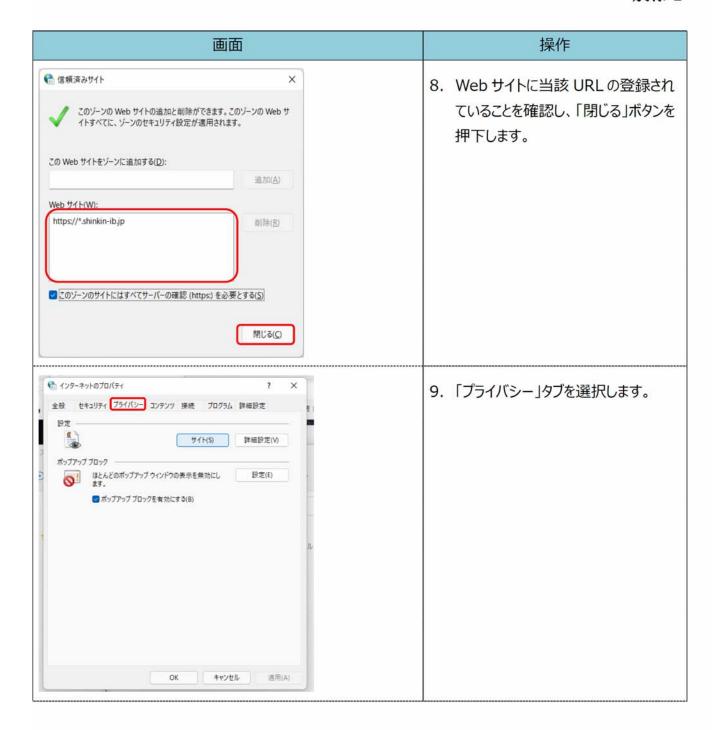
### 【Microsoft Edge (IEモード) における電子証明書の取得手順】

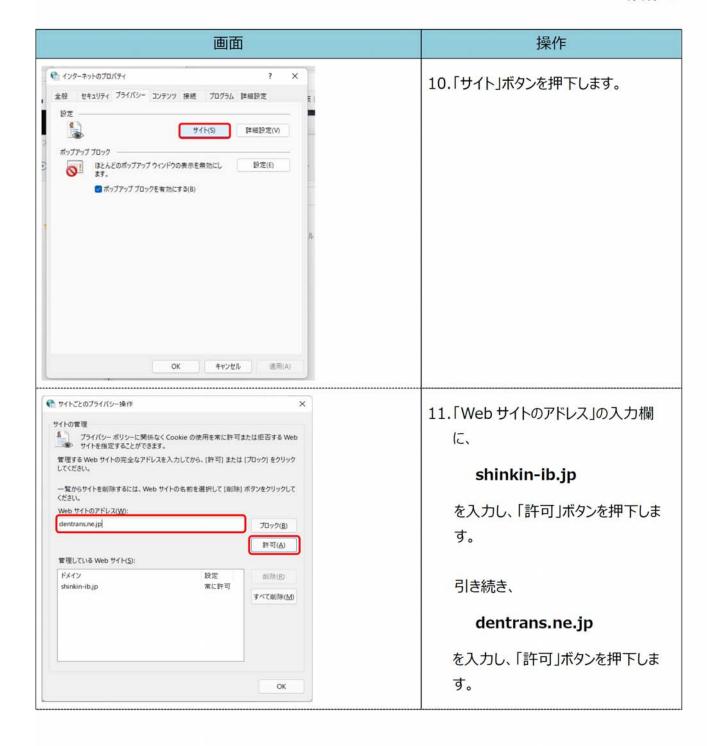


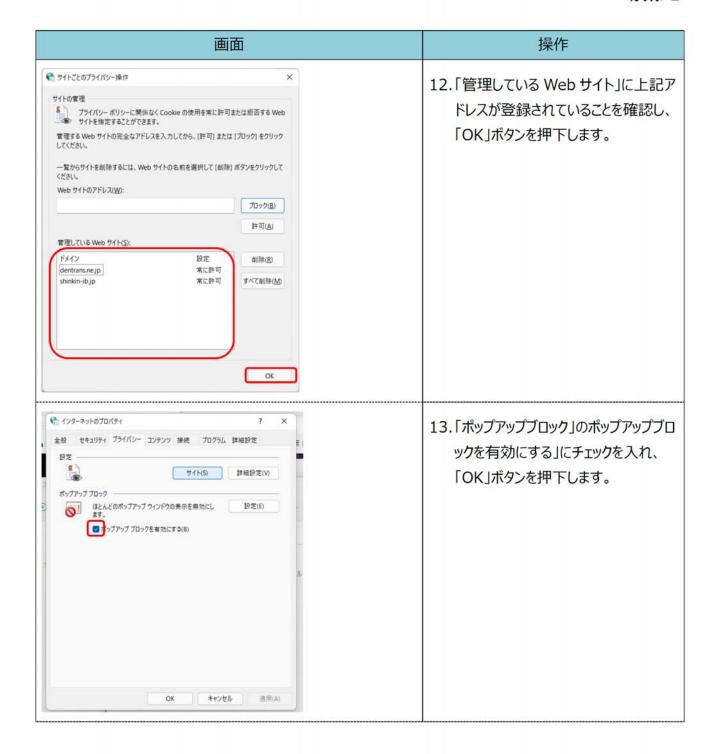
#### 別添1

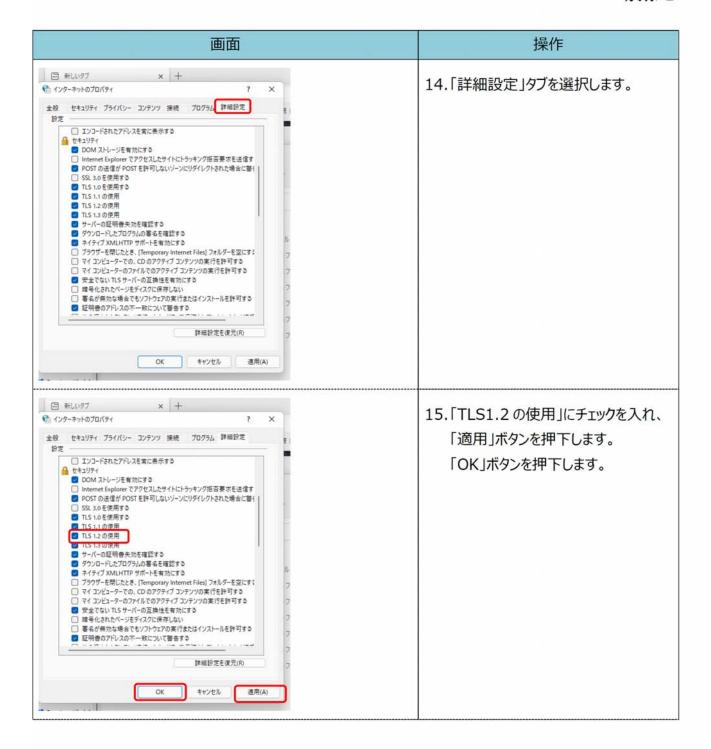






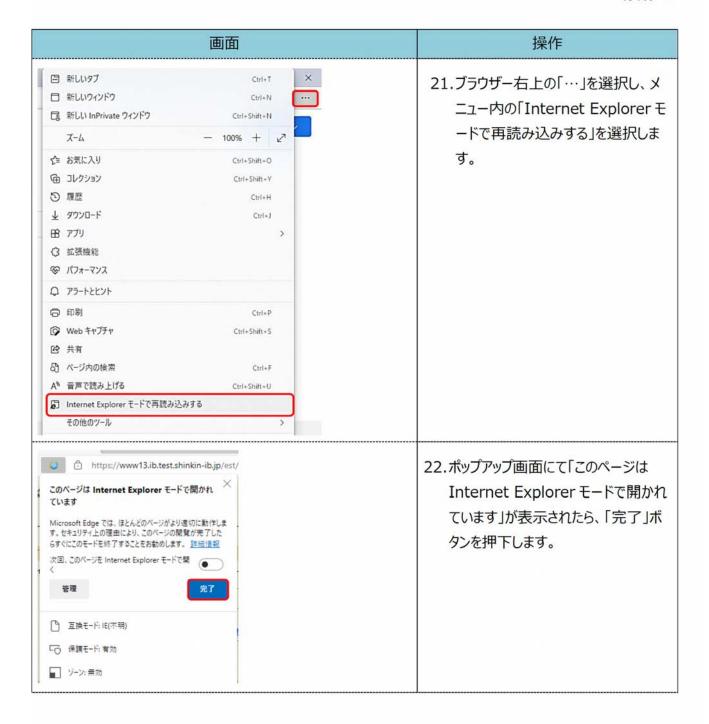


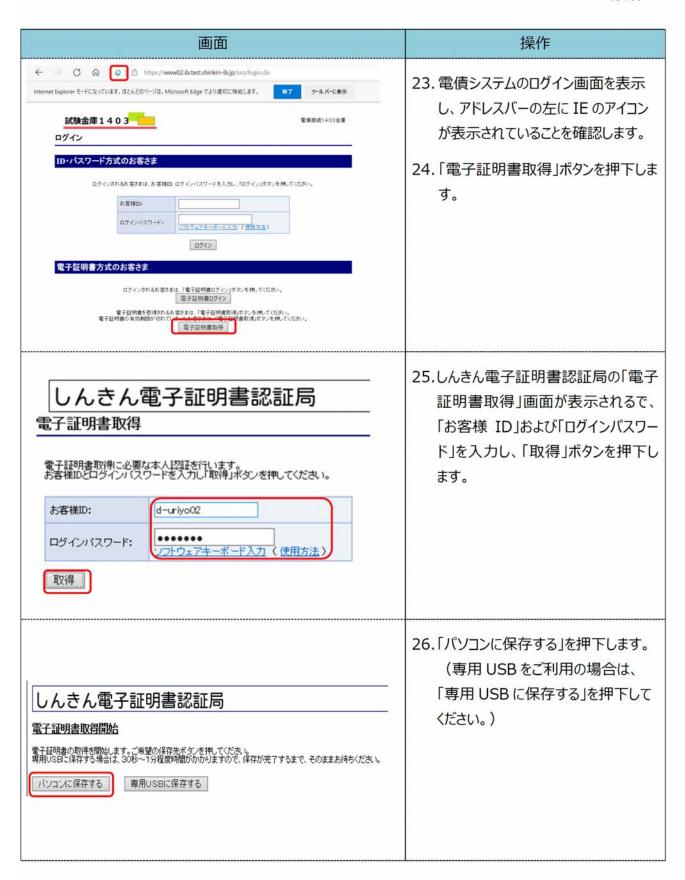


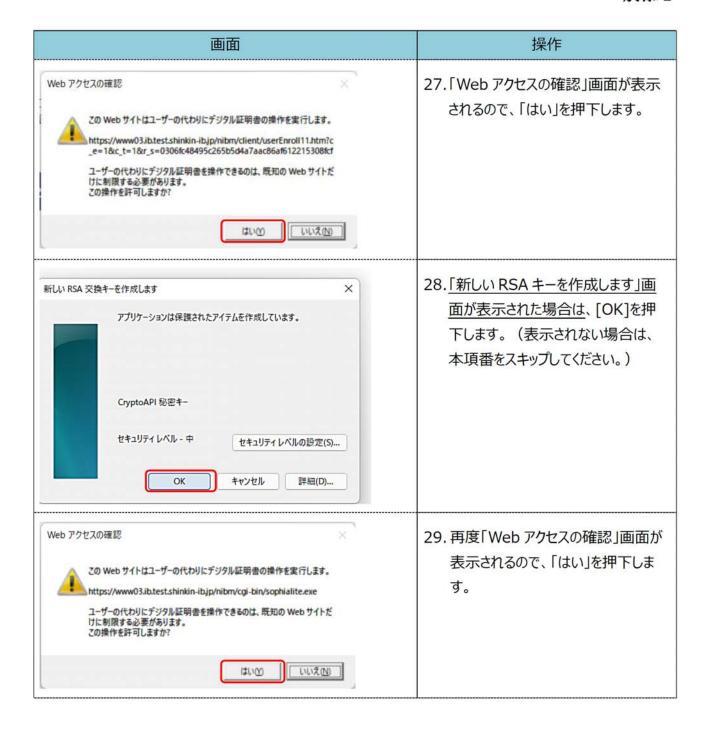












画面	操作
Uんきん電子証明書記証局  電子証明書のインストールが完了しました  で使用のシウェハ電子証明書がインストールされました。 ロラインを行う場合はず電子証明書ロヴインJボタンからこの電子証明書を使用してロヴインしてください。 電子証明書情報  Country = JP Oreangational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST Oreangational Unit = USERTYPE - 2 Oreangational Unit = USERTYPE - 2 Oreangational Unit = CERTISSUEDNUM - 3 Common Name = d-urjo02 1897  シリアル番号 = 0e0802df863984687347c6f4df568a80  ** この電子証明書がインストールされたパンエン以外ではロヴィンできません。 *電子証明書の有効期間は1年です。 このウィンドウを閉じる	30.電子証明書の取得完了を確認します。 31.「このウィンドウを閉じる」を押下して、しんきん電子証明書認証局を終了します。

# 【Microsoft Edge (IE モード) における電子証明書の更新手順】



