

「ワンタイムパスワード」の必須化について

いつも「個人インターネットバンキングサービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得し、お客様になりすまして不正に預金を引き出す被害が全国で多発しています。

このような被害を防止し、「個人インターネットバンキングサービス」をより安全にご利用いただくため、当金庫では、ワンタイムパスワードの利用登録を令和5年10月より必須とさせていただきます。

※振込、税金・各種料金払込等のお取引時にワンタイムパスワードの入力が必須となります。

なお、ログイン時のワンタイムパスワードの入力要否については、お客様の選択となります。

ご不便をおかけいたしますが、お客様の大切なご預金をお守りするためご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆ワンタイムパスワードとは、“使い捨てのパスワード”のことで「トークン」と呼ばれる生成機で作られる6桁のパスワードです。振込や税金・各種料金の払込のお取引時に利用していただくことでセキュリティが強化されます。

◆「トークン」には「ソフトウェアトークン」と「ハードウェアトークン」の2種類があります。

・「ソフトウェアトークン」..スマートフォンに「しんきん個人ワンタイムパスワード」アプリをダウンロードしていただき、**無料**でご利用いただけます。

・「ハードウェアトークン」..当金庫所定の依頼書によりお申し込みいただき、お渡しする専用機です。新規お申し込みおよび故障、電池切れによる再発行の際は金庫所定の発行手数料をいただきます。

※スマートフォンをお持ちのお客様は「ソフトウェアトークン」のご利用をお願いいたします。

《しんきん個人ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）のご案内》



《ご登録方法等、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください》

芝信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク

Tel 0120-48-8956（自動音声アナウンス後）

操作のご案内は【1】 平日9:00~22:00 / 土日祝9:00~17:00

その他ご質問は【2】 平日9:00~17:00

12月31日から1月3日を除く