

令和7年10月

お客様各位

しんきん I B ヘルプデスクの受付時間の変更について

いつも芝信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

今般、お客様の利便性向上のため、インターネットバンキングサービスの操作や暗証番号の変更に関するお問い合わせ窓口である「しんきん I B ヘルプデスク」につきまして、下記の通り受付時間を変更いたします。

記

しんきん I B ヘルプデスク

【変更日】令和7年11月4日(火)

≪フリーダイヤル0120-48-8956 (自動音声アナウンス後①番を選択) ≫

受付時間	変更前	変更後
平日	9:00~17:00	9:00~22:00 (時間延長)
土日祝日	受付時間外	9:00~17:00 (対応開始)

(12月31日~1月3日はご利用いただけません)

なお、その他のお問い合わせ窓口(芝信用金庫 I B ヘルプデスク)につきましては受付時間の変更はございません。(0120-48-8956 自動音声②番を選択)

受付時間: 平日 9:00~17:00

以上

