

本件につきましては、2022年11月10日に解消されています。
お客様には大変ご不便をお掛けいたしました。

【更新】一部のお客様で電子証明書ログインが できない事象について

法人インターネットバンキングにおいて、一部のお客様が Internet Explorer 11.0 および Microsoft Edge (IE モード) で電子証明書ログインおよび、電子証明書の取得・更新ができない事象が確認されております。

1. 事象

電子証明書ログインにて以下のようなエラーメッセージが表示されログインができないことが確認されております。

【ログインできない場合のエラーメッセージ例】

- ・「このページは表示できません」
- ・「このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全ではない TLS セキュリティ設定が使用されている可能性があります。」
- ・「WEB アドレスが正しいか確かめてください」
- ・画面が真っ白になる 等

2. 対象の OS ・ブラウザの組み合わせ

OS	ブラウザ	電子証明書方式 で ログイン	電子証明書方式 で ログイン後の 各種取引
Windows8.1	Internet Explorer 11.0	ログイン不可の場合 あり	○
	Google Chrome	○	○
Windows10	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合 あり	—
	Google Chrome	○	○
Windows11	Microsoft Edge	○	○
	Microsoft Edge (IE モード)	ログイン不可の場合 あり	—

- ※ Microsoft Edge や Google Chrome の通常モードでは、電子証明書の取得・更新はできません。Microsoft Edge (IE モード) にてお試してください。
- ※ 各種取引については Microsoft Edge (IE モード) では、お取引できません。(IE モード) を解除いただき、お試してください。

3. 暫定対処

(1) 電子証明書を更新したいお客様

電子証明書の再発行・再取得により解消する可能性があります。

(2) ログイン後の各種取引をしたいお客様

上記「2. 対象のOS・ブラウザの組み合わせ」の「ログイン後の各種取引」の項目で「○」のOS・ブラウザでお取引ください。

以 上