

Windows 7のサポート終了に伴う 電子証明書の再取得手順について

2020年1月14日をもって、Windows 7がサポート終了となりましたが、今年に入り、パソコン入れ替えによる電子証明書の再取得に関する問合せが急増しております。

つきましては、電子証明書の再取得に関する対応について、以下のとおり取り纏めましたので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

<管理者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>

管理者の電子証明書の再発行は、書面によるお手続きが必要となります。

お手続き方法については、当金庫 I B ヘルプデスク 0120-48-8956「2番」までご連絡をお願いいたします。

<利用者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>

管理者から利用者へ再発行操作が可能です。

操作方法につきましては、2ページを参照願います。

＜利用者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合＞

管理者でログオンいただき操作することで、利用者に電子証明書の再発行操作が可能です。

0. 事前準備

利用者への電子証明書再発行には、管理者の以下のパスワード等が必要となりますので、操作いただく前に事前にご確認願います。

- ・お客様カード
- ・ご契約先暗証番号（管理者開通確認時にお客様がご自身で設定）
- ・ご契約先確認暗証番号（管理者開通確認時にお客様がご自身で設定）

上記パスワード等を失念した場合には、当金庫による再設定手続き等が必要となりますので、当金庫 I B ヘルプデスク 0120-48-8956「2番」までご連絡をお願いいたします。

1. 利用者への電子証明書再発行手順

管理者ログオンのうえ、「ご契約先管理情報変更」⇒「利用者情報登録／変更」⇒電子証明書再発行する利用者を選択の上、「変更」を選択します。

法人様向け インターネットバンキングサービス
Internet Banking Service for the Company

デモ信金庫法人様向けインターネットバンキングに関するお問合せは、デモ信金庫ヘルプデスクまでお気軽にお問合せください。

Demo Shinkin Bank

ご契約先暗証情報変更 | **ご契約先管理情報変更** | ご契約先情報照会 | ログオフ

利用者情報登録／変更 | 契約口座情報変更 | ファイル伝送契約情報変更／参照 | ご契約先照度額変更 | 振込手数料マスタ登録／変更／参照

ご契約先管理情報変更 | 利用者情報登録／変更

利用者情報選択

ワンタイムパスワード認証を利用開始する場合は、**利用形態設定** を押してください。
2016年07月31日を過ぎますと、ワンタイムパスワードが必要となる取引がご利用いただけなくなります。

利用形態設定

新規登録する場合は、**新規登録** を押して下さい。
変更する場合は、利用者情報選択後に目的のボタンを押して下さい。

現在、利用者は02人登録されています。
最大10人まで登録出来ます。

利用者情報選択

選択	利用者ID	利用者名	電子証明書	利用者 ワンタイム パスワード	利用 中止	事故 登録	取納 サービス 封鎖	取納 サービス 累積 封鎖	オンライン取引											
									残高 照会	入金 明細 照会	取引 履歴 照会	資金 移動	資金 移動 予約 取消	資金 移動 結果 照会	取納 サービス	取納 サービス 取引 履歴 照会	外部 データ ファイル 送信	外部 データ ファイル 受信		
<input checked="" type="radio"/>	shinkinichiro	信金 一郎	○	-	-	-	-	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<input type="radio"/>	shinkinhako	信金 花子	-	-	-	-	-	-	○	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×

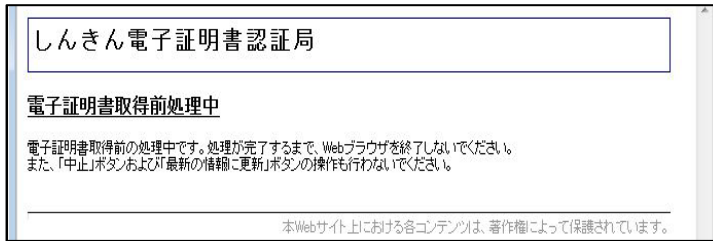
新規登録 | **変更** | 登録抹消

「再発行」を選択し、「ご契約先暗証番号」を入力の上、「OK」を選択してください。利用者への電子証明書の再発行が完了します。

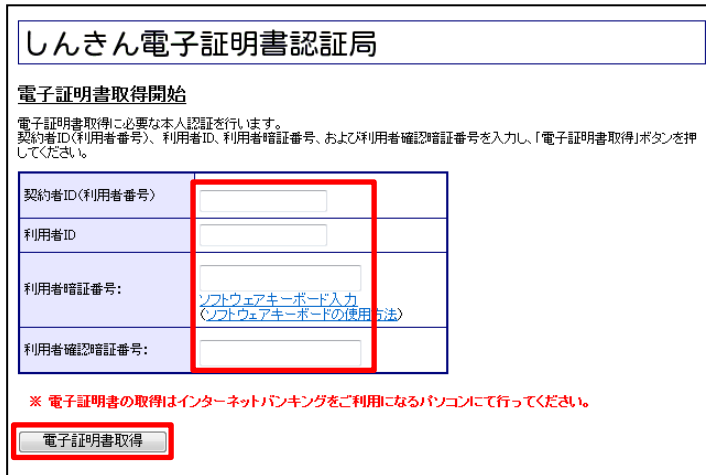
2. 利用者における電子証明書再取得手順

当金庫HPにおける「利用者用電子証明書取得」を選択すると、「電子証明取得前処理中」画面が表示されます。

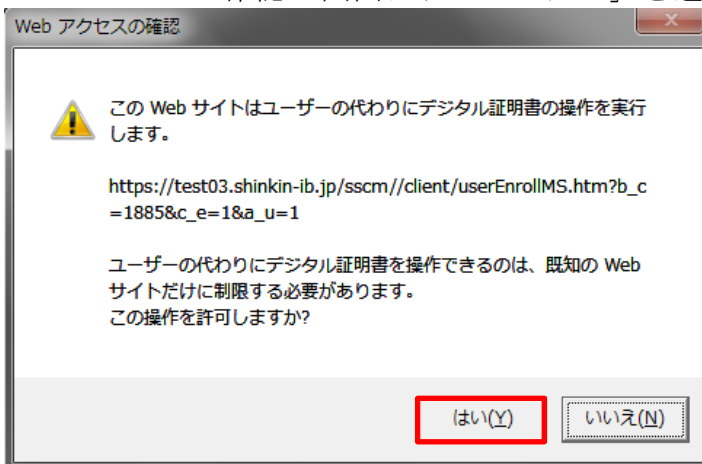
※本画面はサンプル画面となります。



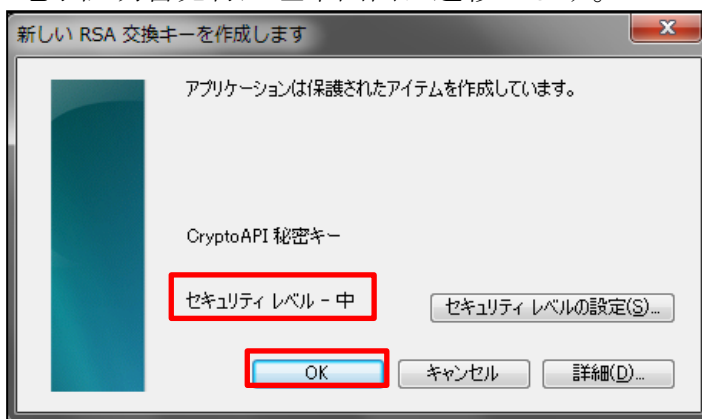
契約者ID（利用者番号）、利用者ID、利用者暗証番号、利用者確認暗証番号を入力の上、「電子証明書取得」を選択します。

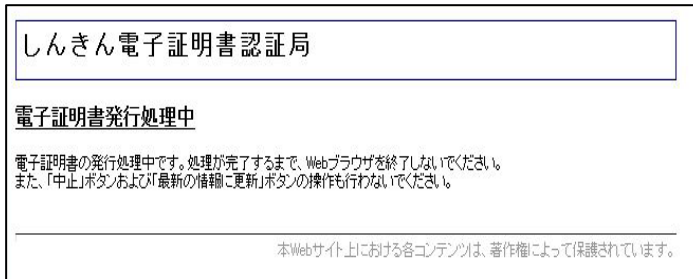


Web アクセス確認の画面において「はい」を選択します。

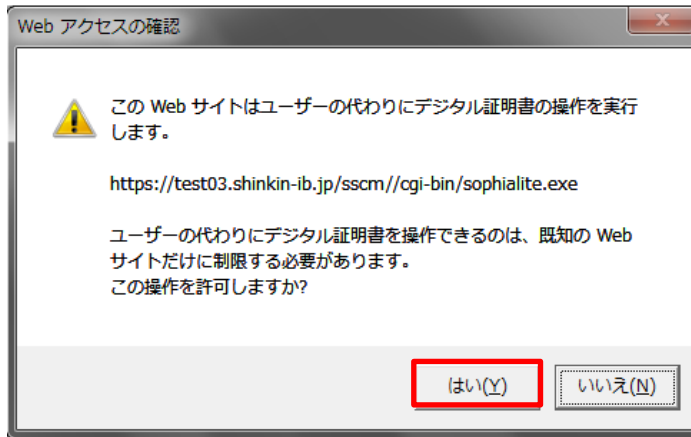


セキュリティレベルが「中」であることを確認し、「OK」を選択すると、電子証明書発行処理中画面に遷移します。

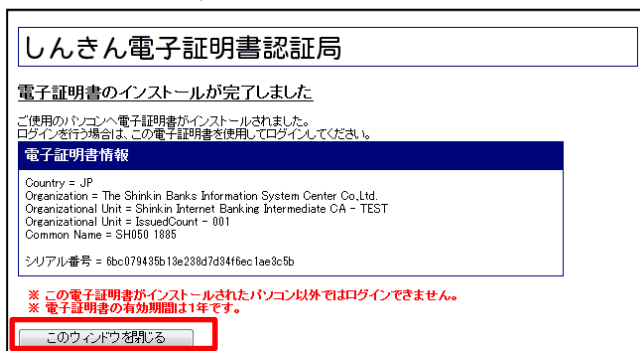




Web アクセス確認の画面において「はい」を選択します。



電子証明書のインストールが完了しましたら、「このウィンドウを閉じる」を選択します。



操作完了後、新しいパソコンにて取得した電子証明書ログオンできることをお試してください。



以上