

令和7年3月6日

お客さま 各位

芝信用金庫

全国信用金庫協会をかたる不審なメール（なりすましメール）・ 電話にご注意ください！

いつも芝信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在、全国信用金庫協会や信用金庫から送られたメールのように装い、お客様情報等の確認を求め、お客様の個人情報不正取得を行おうとする詐欺メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、全国信用金庫協会をかたって電話をし、電子証明書の再発行やID・パスワードを聞き出す詐欺電話の情報も寄せられています。

詐欺メールの件名例

【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

【信用金庫】お客さま情報等の確認について

【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

全国信用金庫協会では、信用金庫のお客さまに対し、お客さま情報の確認等を行うことや、キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いすること、現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ございません。

全国信用金庫協会や信用金庫を騙った電子メール等に記載されたリンクを開くと、金銭的な被害に遭うおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

また、現在、当金庫では注意喚起の一環として、LINE、インターネットバンキングご契約者さまへの電子メール、インターネットバンキングログイン時、芝信アプリご利用時等において、注意喚起のメッセージを掲示・送信しております。

なお、不審メール・電話の詳細につきましては、以下をご確認ください。

[「本会名を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について」](#)（一般社団法人全国信用金庫協会）

【本件に関するお問い合わせ先】

お取引店もしくは

コンプライアンス統括室

電話 03-3432-9234

（平日9：00～17：00）

SHIBASHIN
芝信用金庫