

法人インターネットバンキングご利用のお客さまへ

最近、スパイウェアや不正な入力画面を表示させるウイルス等により、お客さまから暗証番号(パスワード)などを不正に入手し、お客さまになりすまして預金を引き出す被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、下記内容をお願いしております。一部のお客さまへは郵送にてお願いを送付させて頂いております。

お客さまの被害を防ぐためにもご理解頂きますようお願いいたします。

記

1. ご依頼内容

振込限度額引下げのお願い

限度額を必要最少限に設定することにより、不正使用の被害額を少なくします。

電子証明書方式への切替のお願い

電子証明書をお客さまのパソコンにインストールしていただくことにより、「法人インターネットバンキング」をご利用いただくパソコンを特定することができる本人認証方式です。電子証明書をインストールしたパソコン以外からはログインができなくなるため、ID・パスワード方式に比べ、不正使用に対するセキュリティが高まります。

なお、電子証明書は(利用者さまごと・パソコンごと)に必要となりますので、申込書の「最大利用者数」欄に必要数をご記入のうえ、お手続き頂きますようお願いいたします。

2. お問い合わせ先

操作について

しんきん I B ヘルプデスク (信用金庫業界コールセンター)

フリーダイヤル 0120- 48- 8956 音声アナウンスが流れますので【1】を押してください。

受付時間 平日 9:00~17:00

操作以外について

芝信用金庫 I B ヘルプデスク (芝信用金庫本部)

フリーダイヤル 0120- 48- 8956 音声アナウンスが流れますので【2】を押してください。

受付時間 平日 9:00~17:00

