

お客さま 各位

## 個人インターネットバンキングの振込限度額の変更（引き下げ）について

現在、金融機関を装った不審なサイト（フィッシングサイト）や詐欺電話（ボイスフィッシング）による被害が全国的に確認されています。

当金庫では、お客さまの大切な資産をより安全にお守りするため、下記のとおり個人インターネットバンキングの1日あたりの振込限度額を、一律「200万円」に引き下げる並びに端末操作による振込限度額変更手続きを停止することといたしました。これは、万が一不正利用が発生した場合でも被害を最小限に抑えるための「予防的なセキュリティ強化策」となります。

お客さまにはご不便をおかけすることもございますが、安心してサービスをご利用いただくための重要な取り組みであることをご理解賜りますようお願いいたします。

## 記

## 1. 変更日

令和7年12月10日（水）

## 2. 変更内容

## (1) 対象となるお客さま

「個人インターネットバンキング」をご契約中の個人のお客さま

※変更日以降、新規にご契約されるお客さまも同様となります。

## (2) 対象のお取引

## ① 振込限度額の変更（引き下げ）

	現 行	変 更 後
1日および1回あたりの振込限度額	1000万円	200万円

なお、すでに振込限度額を200万円以下に設定されているお客さまは変更ございません。

## ② 振込限度額変更手続きの停止

お客さまご自身による端末操作での振込限度額変更手続きを停止します。

大変お手数ですが、変更日以降の振込限度額変更手続きにつきましては、お取引店舗窓口でのお手続き、または、所定の「個人インターネットバンキング依頼書」に必要事項をご記入し、お取引店舗へFAXをお願いいたします。（ご来店の際は、インターネットバンキング代表口座のお届け印をご持参願います）

以上

## よくあるご質問について

---

### Q1. なぜインターネットバンキングの限度額を引き下げるのですか？

A1. 最近、全国的にフィッシングサイトやボイスフィッシングなどの不正行為が増えています。万が一不正利用があった場合でも被害を最小限に抑えるため、予防的なセキュリティ強化策として限度額を引き下げました。

### Q2. 当金庫に特別な問題があるのですか？

A2. いいえ。当金庫固有の問題ではなく、安心してサービスをご利用いただくための重要な取り組みの一環です。

### Q3. 限度額が下がるとどんなメリットがありますか？

A3. 不正利用が発生した場合に、被害額を抑えることができます。お客様の資産を守るための「予防的なセキュリティ強化策」として機能します。

### Q4. 限度額を超える振込が必要な場合はどうすればよいですか？

A4. 限度額の変更は窓口でのお手続きにより対応可能です。

(お手続きの際は、顔写真付きのご本人様確認書類とお届け印をご持参ください。)

詳しくはお取引支店またはヘルプデスク (0120-48-8956) 自動音声 2 番までお問い合わせください。

### Q5. 振込日を指定する予約振込の限度額も同様ですか？

A5. 振込日を翌日以降に指定する予約振込についても同様となります。