

「Windows Update (更新プログラム)」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきんインターネットバンキングにおいて、Windows Update (更新プログラム) を適用することで不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

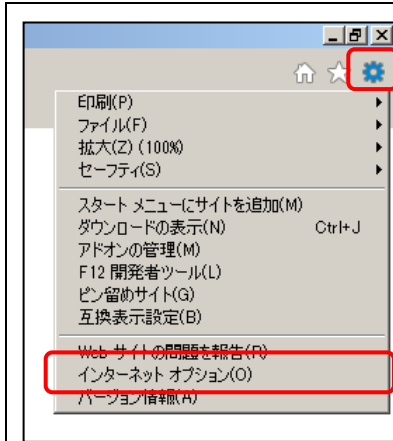
不具合事象 および 対処方法

	不具合事象	対処方法
1	<p>Windows 7/8.1/10</p> <p>PDFファイル起動時[※]に、以下「Internet Explorer セキュリティ」画面が表示される。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうとしています</div> <p>※ 入出金明細照会の印刷 等</p>	信頼済みサイト登録 (P.2 項番 1)

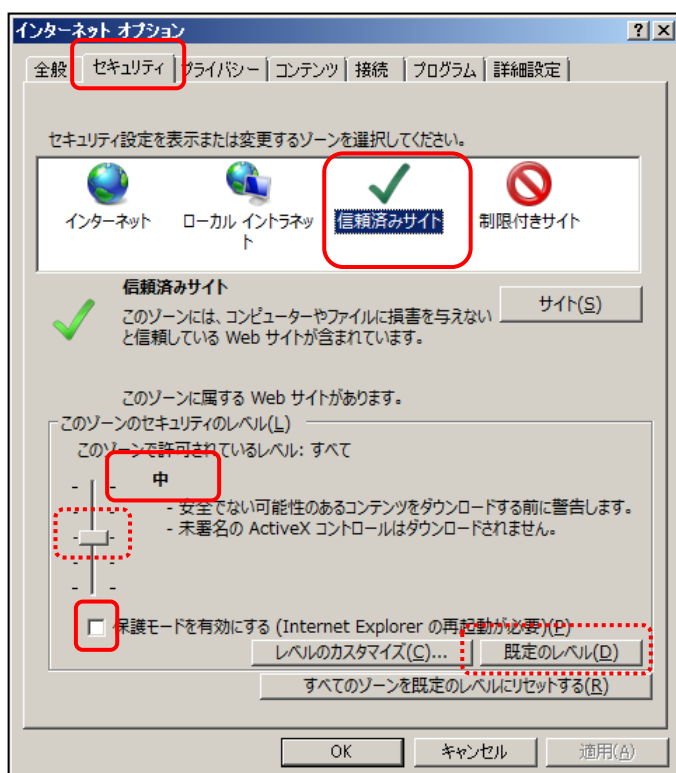
2017年12月現在

対処方法 1

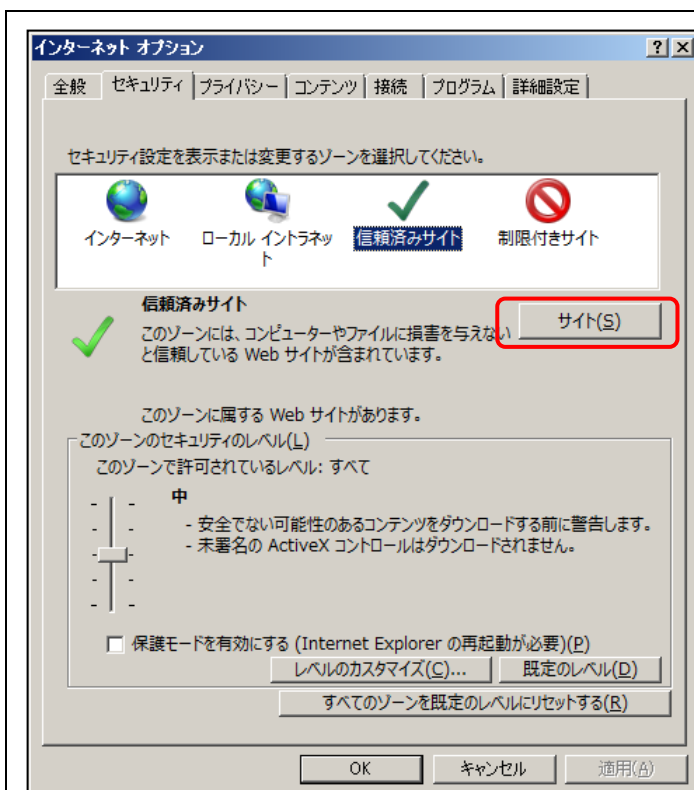
信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法



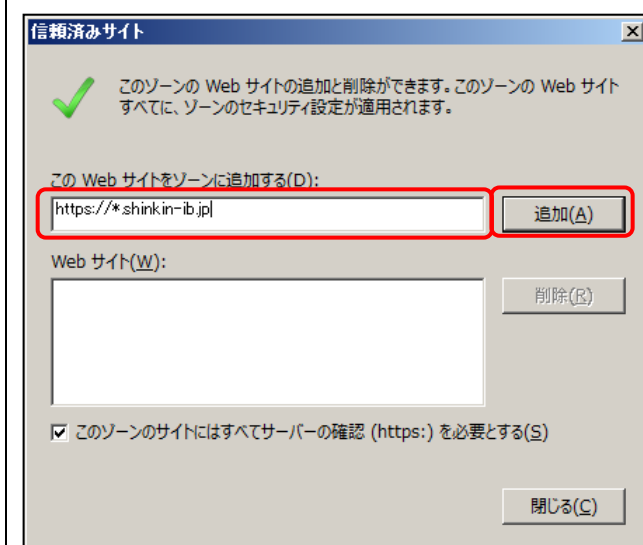
- ① Internet Explorer のツール（歯車マーク） - インターネットオプションの順にクリックをする。



- ② セキュリティタブをクリックする。
- ③ 「ゾーン」の信頼済みサイトををクリックする。
- ④ 次の2点を確認する。
 - ・ 「このゾーンのセキュリティレベル」が「中」であること。
（セキュリティのレベルが「中」以外の場合は、画面下部の規定のレベルボタンをクリックし、レベルを「中」にする。）
 - ・ 「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であること。

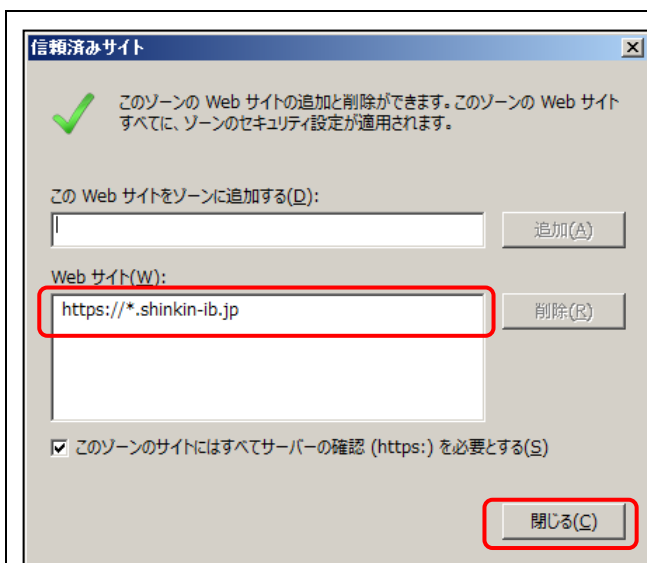


⑤ **サイト** ボタンをクリックする。

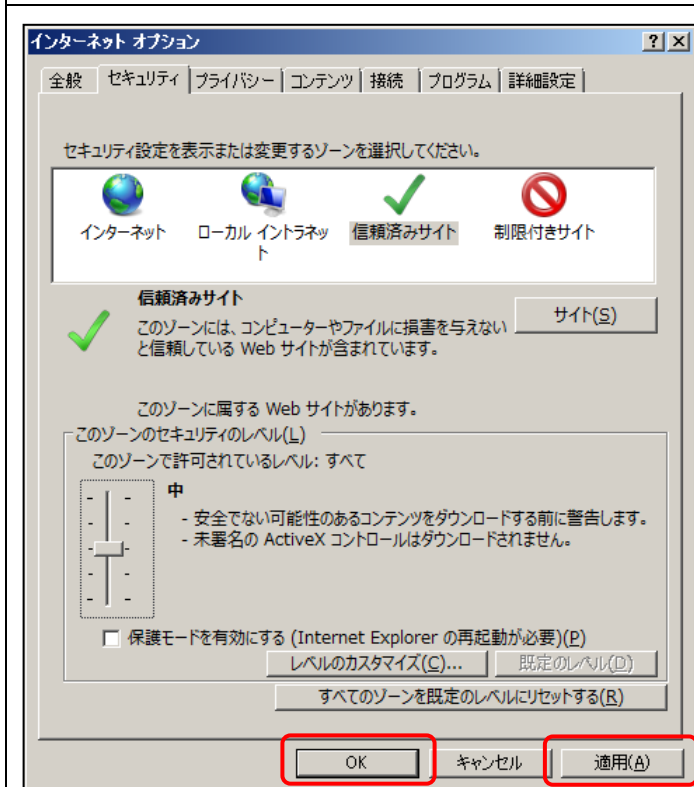


⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、**追加** ボタンをクリックする。

https:// *.shinkin-ib.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみクリックする。）

⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

以上