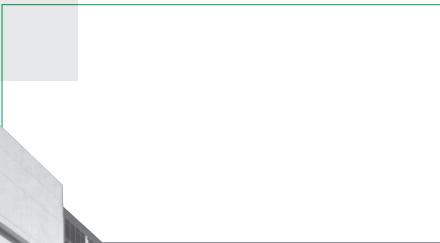
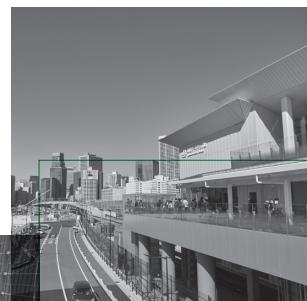


2020 ハロー！しばしん



しばしんディスクロージャー

資料編



平素より芝信用金庫をご利用、お引き立ていただきまして、まことにありがとうございます。

この「ハロー! しばしん2020 資料編」は、信用金庫法第89条（銀行法第21条準用）に基づき「業務及び財産の状況に関する説明書類」として作成しております。当金庫の経営方針や最近の業績のほか、業務・サービスなどをわかりやすくご紹介したものです。

当金庫に対するご理解をより一層深めていただければ幸いでございます。

目次

経営理念	2	自己資本の充実の状況（定性的な開示事項）	31
経営姿勢	2	同 (単体における事業年度の開示事項)	34
金融商品に係る勧誘方針	2	同 (連結における事業年度の開示事項)	40
ご融資に対する基本姿勢	3	当金庫における苦情処理措置・紛争解決措置等の概要	46
法令等遵守の体制	3	「地域密着型金融」の取組み状況	47
リスク管理への取組み	4	「経営者保証に関するガイドライン」への取組み状況	50
主な事業内容	4	金融円滑化に対する当金庫の取組み状況	51
業績の概況	5	報酬体系について	52
自己資本の充実の状況	6	総代会等に関する情報開示	53
金融再生法開示債権・リスク管理債権の状況	7	営業のご案内	55
財務データ	8	主な手数料	58
事業状況（預金）	16	お客様本位の業務運営を実践するための基本方針	59
同（貸出金）	17	利益相反管理方針の概要	60
同（有価証券／金銭の信託／公共債）	19	偽造・盗難キャッシュカード等の被害防止対策	60
損益の状況	22	個人情報のお取扱いについて	61
為替・その他（外国為替・内国為替／その他）	24	しばしんの経営体制／組織体制	62
連結決算による情報	25	信用金庫法施行規則に基づく開示項目一覧	63
		しばしん店舗ネットワーク	64
		しばしん店舗一覧	65

本誌に掲載している計数は、単位未満を切り捨てて表示しております。そのため、合計額が合わない場合もあります。

経営理念

当金庫は、地域に根ざした金融機関として皆様の豊かな暮らしづくり、地域経済の発展に貢献することを理念として、大正14年の創立以来一貫して信用金庫の原点である「お客様との強い信頼関係の確立」を目指すとともに「地域社会との共存共栄」を図りながら健全かつ透明性の高い経営に徹してまいりました。

今後も、常に「経営理念」「基本方針」「行動指針〈5つの宣言〉」を念頭において、経営体質の更なる強化を図るとともに、安定した資金の供給を通じて、地域活性化への貢献、中小企業・個人お取引先への支援を行い、お客様とともに手を携えて発展していくために、役職員一同新たな気持ちで取組みを進めてまいります。

経営理念

芝信用金庫は協同の精神に基づき、会員・取引先の発展のために、質の高い最良の金融サービスを適時提供することに努め、

そのニーズに誠実に応え、大衆に信頼される信用金庫として社会の繁栄に貢献します。

基本方針

芝信用金庫は経営理念を実践するために、以下の項目の達成を図り、会員・取引先ならびに金庫の発展と職員家族の繁栄を実現する。

1. 会員・取引先に時宜を得たサービスを提供し、大衆に信頼される金庫にする。

2. 安定した経営基盤を確立し、堅実で明るい金庫として健全かつ強固な経営体質を目指す。
3. 職員の人格の形成と能力の開発に努めると共に、役職員相互の信頼関係を深め、充実感あふれる職場環境をつくる。

行動指針〈5つの宣言〉

1. いつも笑顔と感謝の気持ちでお客様を迎えます。
2. 向上心を持って、創意・工夫を凝らした仕事をします。
3. お客様のために全力を尽くすと共に、コストを意識し、迅速・正確に仕事をします。

4. 常に周囲に気を配り、明るい職場環境づくりに努めます。
5. お客様とのふれあいを通じて、社会人・企業人としての成長を目指します。

私は、この〈5つの宣言〉を日々の業務に生かします。

経営姿勢

2019年度は、6年タームの中期経営計画「THE コミュニティバンク 2025～“3つの絆”」をより太く、未来へつなぐ100周年～」を策定し、2019～2021年度をファーストステージ、2022～2024年度をセカンドステージとし、そのファーストステージ初年度として、これまでの延長線上の考え方ではなく、ゼロベースからの考え方で、当金庫の「足元の経営課題」の克服、「ステークホルダーに対する約束」の達成、それを有機的に結び付け、支える「ガバナンスの強化」「組織間の情報共有・相互支援の強化」の実現にむけて取組みました。

具体的に解決すべき「足元の経営課題」は、次のとおりです。

- (1) 収益力の向上
- (2) 安定した顧客基盤の確立
- (3) コンプライアンス・リスク管理への対応
- (4) 人財の管理
- (5) 社会変化・社会的要請への対応

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧説の適正の確保を図ることとします。

勧説方針

1. 当金庫は、お客様の知識、経験、財産の状況及び当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客様ご自身の判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客様に適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧説を心掛け、お客様に対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客様にとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧説は行いません。
5. 金融商品の販売等に係る勧説についてご意見やお気づきの点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

ご融資に対する基本姿勢

信用金庫は協同組織の金融機関ですので、ご融資は原則的に会員に限られ、その対象は地元の中小企業・個人事業主や個人のお客様です。当金庫では渉外担当者によるお取引先への訪問を営業の基本としており、お客様との直接の対話を何より大切に考えています。こうした活動を通じ、事業計画や生活設計についてお客様と一緒に考えてさせていただき、ご相談・ご要望にもキメ細かく対応させていただいている。ご要望にお応えするため、運転資金・設備資金など資金使途に合わせた各種融資や様々な制度融資などを取り揃え、また、よりよい生活設計にお役立ていただくための各種個人ローン商品などもご用意し、地域の皆様の幅広いニーズにお応えし、地元産業の発展と地域社会の繁栄に貢献できるよう努めています。

渉外担当者全員による融資推進体制の充実に努め、お

客様のニーズに応じた対応に努めています。また、住宅ローン、カードローンの充実に努め、今まで以上に個人のお客様に活用していただけるよう努めています。

そして、資金需要に積極的に対応させていただく一方で、当金庫では貸出金の審査・管理にも細心の注意をもって取組んでいます。ご融資の原資はすべてお客様の大切なご預金ですので、その資金が不良債権化することのないよう、営業部門とは別の部署が融資案件の適格性を審査するなど、相互牽制を図るための体制をとっています。

更に、個々の案件については、融資の基本原則に基づき安全性・収益性・成長性などを厳正かつ公正にチェックし、また、ご融資が特定の企業や業種に極端に偏ることのないよう常にリスクの分散・回避を図っています。

法令等遵守の態勢

当金庫は、コンプライアンス（法令等遵守）を経営の最重要課題の一つとして位置付け、以下の諸施策を実施し、全役職員一丸となってコンプライアンス態勢の強化に努めています。

- ①役職員が遵守すべき倫理規範および行動基準を示した「芝信用金庫行動綱領」を策定しています。
- ②コンプライアンスの具体的な実践計画として、「コンプライアンス・プログラム」を年度ごとに策定し、実施しております。
- ③役職員が遵守すべきルールを明確にするために、コンプライアンスの具体的な手引書である「コンプライアンス・マニュアル」を策定しています。
- ④コンプライアンス統括部門および関連部門を定め、それぞれの役割を明確にするとともに、全部門、各店舗にコンプライアンス責任者、コンプライアンス担当者を配置しています。
- ⑤役職員に対する、集合研修を行うとともに、各店舗に

おいて研修を実施し、コンプライアンス教育の強化を図っております。

- ⑥役職員のコンプライアンス違反行為については、コンプライアンス・ホットライン「目安箱」（内部通報制度）を設け、報告体制を整備しています。また、「公益通報者保護規程」を策定し、公益通報者の保護についても徹底しています。
- ⑦金融商品の販売等に関する法律にもとづき、「金融商品に係る勧誘方針」を策定し、公表するとともに、金融商品の販売等に際し重要事項について説明を行うなど、適正な勧誘を行うよう徹底しています。
- ⑧個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律にもとづき、「個人情報保護宣言」をホームページ等において公表し、必要かつ適切な安全管理措置を講じて個人情報等の保護を図っています。

反社会的勢力に対する基本方針

私たち芝信用金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与える、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

1. 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
2. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。

3. 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
4. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力団追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
5. 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

リスク管理への取組み

基本的な考え方

金融機関は広く一般的の皆様から大切なご預金をお預かりするという、社会性・公共性の強い事業を行っていますが、業務上のリスクをゼロにすることはできないと言われております。

そのため、安定した業務運営を行うには、リスクの所在の認識と適正なコントロールが重要となります。当金庫では、経営理念である「質の高い最良の金融サービスを適時提供し、大衆に信頼される」金庫を目指して、従来からの業務方針を堅持し、健全経営をモットーにリスクを最小限にするように業務運営を推進しております。

特に、「企業大口預金の圧縮」「適正な預貸金金利の設定」「厳正な審査による融資」「検査体制の整備」「特定業種、特定先に偏ることのない融資の推進」「事務指導の徹底と内部検査の充実」等を進めるなど、様々な環境の変化に十分に対応できる業務運営に努めております。

信用リスク管理

お取引先の倒産や経営悪化などにより、元金や利息など貸出金の回収が困難となり、損失を被るリスクを信用リスクといいます。当金庫では、従来から地元取引先に対する円滑な資金の供給を心がけており、特定の業種、特定のお取引先に対する信用リスクの集中を回避すると共に、審査部門の権限を営業推進部門と明確に区分し、厳格な審査・管理を行っております。

このように、多くのお客様の資金ニーズにお応えすると同時に、厳正な融資審査を実施・チェックすることにより信用リスクの回避に努力しております。

また、2019年度決算においても、自己査定の結果に基づき、十分な償却・引当を行い、安定した経営体制の確立を図るとともに、定期的にお取引先の実体を把握し、対応方針を明確にするなど、与信判断力の強化にも努めています。

なお、2019年度も資産の一層の健全性確保のために、不良債権の売却を行いました。

主な事業内容

信用金庫は、会員組織の地域金融機関です。

会員資格のある方は、信用金庫法で定められた地区内に住所またはお住まいをお持ちか事業所をお持ちの方・役員の方や地区内にお勤めの方です。

ただし、従業員が300人を超える個人の事業者や従業員が300人を超えるかつ、資本金が9億円を超える法人は会員資格がありません。

◇預金業務

信用金庫は、会員の皆様のみではなく、会員外のお客様からも広く預金をお預りいたします。預金商品は、皆様の様々なニーズに対応できるものを用意しております。

◇融資業務

ご融資は、原則として会員に限られております。

◇為替業務

国内及び海外との資金決済は、国内為替と外国為替のネットを利用してご送金、お振込と幅広くご利用いただけます。

事務リスク管理

不適正な事務処理によって損失を被るリスクを事務リスクといいます。金融機関にとって厳正な事務処理を行うことは、何にもまして重要な課題です。当金庫では、業務・商品の多様化や取引量の増加に適切に対応するため、コンピュータ処理を主体とした事務の機械化を促進するとともに、各種マニュアルの整備と、システム・手続き面でのチェック機能の充実により、迅速かつ厳正な事務の取扱いを行っております。同時に、業務の効率化を図るために、営業店後方事務の集中処理を推進しております。

検査体制については、組織上独立した検査部門が、営業店などへの予告なしの機動的な立入検査を行っており、また、それぞれの部署においては、定期的に内部検査を実施するなど、内部牽制が働く運営体制により事務リスクの発生防止に努めております。

市場関連リスク管理

金利の変動や為替、株式などの相場変動により損失を被るリスクを市場関連リスクといいます。金融の自由化や金融技術の進展などにより市場関連リスクも大幅に拡大しております。

これに対応して当金庫では、金融環境の変化に対応した市場関連リスクの管理体制レベル向上のためにALMシステムを活用した管理を実施しております。また、金庫方針に則り、投機的な投資は行わず、リスクの少ない、堅実な資産運用に努めています。

マネーローンダリング／ テロ資金供与対策リスク管理

金融機関が提供する商品・サービス等が、犯罪組織の資金洗浄に利用されるリスクをマネーローンダリング／テロ資金供与対策リスクといいます。わが国の金融システムの健全性の維持と、お客様の経済活動の健全な発展に寄与するため、当金庫はリスクベースアプローチの確立により、金庫が直面するリスクを適切に特定・評価し、これを低減することに努めています。

◇その他の業務

- その他の業務として、次のような業務を取扱っています。
- 信金中央金庫・株式会社日本政策金融公庫・独立行政法人中小企業基盤整備機構等の代理業務
 - 債務保証
 - 有価証券の貸付
 - 両替業務
 - 国債等公共債の窓口販売
 - 損害保険の窓口販売
 - 生命保険の窓口販売
 - 投資信託の窓口販売
 - 国庫金等公金の収納
 - 公共料金及び各種利用代金等の自動振替

業績の概況

業 績

2019年度の預金・積金につきましては、順調に推移した結果、9,499百万円増加し、期末残高は1,125,891百万円となりました。

貸出金につきましては、7,526百万円増加し、期末残高は520,840百万円となりました。なお、部分直接償却による減少は343百万円です。

有価証券につきましては、9,726百万円増加し、期末残高は317,067百万円となりました。

外国為替につきましては20,749千ドル減少し、取扱高は50,249千ドルとなりました。

損益状況につきましては、日本銀行の低金利政策により貸出金利回りは低下し、貸出金利息が130百万円減少しました。経費削減に努め、物件費は減少しましたが、人件費は増加し経費全体としては微増となりました。引き続き経費の削減に努めてまいります。

また、償却・引当は47百万円の増加となりました。

この結果として経常利益1,555百万円、当期純利益は1,204百万円となりました。

なお、自己資本比率は10.39%となりました。

■最近5年間の主要な経営指標の推移（単体）

項目	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
預金積金残高	百万円	1,078,539	1,100,591	1,108,968	1,116,391	1,125,891
貸出金残高	百万円	455,750	478,142	507,669	513,314	520,840
有価証券残高	百万円	297,701	308,743	315,468	307,340	317,067
出資総額	百万円	7,690	7,594	7,464	7,349	7,234
出資総口数	千口	384,517	379,724	373,244	367,492	361,703
純資産額	百万円	71,991	72,759	71,465	72,460	69,591
総資産額	百万円	1,161,336	1,183,819	1,191,041	1,199,063	1,203,437
経常収益	千円	14,594,884	13,657,255	15,156,865	14,361,039	13,865,631
経常利益	千円	2,410,338	2,231,741	1,618,292	1,959,795	1,555,748
当期純利益	千円	1,400,900	1,572,550	928,744	1,549,158	1,204,480
単体自己資本比率	%	12.67	11.89	11.16	10.89	10.39
出資に対する配当金 (出資1口当たり)	千円	230,702 (60銭)	227,682 (60銭)	149,295 (40銭)	146,993 (40銭)	144,681 (40銭)
会員数	人	59,128	58,885	58,650	58,113	57,541
個人	人	41,384	41,099	40,787	40,256	39,633
法人	人	17,744	17,786	17,863	17,857	17,908
役員数	人	13	13	14	14	16
うち常勤役員数	人	9	9	10	9	12
職員数	人	708	703	727	759	777

今後の展望と課題

2020年度は、新型コロナウイルス感染症の世界的な大流行（パンデミック）のみならず、オリンピック・パラリンピックの延期という未曾有の状況からのスタートとなりました。企業・商店のお客様においても未だに売上の見通しが立たない状況であり、実体経済の急速な悪化が懸念されています。

このような状況の中で、当金庫は、お客様にとって最良の金融サービスとは何か、を考え提供すること、ニーズを的確に捉え誠実に応えること、お客様・地域に信頼される信用金庫として社会に貢献することを前提に、中期経営計画「THE コミュニティバンク 2025」を策定しました。「face to face」のお付き合いで地域に密着した金融機関の最上位の存在＝「THE コミュニティバンク」として、選ばれる存在をめざし、役職員一同、更なる努力を続けてまいります。

会員の皆様におかれましては、何卒倍旧のご理解、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

自己資本の充実の状況

自己資本比率は、金融機関の安全性、健全性を示す基本的な指標です。

2020年3月末の単体自己資本比率は10.39%となり、国内基準である4%を大きく上回る高い水準を

維持しております。

ご利用いただくお客様にご安心いただける堅実な経営体質となっております。

詳しくは、31頁～39頁をご参照下さい。

$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{611億39百万円（自己資本額）}}{\text{5,654億57百万円（信用リスク・アセット）} + \text{229億0百万円（オペレーションル・リスク）}} \times 100 = 10.39\%$$

大正14年の創立以来〈健全・堅実経営〉、地域の皆様のご愛顧による〈しばしん〉の厚い自己資本です。

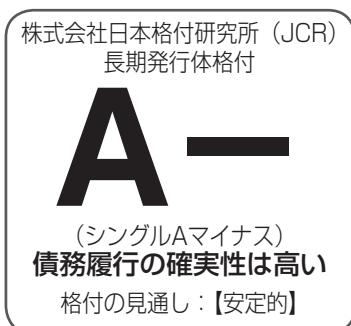
項目		2020年3月末
コア資本に係る基礎項目の額	(イ)	612億87百万円
コア資本に係る調整項目の額	(ロ)	1億48百万円
自己資本の額	(ハ) = (イ) - (ロ)	611億39百万円
リスク・アセット等計	(ニ) = (ホ) + (ヘ)	5,883億57百万円
信用リスク・アセット	(ホ)	5,654億57百万円
オペレーションル・リスク	(ヘ)	229億0百万円
自己資本比率	(ハ) / (ニ)	10.39%

芝信用金庫は株式会社日本格付研究所（JCR）から

A—（シングルAマイナス）の高い格付を取得しております。

しばしんは昨年に引き続き、日本国内における主要な格付会社の一社である株式会社日本格付研究所（JCR）から、長期発行体格付として【A—】（シングルAマイナス）の高い格付を取得しております。

しばしんの健全経営が客観的にも高く評価されております。



株式会社日本格付研究所（JCR）の基準

AAA	債務履行の確実性が最も高い
AA	債務履行の確実性は非常に高い
A	債務履行の確実性は高い
BBB	債務履行の確実性は認められるが、上位等級に比べて、将来債務履行の確実性が低下する可能性がある
BB	債務履行に当面問題はないが、将来まで確実であるとは言えない
B	債務履行の確実性に乏しく、懸念される要素がある

* 以下、CCC、CC、C、LD、Dまで11段階があります。

しばしんの自己資本比率は
10.39%
(2020年3月末現在)

しばしんの自己資本比率は、「10.39%」で、国内基準である4%を大きく上回っております。また、国際基準である8%をも上回る高水準を維持しております。

金融再生法開示債権・リスク管理債権の状況

当金庫は、厳正な自己査定を実施し、その査定結果に基づき適切な償却・引当を実施しております。

不良債権比率は、2020年3月末で2.4%と前期末比では増減はありませんでしたが、金額では4億40百万円増加しております。

大口の条件緩和先が発生し不良債権額が増加しておりますが、先数及び不良債権比率は低位で推移しております。

■金融再生法開示債権額

(単位：百万円)

区分	2019年3月末	2020年3月末
破産・更生債権及びこれらに準ずる債権	4,195	3,405
危険債権	5,646	5,882
要管理債権	2,576	3,569
小計(A)	12,417	12,857
正常債権	501,745	508,719
合計(F)	514,163	521,577
(B) Aに対する引当金	235	262
(C) Aに対する担保・保証	11,004	10,624
合計(D=B+C)	11,239	10,886
保全率(D/A)	90.5%	84.6%
引当率(B/A-C)	16.6%	11.7%
不良債権比率(A/F)	2.4%	2.4%

「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律」（金融再生法）により開示しております。

対象債権は、貸付有価証券、貸出金、外国為替、その他資産中の未収利息及び仮払金、債務保証見返です。

■リスク管理債権の状況

(単位：百万円)

区分	2019年3月末	2020年3月末
破綻先債権額	115	332
延滞債権額	9,708	8,944
3カ月以上延滞債権額	194	173
貸出条件緩和債権額	2,381	3,395
合計	12,401	12,845
担保・保証	10,988	10,613
貸倒引当金	234	260
合計	11,222	10,874
保全率	90.4%	84.6%

(注) 1. 破綻先債権

元本又は利息の支払の遅延が相当期間継続していることその他の事由により、元本又は利息の取立て又は弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかった貸出金（未収利息不計上貸出金）のうち、次のいずれかに該当する債務者に対する貸出金です。

- ① 会社更生法又は金融機関等の更生手続の特例等に関する法律の規定による更生手続開始の申立てがあった債務者
- ② 民事再生法の規定による再生手続開始の申立てがあった債務者
- ③ 破産法の規定による破産手続開始の申立てがあった債務者
- ④ 会社法の規定による特別清算開始の申立てがあった債務者
- ⑤ 手形交換所による取引停止処分を受けた債務者

2. 延滞債権

未収利息不計上貸出金のうち次の2つを除いた貸出金です。

2020年3月末の金融再生法開示不良債権額から担保・保証・貸倒引当金を控除した実質不良債権額は19億71百万円となります。これに対しましては、特別積立金113億22百万円を保有しておりますので、ご安心いただけます。

(注) 1. 破産更生債権及びこれらに準ずる債権

破産・会社更生・再生手続等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権（以下、破産更生債権等という）です。

2. 危険債権

債務者が経営破綻の状態には至っていないが、財政状態及び経営成績が悪化し、契約に従った債権の元本の回収及び利息の受取りができない可能性の高い債権です。

3. 要管理債権

3カ月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権に該当するものをいいます。

4. 正常債権

債務者の財政状態及び経営成績に特に問題がない債権であり、破産更生債権等、危険債権、要管理債権以外の債権をいいます。

- ① 上記「破綻先債権」に該当する貸出金
- ② 債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として利息の支払を猶予した貸出金

3カ月以上延滞債権

元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3カ月以上延滞している貸出金で破綻先債権及び延滞債権に該当しない貸出金です。

4. 貸出条件緩和債権

債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として、金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で破綻先債権、延滞債権及び3カ月以上延滞債権に該当しない貸出金です。

なお、これらの開示額は、担保処分による回収見込額、保証による回収が可能と認められる額や既に引当てている個別貸倒引当金を控除する前の金額であり、全てが損失となるものではありません。

財務データ

■貸借対照表

(単位：百万円)

科 目	第95期 (平成31年3月31日現在)	第96期 (令和2年3月31日現在)
現 金	9,044	7,618
預 け 金	338,906	328,387
コ ー ル ロ ー ン	33	32
有 価 証 券	307,340	317,067
国 債	140,064	124,288
地 方 債	28,880	21,079
社 債	106,640	114,538
株 式	235	235
そ の 他 の 証 券	31,521	56,924
貸 出 金	513,314	520,840
割 引 手 形	6,055	4,502
手 形 貸 付	18,725	16,903
証 書 貸 付	483,301	494,145
当 座 貸 越	5,230	5,288
外 国 為 替	97	176
外 国 他 店 預 け	97	176
そ の 他 資 産	7,783	7,392
未 決 済 為 替 貸	398	271
信 金 中 金 出 資 金	5,378	5,378
前 払 費 用	50	57
未 収 収 益	1,038	892
金 融 派 生 商 品	0	1
そ の 他 の 資 産	917	791
有 形 固 定 資 産	22,773	22,678
建 物	2,413	2,372
土 地	19,056	19,056
リ ー ス 資 産	645	634
建 設 仮 勘 定	15	50
その他の有形固定資産	641	564
無 形 固 定 資 産	173	148
ソ フ ト ウ エ ア	117	95
リ ー ス 資 産	25	17
その他の無形固定資産	30	34
債 务 保 証 見 返	473	427
貸 倒 引 当 金	△875	△1,332
(うち個別貸倒引当金)	(△184)	(△201)
資 产 の 部 合 計	1,199,063	1,203,437

(単位：百万円)

科 目		第95期 (平成31年3月31日現在)	第96期 (令和2年3月31日現在)
負 債 の 部	預 金 積 金	1,116,391	1,125,891
	当 座 預 金	21,666	22,620
	普 通 預 金	368,138	388,990
	貯 蓄 預 金	3,397	3,478
	通 知 預 金	1,884	791
	定 期 預 金	685,511	673,391
	定 期 積 金	30,953	30,326
	そ の 他 の 預 金	4,840	6,292
	外 国 為 替	—	1
	未 払 外 国 為 替	—	1
	そ の 他 負 債	3,120	2,620
	未 決 済 為 替 借	521	440
	未 払 費 用	550	538
	給 付 補 填 備 金	10	9
	未 払 法 人 税 等	100	143
	前 受 収 益	141	141
	未 払 諸 税	48	48
	未 払 配 当 金	61	57
	払 戻 未 済 金	115	115
	金 融 派 生 商 品	0	1
	リ 一 ス 債 務	671	651
	資 産 除 去 債 務	220	209
	仮 受 金	600	179
	そ の 他 の 負 債	79	82
	賞 与 引 当 金	389	411
	退 職 給 付 引 当 金	154	110
	役 員 退 職 慰 劳 引 当 金	318	117
	睡 眠 預 金 等 払 戻 引 当 金	40	29
	偶 発 損 失 引 当 金	52	69
	繰 延 税 金 負 債	1,721	224
	再 評 価 に 係 る 繰 延 税 金 負 債	3,941	3,941
	債 務 保 証	473	427
	負 債 の 部 合 計	1,126,603	1,133,845
純 資 産 の 部	出 資 金	7,349	7,234
	普 通 出 資 金	7,349	7,234
	利 益 剰 余 金	49,572	50,629
	利 益 準 備 金	7,121	7,321
	そ の 他 利 益 剰 余 金	42,450	43,307
	特 別 積 立 金	11,322	11,322
	(社会福祉財団基金積立金)	(140)	(140)
	当 期 未 処 分 剰 余 金	31,128	31,985
	処 分 未 済 持 分	△0	△0
	会 員 勘 定 合 計	56,921	57,863
	そ の 他 有 価 証 券 評 価 差 額 金	5,935	2,124
	土 地 再 評 価 差 額 金	9,603	9,603
	評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計	15,538	11,728
	純 資 産 の 部 合 計	72,460	69,591
負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計		1,199,063	1,203,437

財務データ

第96期貸借対照表注記事項

1. 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。
2. 有価証券の評価は、満期保有目的の債券については移動平均法による償却原価法（定額法）、子会社株式については移動平均法による原価法、その他有価証券については原則として決算日の市場価格等に基づく時価法（売却原価は主として移動平均法により算定）、ただし時価を把握することが極めて困難と認められるものについては移動平均法による原価法により行っております。なお、その他有価証券の評価差額については、全部純資産直入法により処理しております。
3. デリバティブ取引の評価は、時価法により行っています。
4. 有形固定資産（リース資産を除く）の減価償却は定率法（ただし、平成10年4月1日以後に取得した建物（建物附属設備を除く）並びに平成28年4月1日以後に取得した建物附属設備及び構築物については定額法）を採用しております。

また、主な耐用年数は次のとおりであります。

建 物……34年～60年

その他の…… 5年～15年

5. 無形固定資産（リース資産を除く）の減価償却は、定額法により償却しております。

なお、自金庫利用のソフトウェアについては、金庫内における利用可能期間（5年）に基づいて償却しております。

6. 所有権移転外ファイナンス・リース取引に係る「有形固定資産」及び「無形固定資産」中のリース資産の減価償却は、リース期間を耐用年数とした定額法により償却しております。なお、残存価額については、リース契約上に残価保証の取決めがないため零としております。

7. 貸倒引当金は、当金庫の定める資産査定基準及び償却・引当基準に基づき、貸出金等について回収可能性を検討して下記のとおり計上しております。

破産、特別清算等、法的に経営破綻の事実が発生している債務者（以下「破綻先」という）に係る債権及びそれと同等の状況にある債務者（以下「実質破綻先」という）に係る債権については、下記直接減額後の帳簿価額から担保の処分可能見込額及び保証による回収可能見込額を控除し、その残額を計上しております。また、現在は経営破綻の状況にはないが、今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる債務者（以下「破綻懸念先」という）に係る債権については、債権額から担保の処分可能見込額及び保証による回収可能見込額を控除し、その残額のうち債務者の支払能力を総合的に判断し必要と認められる額を計上しております。

上記以外の債権については、過去の一定期間における貸倒実績から算出した貸倒実績率に将来の予測を踏まえた必要な修正を加えて計上しております。

すべての貸出金等債権は資産査定基準に基づき営業店、融資部が資産査定を実施し、当該部署から独立した監査室が査定結果を監査しており、その査定結果に基づき上記引当を行っております。

なお、当金庫の定める資産査定基準及び償却・引当基準については、日本公認会計士協会の実務指針に基づき、当金庫の実情を反映して定めています。

また、破綻先及び実質破綻先に対する担保・保証付債権等については、債権額から担保の評価額及び保証による回収が可能と認められる額を控除した残額を取立不能見込額として償却し、帳簿価額から直接減額しております。その金額は4,334百万円であります。

8. 賞与引当金は、職員への賞与の支払いに備えるため、職員に対する賞与の支給見込額のうち、当事業年度に帰属する額を計上しております。
9. 役員賞与引当金は、役員への賞与の支払いに備えるため、役員に対する賞与の支給見込額のうち、当事業年度に帰属する額を計上しております。
10. 退職給付引当金は、フル勤務コースの特別嘱託職員の退職給付に備えるため、定年退職者再雇用退職金支給規程に基づき当事業年度末における要支給額を計上しております。

なお、職員の退職給付に備えるため、確定拠出型年金制度を採用しております。

また、当金庫は、複数事業主（信用金庫等）により設立された企業年金制度（総合設立型厚生年金基金）に加入しており、当金庫の拠出に対応する年金資産の額を合理的に算出することができないため、当該年金制度への拠出額を退職給付費用として処理しております。

当該企業年金制度全体の直近の積立状況及び制度全体の拠出等に占める当金庫の割合並びにこれらに関する補足説明は次のとおりであります。

- (1) 制度全体の積立状況に関する事項（平成31年3月31日現在）

① 年金資産の額	1,650,650百万円
② 年金財政計算上の数理債務の額	1,782,453百万円
③ 差引額（①-②）	△131,803百万円

- (2) 制度全体に占める当金庫の掛金拠出割合（平成31年3月31日現在） 0.5501%

- (3) 補足説明

上記（1）③差引額の主な要因は、過去勤務債務残高180,752百万円であります。本制度における過去勤務債務の償却方法は期間19年0ヶ月の元利均等定率償却であります。

11. 役員退職慰労引当金は、役員への退職慰労金の支払いに備えるため、役員退職慰労金支給規程に基づき期末要支給額を計上しております。

12. 睡眠預金等払戻引当金は、利益計上した睡眠預金等について預金者等からの払戻請求による支払いに備えるため、過去の実績に基づく将来の払戻損失見込額を計上しております。

13. 偶発損失引当金は、信用保証協会への負担金の支払いに備えるため、将来の負担金支払見込額を計上しております。

14. 外貨建資産・負債は、決算日の為替相場による円換算額を付しております。

15. 消費税及び地方消費税の会計処理は税込方式によっております。

16. 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債権総額 266百万円

17. 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債務総額 該当する債務はありません

18. 子会社等の株式の総額 110百万円

19. 子会社等に対する金銭債権総額 1,572百万円

20. 子会社等に対する金銭債務総額 700百万円

21. 有形固定資産の減価償却累計額 8,333百万円

22. 有形固定資産の圧縮記帳額 1,408百万円

23. 貸出金のうち、破綻先債権額は332百万円、延滞債権額は8,944百万円であります。

なお、破綻先債権とは元本又は利息の支払いの遅延が相当期間継続していること、その他の事由により元本又は利息の取立て又は弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかつ

た貸出金（貸倒償却を行った部分を除く。以下「未収利息不計上貸出金」という）のうち、法人税法施行令（昭和40年政令第97号）第96条第1項第3号のイからホに掲げる事由又は同項第4号に規定する事由が生じている貸出金であります。

また、延滞債権とは未収利息不計上貸出金であって、破綻先債権及び債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として利息の支払いを猶予した貸出金以外の貸出金であります。

24. 貸出金のうち3ヵ月以上延滞債権額は173百万円であります。

なお、3ヵ月以上延滞債権とは、元本又は利息の支払いが約定支払日の翌日から3ヵ月以上遅延している貸出金で破綻先債権及び延滞債権に該当しないものであります。

25. 貸出金のうち貸出条件緩和債権は3,395百万円であります。

なお、貸出条件緩和債権とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で、破綻先債権、延滞債権及び3ヵ月以上延滞債権に該当しないものであります。

26. 破綻先債権額、延滞債権額、3ヵ月以上延滞債権額及び貸出条件緩和債権額の合計額は12,845百万円であります。

なお、23.から26.に掲げた債権額は、貸倒引当金控除前の金額であります。

27. 手形割引により取得した商業手形の額面金額は4,502百万円であります。

28. 為替決済取引、歳入代理店及び指定金融機関公金事務取扱契約に基づく担保等として、有価証券4,039百万円、預け金12,000百万円を差入れております。

また、その他資産のうち保証金は4百万円であります。

29. 「土地の再評価に関する法律」（平成10年3月31日公布法律第34号）に基づき、平成10年3月31日に事業用の土地について地価公示価格を基に合理的に算出した価格により再評価を行い、評価差額については、当該評価差額に係る税金相当額を「再評価に係る繰延税金負債」として負債の部に計上し、これを控除した金額を「土地再評価差額金」として純資産の部に計上しております。

30. 出資1口当たりの純資産額 192円41銭

31. 当座貸越契約及び貸付金に係るコミットメントライン契約は、お客様からの融資実行の申し出を受けた場合に、契約上規定された条件について違反がない限り、一定の限度額まで資金を貸付けることを約する契約であります。これらの契約に係る融資未実行残高は70,569百万円であります。このうち契約残存期間が1年以内のものが30,718百万円あります。

なお、これらの契約の多くは、融資実行されずに終了するものであるため、融資未実行残高そのものが必ずしも当金庫の将来のキャッシュ・フローに影響を与えるものではありません。これらの契約の多くには、金融情勢の変化、債権の保全、その他相当の事由があるときは、当金庫が実行申し込みを受けた融資の拒絶又は契約極度額の減額をすることができる旨の条項が付けられております。また、契約時において信用保証協会等の保証付としているもの、必要に応じて不動産・有価証券等の担保を徴求するほか、契約後も定期的に予め定めている金庫内手続きに基づきお客様の業況等を把握し、必要に応じて契約の見直し、与信保全上の措置を講じております。

32. 金融商品の状況に関する事項

(1) 金融商品に対する取組方針

当金庫は、預金業務、融資業務及び市場運用業務などの金融業務を行っております。

このため、金利変動による不利な影響が生じないように、資産及び負債の総合的管理（ALM）をしております。

(2) 金融商品の内容及びそのリスク

当金庫が保有する金融資産は、主として事業地区内のお客様に対する貸出金です。

また、有価証券は、主に債券及び投資信託であり、純投資目的で保有しております。

これらは、それぞれ発行体の信用リスク及び金利の変動リスク、市場価格の変動リスクに晒されております。

一方、金融負債は主としてお客様からの預金であり、流動性リスクに晒されております。

(3) 金融商品に係るリスク管理体制

① 信用リスクの管理

当金庫は、信用リスクに関する管理諸規程に従い、貸出金について、個別案件ごとの与信審査、与信限度額、信用情報管理、保証や担保の設定、問題債権への対応など与信管理に関する体制を整備し運営しております。

これらの与信管理は、各営業店のほか融資部により行われ、また、定期的に融資審査委員会、常勤理事会、及び理事会を開催し、審議・報告を行っております。

有価証券の発行体の信用リスクに関しては、国際資金部において、信用情報や時価の把握を定期的に行うことで管理しております。

② 市場リスクの管理

(i) 金利リスクの管理

当金庫は、ALMによって金利の変動リスクを管理しております。

ALMに関する規則において、リスク管理方法や手続等の詳細を明記しており、理事会において決定されたALMに関する方針に基づき、常勤理事会において実施状況の把握・確認、今後の対応等の協議を行っております。

日常的には総合企画室において金融資産及び負債の金利や期間を総合的に把握し、ギャップ分析や金利感応度分析等によりモニタリングを行い、月次ベースで理事会に報告しております。

(ii) 価格変動リスクの管理

有価証券を含む市場運用商品の保有については、余裕資金運用委員会による適切なリスク管理の下、余裕資金運用規程に従い行われております。

このうち、国際資金部では、市場運用商品の購入を行っており、投資限度額の設定のほか、継続的なモニタリングを通じて、価格変動リスクの軽減を図っております。

(iii) デリバティブ取引

デリバティブ取引に関しては、外国為替業務における為替の変動リスクに対してヘッジを目的に、先物外国為替取引を行い個別の案件ごとに管理しております。

デリバティブ取引に関しては国際資金部が行っております。

(iv) 市場リスクに係る定量的情報

当金庫において、主要なリスク変数である金利リスク

財務データ

の影響を受ける主たる金融商品は、「預け金」、「有価証券」のうち債券、「貸出金」及び「預金積金」であります。

当金庫では、これらの金融資産及び金融負債について、「信用金庫法施行規則第132条第1項第5号二等の規定に基づき、自己資本の充実の状況等について金融庁長官が別に定める事項」（平成26年金融庁告示第8号）において通貨ごとに規定された金利ショックを用いた時価の変動額を市場リスク量とし、金利の変動リスクの管理に当たっての定量的分析に利用しております。

当該変動額の算定に当たっては、対象の金融資産及び金融負債を固定金利群と変動金利群に分けて、それぞれ金利期日に応じて適切な期間に残高を分解し、期間ごとの変動幅を用いております。

なお、金利以外のすべてのリスク変数が一定であると仮定し、当事業年度末において、上方パラレルシフト（指標金利の上昇をいい、日本円金利の場合1.00%上昇等、通貨ごとに上昇幅が異なる）が生じた場合、対象となる金融商品の時価は、13,086百万円減少するものと把握しております。

市場リスク量の管理・分析等は総合企画室が行っております。

当該変動額は、金利を除くリスク変数が一定の場合を前提としており、金利とその他のリスク変数との相関を考慮しておりません。

また、金利の合理的な予想変動幅を超える変動が生じた場合には、算定額を超える影響が生じる可能性があります。

③ 資金調達に係る流動性リスクの管理

当金庫は、ALMを通して、適時に資金管理を行うほか、資金調達手段の多様化、市場環境を考慮した長短の調達バランスの調整などによって、流動性リスクを管理しております。

流動性リスクの管理は国際資金部が行っております。

(4) 金融商品の時価等に関する事項についての補足説明

金融商品の時価には、市場価格に基づく価額のほか、市場価格がない場合には合理的に算定された価額が含まれております。当該価額の算定においては一定の前提条件等を採用しているため、異なる前提条件等によった場合、当該価額が異なることもあります。

33. 金融商品の時価等に関する事項

令和2年3月31日における貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額は、次のとおりであります（時価の算定方法については（注1）参照）。

なお、時価を把握することが極めて困難と認められる非上場株式等は、次表には含めておりません（（注2）参照）。

また、重要性の乏しい科目については記載を省略しております。

（単位：百万円）

	貸借対照表 計上額	時価	差額
現金	7,618	7,618	—
預け金	328,387	329,104	716
有価証券（注2）	304,683	304,683	—
その他有価証券	304,683	304,683	—
貸出金（※1）	520,840	—	—
貸倒引当金（※2）	△1,332	—	—
	519,507	529,750	10,242
金融資産計	1,160,198	1,171,157	10,959
預金積金	1,125,891	1,126,208	316
金融負債計	1,125,891	1,126,208	316

（※1）貸出金の「時価」には、「簡単な計算により算出した時価に代わる金額」を記載しております。

（※2）貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除しております。

(注1) 金融商品の時価等の算定方法

金融資産

(1) 預け金

満期のない預け金については、時価は帳簿価額と近似していることから、当該帳簿価額を時価としております。満期のある預け金については、残存期間に基づく区分ごとに、市場金利で割り引いた現在価値を算定しております。

(2) 有価証券

株式は取引所の価格、債券は取引所の価格又は取引金融機関から提示された価格によっております。投資信託は、公表されている基準価格によっております。

なお、保有目的区分ごとの有価証券に関する注記事項については34.から36.に記載しております。

(3) 貸出金

貸出金は、以下の①～③の合計額から貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除する方法により算定し、その算出結果を時価に代わる金額として記載しております。

- ① 破綻懸念先債権、実質破綻先債権及び破綻先債権等、将来キャッシュ・フローの見積りが困難な債権については、貸借対照表中の貸出金勘定に計上している額（貸倒引当金控除前の額。以下「貸出金計上額」という）。
- ② ①以外のうち、変動金利によるものは貸出金計上額。
- ③ ①以外のうち、固定金利によるものは貸出金の期間に基づく区分ごとに元利金の合計額を市場金利（LIBOR.SWAP）で割り引いた価額。

金融負債

預金積金

要求払預金については、決算日に要求された場合の支払額（帳簿価額）を時価とみなしております。また、定期預金の時価は、一定期間ごとに区分して、将来のキャッシュ・フローを割り引いて現在価値を算定しております。その割引率は、新規に預金を受け入れる際に使用する利率を用いております。

(注2) 時価を把握することが極めて困難と認められる金融商品の貸借対照表計上額は次のとおりであり、金融商品の時価情報には含まれておりません。

(単位：百万円)

区分	貸借対照表計上額
子会社株式（※）	110
非上場株式（※）	125
私募不動産投資信託（※）	11,978
投資事業有限責任組合出資（※）	169
合計	12,383

(※) 子会社株式、非上場株式、私募不動産投資信託及び投資事業有限責任組合出資については、市場価格がなく、時価を把握することが極めて困難と認められることから時価開示の対象とはしておりません。

(注3) 金銭債権及び満期のある有価証券の決算日後の償還予定額

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預け金（※1）	290,000	12,000	—	3,000
有価証券	49,501	143,707	50,350	29,300
その他有価証券（※1）	49,501	143,707	50,350	29,300
貸出金（※2）	86,445	144,389	100,620	179,814
合計	425,946	300,096	150,970	212,114

(※1) 満期日がないものは含めておりません。

(※2) 貸出金のうち、破綻先、実質破綻先及び破綻懸念先に対する債権等、償還予定額が見込めないもの、期間の定めがないものは含めておりません。

(注4) 預金積金の決算日後の返済予定額

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預金積金（※）	656,576	41,328	21	1,257
合計	656,576	41,328	21	1,257

(※) 満期日がないものは含めておりません。

34. 有価証券の時価及び評価差額等に関する事項は次のとおりであります。

その他有価証券

	種類	貸借対照表計上額 (百万円)	取得原価 (百万円)	差額 (百万円)
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	債券	224,203	218,648	5,554
	国債	124,288	119,474	4,814
	地方債	21,079	20,922	157
	社債	78,834	78,252	582
	その他	6,087	6,000	87
	小計	230,290	224,648	5,641
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	債券	35,704	36,087	△383
	国債	—	—	—
	地方債	—	—	—
	社債	35,704	36,087	△383
	その他	38,688	40,995	△2,307
	小計	74,392	77,083	△2,690
合計		304,683	301,732	2,951

35. 当事業年度中に売却したその他有価証券

	売却額 (百万円)	売却益の合計額 (百万円)	売却損の合計額 (百万円)
株式	7	7	—
債券	10,045	44	—
国債	10,045	44	—
その他	979	75	—
合計	11,033	128	—

36. 減損処理を行った有価証券

該当ありません。

37. 繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳は、それぞれ以下のとおりであります。

繰延税金資産	(単位：百万円)
貸倒引当金	832
未収利息	420
その他	349
繰延税金資産 小計	1,602
評価性引当額	△994
繰延税金資産 合計	608
繰延税金負債	
有価証券評価差額金	△826
その他	△6
繰延税金負債 合計	△832
繰延税金負債の純額	△224

財務データ

■損益計算書

(単位：百万円)

科 目	第95期 (自 平成30年4月1日至 平成31年3月31日)	第96期 (自 平成31年4月1日至 令和2年3月31日)
経 常 収 益	14,361	13,865
資 金 運 用 収 益	12,086	11,841
貸 出 金 利 息	8,389	8,259
預 け 金 利 息	513	436
コ ー ル ロ ー ン 利 息	0	0
有 価 証 券 利 息 配 当 金	3,046	3,010
そ の 他 の 受 入 利 息	135	135
役 务 取 引 等 収 益	1,402	1,432
受 入 為 替 手 数 料	686	678
そ の 他 の 役 务 収 益	716	753
そ の 他 業 务 収 益	239	165
外 国 為 替 売 買 益	29	27
国 債 等 債 券 売 却 益	114	44
そ の 他 の 業 务 収 益	95	92
そ の 他 経 常 収 益	632	425
償 却 債 権 取 立 益	290	177
株 式 等 売 却 益	43	83
そ の 他 の 経 常 収 益	299	164
経 常 費 用	12,401	12,309
資 金 調 達 費 用	353	328
預 金 利 息	347	323
給 付 補 備 金 繰 入 額	5	4
役 务 取 引 等 費 用	881	896
支 払 為 替 手 数 料	201	197
そ の 他 の 役 务 費 用	680	699
そ の 他 業 务 費 用	363	28
国 債 等 償 戻 損	355	—
そ の 他 の 業 务 費 用	8	28
経 費	9,949	10,021
人 件 費	5,904	6,002
物 件 費	3,786	3,740
税 金	258	278
そ の 他 経 常 費 用	853	1,035
貸 倒 引 当 金 繰 入 額	751	799
貸 出 金 償 却	0	122
株 式 等 売 却 損	11	18
そ の 他 資 産 償 却	1	0
そ の 他 の 経 常 費 用	87	92
経 常 利 益	1,959	1,555
特 別 損 失	8	42
固 定 資 産 処 分 損	8	41
そ の 他 の 特 別 損 失	—	0

■損益計算書2

(単位：百万円)

科 目	第95期 (自 平成30年4月1日至 平成31年3月31日)	第96期 (自 平成31年4月1日至 令和2年3月31日)
税 引 前 当 期 純 利 益	1,951	1,513
法 人 税 、 住 民 税 及 び 事 業 税	244	323
法 人 税 等 調 整 額	158	△14
法 人 税 等 合 計	402	308
当 期 純 利 益	1,549	1,204
繰 越 金 (当 期 首 残 高)	29,579	30,781
当 期 未 処 分 剰 余 金	31,128	31,985

第96期損益計算書注記事項

1. 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。
2. 子会社との取引による収益総額 184,433千円
3. 子会社との取引による費用総額 484,455千円
4. 出資1口当たり当期純利益金額 3円29銭
5. その他の経常収益には、貸出債権売却益146,188千円を含んでおります。

■剰余金処分計算書

(単位：百万円)

科 目	第95期 (平成31年3月31日)	第96期 (令和2年3月31日)
当 期 未 処 分 剰 余 金	31,128	31,985
剰 余 金 処 分 額	346	294
利 益 準 備 金	200	150
普 通 出 資 に 対 す る 配 当 金	146	144
(配 当 率)	(年2%)	(年2%)
次 期 繰 越 金	30,781	31,691

会計監査人監査

令和2年6月30日開催の令和2年度通常総代会で承認をいただいた貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書は、信用金庫法第38条の2の規定に基づき、EY新日本有限責任監査法人の監査を受けております。

平成31年度における貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書（以下、「財務諸表」という）の適正性、及び財務諸表作成に係る内部監査の有効性を確認しております。

令和2年7月1日

芝 信 用 金 庫

理 事 長 望 月 芳 雄

事業状況（預金）

■預金科目別残高

(単位：百万円)

科 目	2019年3月末		2020年3月末	
	金 額	構成比	金 額	構成比
当 座 預 金	21,666	1.9%	22,620	2.0%
普 通 預 金	368,138	32.9%	388,990	34.5%
貯 蓄 預 金	3,397	0.3%	3,478	0.3%
通 知 預 金	1,884	0.1%	791	0.0%
定 期 預 金	685,511	61.4%	673,391	59.8%
定 期 積 金	30,953	2.7%	30,326	2.6%
そ の 他 の 預 金	4,840	0.4%	6,292	0.5%
合 計	1,116,391	100.0%	1,125,891	100.0%

(注) その他の預金は、別段預金・納税準備預金・外貨預金です。

■預金者別預金残高

(単位：百万円)

区 分	2019年3月末		2020年3月末	
	金 額	構成比	金 額	構成比
個人	908,214	81.3%	908,504	80.6%
法 人 一 般	186,403	16.6%	191,184	16.9%
金 融 機 関	3,867	0.3%	4,581	0.4%
公 金	17,905	1.6%	21,621	1.9%
小 計	208,177	18.6%	217,386	19.3%
合 計	1,116,391	100.0%	1,125,891	100.0%

■流動性預金、定期性預金、譲渡性預金の平均残高 (単位：百万円)

区 分	2018年度	2019年度
流動性預金平均残高	382,465	405,327
うち 円 貨	382,349	405,273
うち 外 貨	116	53
定期性預金平均残高	731,182	716,065
うち 円 貨	731,161	716,044
うち 外 貨	20	20
預 金 合 計	1,113,647	1,121,393
うち 円 貨	1,113,510	1,121,318
うち 外 貨	137	74

(注) 譲渡性預金につきましては該当ありません。

■固定金利定期預金、変動金利定期預金の残高 (単位：百万円)

区 分	2019年3月末	2020年3月末
固定金利定期預金残高	685,469	673,338
うち 円 貨	685,448	673,331
うち 外 貨	20	7
変動金利定期預金残高	62	60
うち 円 貨	62	60
うち 外 貨	—	—
定期預金合計	685,532	673,398
うち 円 貨	685,511	673,391
うち 外 貨	20	7

■1店舗および職員1人当たり預金残高 (単位：百万円)

区 分	2019年3月末	2020年3月末
1店舗当たり預金残高	21,469	22,076
1人当たり預金残高	1,470	1,449

事業状況（貸出金）

■貸出金業種別残高内訳

(単位：百万円)

業種	2019年3月末			2020年3月末		
	貸出先数	貸出金残高	構成比	貸出先数	貸出金残高	構成比
製造業	1,371	27,996	5.4%	1,292	27,530	5.2%
農業、林業	2	11	0.0%	3	18	0.0%
漁業	—	—	—	—	—	—
鉱業、採石業、砂利採取業	—	—	—	—	—	—
建設業	1,426	22,569	4.3%	1,384	23,739	4.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	—	—	—	—	—	—
情報通信業	234	3,353	0.6%	236	3,276	0.6%
運輸業・郵便業	187	7,193	1.4%	179	7,774	1.4%
卸売業・小売業	1,682	34,573	6.7%	1,610	34,265	6.5%
金融業・保険業	41	2,954	0.5%	41	3,194	0.6%
不動産業	2,991	258,297	50.3%	3,009	265,172	50.9%
物品賃貸業	25	1,846	0.3%	23	1,617	0.3%
学術研究・専門・技術サービス業	349	6,488	1.2%	339	7,194	1.3%
宿泊業	3	333	0.0%	4	394	0.0%
飲食業	819	6,956	1.3%	798	6,879	1.3%
生活関連サービス業、娯楽業	363	3,404	0.6%	363	3,214	0.6%
教育、学習支援業	60	1,444	0.2%	66	1,558	0.2%
医療、福祉	261	4,274	0.8%	272	5,077	0.9%
その他のサービス	1,209	14,492	2.8%	1,192	15,578	2.9%
地方公共団体	1	250	0.0%	1	234	0.0%
個人	14,812	116,874	22.7%	14,333	114,117	21.9%
合計	25,836	513,314	100.0%	25,145	520,840	100.0%

(注) 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

■貸出金科目別残高内訳

(単位：百万円)

科目	2019年3月末	2020年3月末
割引手形	6,055	4,502
手形貸付	18,725	16,903
証書貸付	483,301	494,145
当座貸越	5,230	5,288
合計	513,314	520,840

■貸出金科目別平均残高内訳

(単位：百万円)

科目	2018年度	2019年度
割引手形平均残高	5,335	4,829
うち円貨	5,335	4,829
うち外貨	—	—
手形貸付平均残高	17,941	17,074
うち円貨	17,941	17,074
うち外貨	—	—
証書貸付平均残高	478,685	486,670
うち円貨	478,685	486,670
うち外貨	—	—
当座貸越平均残高	4,965	4,811
うち円貨	4,965	4,811
うち外貨	—	—
合計	506,927	513,386
うち円貨	506,927	513,386
うち外貨	—	—

■貸出金担保別残高内訳

(単位：百万円)

区分	2019年3月末	2020年3月末
当金庫預金積金	8,849	7,907
有価証券	45	57
動産	—	—
不動産	313,933	317,389
その他	—	—
計	322,828	325,354
信用保証協会・信用保険	64,960	64,718
保証	113,779	126,356
信用	11,744	4,410
合計	513,314	520,840

■債務保証見返担保別残高内訳

(単位：百万円)

区分	2019年3月末	2020年3月末
当金庫預金積金	11	0
有価証券	—	—
動産	—	—
不動産	126	129
その他	—	—
計	137	130
信用保証協会・信用保険	48	43
保証	226	254
信用	61	—
合計	473	427

事業状況（貸出金）

■貸出本金利区分別残高内訳

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
	金額	構成比	金額	構成比
変動金利	341,679	66.5%	352,499	67.6%
固定金利	171,634	33.4%	168,341	32.3%
合計	513,314	100.0%	520,840	100.0%

■貸出金使途別残高内訳

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
	金額	構成比	金額	構成比
運転資金	153,310	29.8%	152,079	29.1%
設備資金	360,004	70.1%	368,761	70.8%
合計	513,314	100.0%	520,840	100.0%

■消費者ローン、住宅資金残高

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
消費者ローン	12,219		13,170	
住宅資金	85,104		82,054	

■1店舗および職員1人当たり貸出金残高

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
1店舗当たり貸出金残高	9,871		10,212	
1人当たり貸出金残高	676		670	

■貸倒引当金の内訳

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
一般貸倒引当金	691 (100)		1,130 (439)	
個別貸倒引当金	184 (△255)		201 (17)	
合計	875 (△154)		1,332 (456)	

() 内は期中増減

■貸出金償却の額

(単位：百万円)

区分	2018年度		2019年度	
貸出金償却	0		122	

■代理貸付残高の内訳

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
信金中央金庫	443		409	
日本政策金融公庫	3		2	
住宅金融支援機構	2,080		1,902	
福祉医療機構	45		39	
その他の	—		—	
合計	2,572		2,353	

事業状況（有価証券／金銭の信託／公共債）

■有価証券の区分別期末残高・平均残高

(単位：百万円)

区分	2018年度		2019年度	
	期末残高	平均残高	期末残高	平均残高
国 債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	140,064	138,151	124,288
	計	140,064	138,151	124,288
地 方 債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	28,880	32,635	21,079
	計	28,880	32,635	21,079
短 期 社 債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	—	—	—
	計	—	—	—
政府保証債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	6,124	5,979	6,149
	計	6,124	5,979	6,149
公社公団債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	35,295	36,816	30,924
	計	35,295	36,816	30,924
金融債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	2,402	2,794	1,799
	計	2,402	2,794	1,799
事 業 債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	62,817	58,829	75,665
	計	62,817	58,829	75,665
新株予約権付社債	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	—	—	—
	計	—	—	—
株 式	売買目的	—	—	—
	子会社・関連会社	110	110	110
	その他の目的	125	125	125
	計	235	235	235
外 国 証 券	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	その他の目的	15,157	9,741	38,457
	計	15,157	9,741	38,457
その他の証券	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	子会社・関連会社	—	—	—
	その他の目的	16,363	19,316	18,467
合 計	売買目的	—	—	—
	満期保有目的	—	—	—
	子会社・関連会社	110	110	110
	その他の目的	307,230	304,390	316,957
計		307,340	304,500	317,067
				303,305

事業状況（有価証券／金銭の信託／公共債）

■有価証券の残存期間別残高

(単位：百万円)

区分	2019年3月末							合計
	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超	期間の定めの ないもの	
国 債	14,131	29,692	65,768	6,616	823	23,031	—	140,064
地 方 債	7,561	21,279	39	—	—	—	—	28,880
短 期 社 債	—	—	—	—	—	—	—	—
社 債	9,332	51,738	17,756	577	22,444	4,791	—	106,640
株 式	—	—	—	—	—	—	235	235
外 国 証 券	—	500	1,090	2,002	5,566	3,030	2,967	15,157
その他の証券	—	183	3,213	—	2,002	—	10,964	16,363

(単位：百万円)

区分	2020年3月末							合計
	1年以下	1年超 3年以下	3年超 5年以下	5年超 7年以下	7年超 10年以下	10年超	期間の定めの ないもの	
国 債	7,086	50,220	42,720	1,606	—	22,654	—	124,288
地 方 債	15,561	5,518	—	—	—	—	—	21,079
短 期 社 債	—	—	—	—	—	—	—	—
社 債	26,637	39,647	3,144	2,812	36,324	5,971	—	114,538
株 式	—	—	—	—	—	—	235	235
外 国 証 券	500	—	1,798	1,005	5,567	2,805	26,779	38,457
その他の証券	—	3,113	—	1,725	976	—	12,651	18,467

■有価証券の種類別の平均残高

1. 商品有価証券の種類別の平均残高……該当ありません。

2. 有価証券の種類別の平均残高

(単位：百万円)

区分	2018年度		2019年度	
	債	計	債	計
国 債	138,151		125,032	
地 方 債	32,635		25,650	
短 期 社 債	—		—	
社 債	104,420		109,922	
株 式	235		235	
外 国 証 券	9,741		24,995	
そ の 他 の 証 券	19,316		17,469	
合 計	304,500		303,305	

■有価証券の評価損益

1. 売買目的有価証券……該当ありません。

2. 満期保有目的の債券……該当ありません。

3. 子会社・子法人等株式及び関連法人等株式……該当ありません。

4. その他有価証券

(単位：百万円)

区分	2019年3月末			2020年3月末		
	貸借対照表計上額	取得原価(償却原価)	差額	貸借対照表計上額	取得原価(償却原価)	差額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	債券	274,684	266,188	8,495	224,203	218,648
	国債	140,064	133,501	6,562	124,288	119,474
	地方債	28,880	28,422	457	21,079	20,922
	社債	105,740	104,264	1,475	78,834	78,252
	その他	10,177	10,000	177	6,087	6,000
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	小計	284,862	276,188	8,673	230,290	224,648
	債券	899	900	△0	35,704	36,087
	社債	899	900	△0	35,704	36,087
	その他	12,017	12,447	△429	38,688	40,995
	小計	12,917	13,347	△429	74,392	77,083
合計		297,779	289,535	8,243	304,683	301,732
						2,951

(注) 1. 時価は期末日における市場価格等に基づいております。

2. 上記の「その他」は外国証券及び投資信託等です。

3. 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は本表には含めておりません。

5. 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券

(単位：百万円)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
	貸借対照表計上額		貸借対照表計上額	
子会社・子法人等株式		110		110
非上場株式		125		125
私募不動産投資信託		9,141		11,978
投資事業有限責任組合出資		184		169
合計		9,561		12,383

■金銭の信託の評価損益

1. 運用目的の金銭の信託………該当ありません。

2. 満期保有目的の金銭信託………該当ありません。

3. その他保有目的の金銭信託………該当ありません。

■公共債

公共債引受額（額面ベース）

(単位：百万円)

区分	2018年度	2019年度
国債	—	—
地方債	—	—
政府保証債	233	88

公共債ディーリング実績（額面ベース）(単位：百万円)

区分	2018年度	2019年度
国債	492	403
地方債	—	—
政府保証債	—	—

公共債窓販実績（額面ベース）

(単位：百万円)

区分	2018年度	2019年度
国債	401	856
地方債	—	—
政府保証債	—	—

損益の状況

■資金運用・調達勘定平均残高、利息、利回り

区分	2018年度			2019年度		
	平均残高(百万円)	利息(千円)	利回り(%)	平均残高(百万円)	利息(千円)	利回り(%)
資金運用勘定	1,151,658	12,086,335	1.04	1,159,996	11,841,874	1.02
貸出金	506,927	8,389,991	1.65	513,386	8,259,166	1.60
預け金	334,649	513,425	0.15	337,819	436,267	0.12
コールローン等	33	819	2.46	32	748	2.28
有価証券	304,500	3,046,678	1.00	303,305	3,010,279	0.99
資金調達勘定	1,113,647	353,207	0.03	1,121,393	328,561	0.02
預金積金	1,113,647	353,207	0.03	1,121,393	328,561	0.02
コールマネー等	—	—	—	—	—	—

(注) 1. 資金運用勘定は無利息預け金の平均残高(2018年度2,184百万円、2019年度2,487百万円)を控除して表示しております。

2. 資金調達勘定は金銭の信託運用見合額の平均残高及び利息をそれぞれ控除して表示しております。なお、いずれの期間においても当該残高及び利息は発生しておりません。

3. 国内業務部門と国際業務部門の区別はしておりません。

■受取利息と支払利息の増減

(単位:千円)

区分	2018年度			2019年度		
	残高による増減	利率による増減	純増減	残高による増減	利率による増減	純増減
受取利息	99,976	52,952	152,928	87,502	△331,962	△244,460
貸出金	337,507	△148,297	189,210	106,885	△237,709	△130,824
預け金	△9,984	△35,075	△45,059	4,863	△82,021	△77,158
コールローン等	△2	315	313	△11	△60	△71
有価証券	△42,448	50,913	8,465	△11,964	△24,435	△36,399
支払利息	3,215	△51,429	△48,214	2,456	△27,102	△24,646
預金積金	3,215	△51,429	△48,214	2,456	△27,102	△24,646
コールマネー等	—	—	—	—	—	—

(注) 1. 残高及び利率の増減要因が重なる部分については、利率による増減要因に含めております。

2. 国内業務部門と国際業務部門の区別はしておりません。

■役務取引の状況

(単位:千円)

区分	2018年度	2019年度
役務取引等収益	1,402,685	1,432,510
受入為替手数料	686,281	678,615
その他の受入手数料	716,403	753,894
その他の役務取引等収益	—	—
役務取引等費用	881,435	896,692
支払為替手数料	201,021	197,348
その他の支払手数料	3	—
その他の役務取引等費用	680,410	699,344

■経費の内訳

(単位:千円)

区分	2018年度	2019年度
人件費	5,904,844	6,002,132
物件費	3,786,421	3,740,952
事務費	1,329,504	1,297,893
固定資産費	1,089,624	1,143,466
事業費	431,364	404,823
人事厚生費	68,179	66,258
減価償却費	500,059	467,420
その他	367,688	361,088
税金	258,149	278,392
合計	9,949,415	10,021,477

■その他業務利益の内訳

区分	2018年度	2019年度
その他業務収益	239,258	165,299
うち外国為替売買益	29,441	27,895
うち国債等債券売却益	114,660	44,924
うち国債等債券償還益	—	—
その他業務費用	363,918	28,123
うち国債等債券売却損	—	—
うち国債等債券償還損	355,604	—
うち国債等債券償却	—	—
その他業務利益	△124,660	137,175

(単位：千円)

■資金運用等収支・業務粗利益

区分	2018年度	2019年度
資金運用収益	12,086,335	11,841,874
(増減)	(152,928)	(△244,460)
資金調達費用	353,207	328,561
(増減)	(△48,214)	(△24,646)
資金運用収支	11,733,127	11,513,313
役務取引等収益	1,402,685	1,432,510
役務取引等費用	881,435	896,692
役務取引等収支	521,249	535,817
その他業務収益	239,258	165,299
その他業務費用	363,918	28,123
その他業務収支	△124,660	137,175
業務粗利益	12,129,717	12,186,306
業務粗利益率	1.05%	1.05%

(単位：千円)

■総資産利益率 (Return on Asset)

区分	2018年度	2019年度
総資産経常利益率	0.16%	0.13%
総資産当期純利益率	0.13%	0.10%

- (注) 1. 総資産経常利益（当期純利益）率＝経常利益（当期純利益）÷総資産（債務保証見返を除く）平均残高×100
 2. 総資産利益率は、貸出金、有価証券等の総資産の運用からどれだけの利益が生まれたかの割合を示しています。経営の効率化により高められる指標です。

(注) 1. 「資金調達費用」は、金銭の信託運用見合費用を控除して表示しております。なお、いずれの期間においても当該費用は発生しておりません。

2. 業務粗利益率＝業務粗利益÷資金運用勘定計平均残高×100

3. 国内業務部門と国際業務部門の区別はしておりません。

■預貸率・預証率

区分	2018年度	2019年度
預貸率 期末残高	45.97%	46.26%
期中平均残高	45.51%	45.78%
預証率 期末残高	27.52%	28.16%
期中平均残高	27.34%	27.04%

- (注) 1. 預貸率は、預金残高に対する貸出金残高の割合です。
 2. 預証率は、預金残高に対する有価証券残高の割合です。

■業務純益

区分	2018年度	2019年度
業務純益	2,113,107	1,755,483
業務利益率	0.18%	0.15%
実質業務純益	2,213,802	2,194,518
コア業務純益	2,454,745	2,149,594
コア業務純益 (投資信託解約損益を除く。)	2,454,745	2,149,594

(単位：千円)

(注) 1. 業務純益＝業務収益－（業務費用－金銭の信託運用見合費用）

業務費用には、例えば人件費のうちの役員賞与等のような臨時的な経費等を含まないこととしています。

また、貸倒引当金繰入額が全体として繰入超過の場合、一般貸倒引当金繰入額（または取崩額）を含みます。

2. 業務利益率＝〔業務純益÷（預金積金+譲渡性預金+借用金）平均残高〕×100

3. 実質業務純益＝業務純益+一般貸倒引当金繰入額

実質業務純益は、業務純益から、一般貸倒引当金繰入額の影響を除いたものです。

4. コア業務純益＝実質業務純益－国債等債券損益

国債等債券損益は、国債等債券売却益、国債等債券償還益、国債等債券売却損、国債等債券償還損、国債等債券償却を通算した損益です。

■資金運用利回

2018年度	2019年度
1.04%	1.02%

(注) 資金運用利回＝資金運用収入÷資金運用勘定計平均残高×100

■資金調達原価率

2018年度	2019年度
0.92%	0.92%

(注) 資金調達原価率＝資金調達支出÷資金調達勘定計平均残高×100

■総資金利鞘

2018年度	2019年度
0.12%	0.10%

(注) 総資金利鞘＝資金運用利回－資金調達原価率

為替・その他（外国為替・内国為替／その他）

■外国為替取扱高

(単位：千ドル)

区分	2018年度		2019年度	
	件数	金額	件数	金額
貿易	輸出	149	1,885	103
	輸入	1,745	48,833	1,424
	小計	1,894	50,718	1,527
貿易外	受取	217	10,659	250
	支払	716	9,621	502
	小計	933	20,280	752
合計		2,827	70,998	2,279
				50,249

■内国為替取扱高

(単位：百万円)

区分	2018年度		2019年度	
	仕向為替	被仕向為替	仕向為替	被仕向為替
送金振込	559,136			551,914
		672,559		662,764
代金取立	14,624			12,733
		24,491		24,667

■外貨建資産残高

(単位：千ドル)

区分	2019年3月末		2020年3月末	
	外貨建資産残高	1,180		1,783

■オフバランス取引の状況

(単位：百万円)

区分	2018年度		2019年度	
	契約金額・想定元本金額	信用リスクアセット	契約金額・想定元本金額	信用リスクアセット
金利スワップ	—	—	—	—
先物外国為替取引	127	0	284	1
オプション取引	—	—	—	—
合 計	127	0	284	1

(注) 先物為替予約につきましては、期末日に引直しを行い、その損益を損益計算書に計上しております。引直しを行っている先物為替予約の契約額は、以下のとおりです。

〔引き直し対象先物為替予約の契約額〕（店頭）

(単位：百万円)

区分	2018年度		2019年度	
	為替予約	127		284
売 建		60		188
買 建		66		96
合 計		127		284

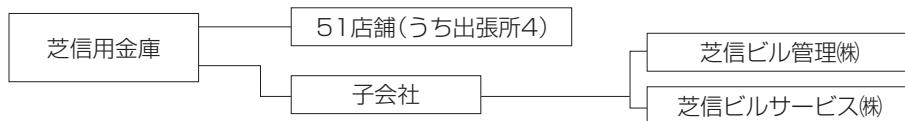
(注) 業種別監査委員会報告第25号により、先物為替予約は全額を引き直しております。

デリバティブ取引の状況

該当ありません。

連結決算による情報

■連結組織図



■連結業績

当金庫と子会社2社の連結決算の業績は、連結経常利益が15億81百万円、親会社株主に帰属する当期純利益が12億9百万円となりました。

子会社は、引き続き効率経営に徹した結果、順調な成績となりました。

連結決算による主要指標

(単位：百万円)

項目	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
連結純資産額	70,824	71,733	70,427	71,418	68,555
連結総資産額	1,159,817	1,182,386	1,189,489	1,197,480	1,201,852
連結経常収益	14,698	13,865	15,293	14,404	13,949
連結経常利益	2,429	2,410	1,644	1,982	1,581
親会社株主に帰属する当期純利益	1,387	1,712	915	1,544	1,209
連結自己資本比率	12.46%	11.73%	11.00%	10.73%	10.25%

■子会社の状況

芝信ビル管理株式会社

設立 昭和61年6月16日
所在地 東京都港区西新橋1-14-2
電話 03 (3501) 3761
資本金 9,000万円 (100%当金庫出資)

主要な業務は、「新橋SYビル」・「芝信三田ビル」等の賃貸と当金庫の付随事務を受託し、自動車運転・その他事務を行っております。

芝信ビルサービス株式会社

設立 平成10年4月1日
所在地 東京都港区新橋6-23-1
電話 03 (3431) 7088
資本金 2,000万円 (100%当金庫出資)

主に芝信用金庫本店ビルの管理を中心として、各支店の清掃、空調、電話等の保守受託業務を行っております。

(単位：千円)

年度	売上高	経常利益	当期純利益
2018年度	366,734	42,994	28,520
2019年度	376,188	37,025	21,733

(単位：千円)

年度	売上高	経常利益	当期純利益
2018年度	364,428	36,712	24,359
2019年度	408,405	33,939	22,624

■連結貸借対照表（資産の部）

(単位：百万円)

科目	平成31年3月31日現在	令和2年3月31日現在
現金及び預け金	347,950	336,006
買入手形及びコールローン	33	32
有価証券	307,230	316,957
貸出金	511,685	519,267
外國為替	97	176
その他資産	7,420	7,033
固定資産	23,464	23,281
債務保証見返	473	427
貸倒引当金	△875	△1,330
(うち一般貸倒引当金)	(△690)	(△1,129)
(うち個別貸倒引当金)	(△184)	(△201)
合計	1,197,480	1,201,852

■連結貸借対照表（負債及び純資産の部）

(単位：百万円)

科目	平成31年3月31日現在	令和2年3月31日現在
預金積金	1,115,707	1,125,190
外國為替	—	1
その他負債	3,262	2,771
賞与引当金	389	411
退職給付に係る負債	157	113
役員退職慰労引当金	318	117
その他の引当金	92	98
繰延税金負債	1,719	222
再評価に係る繰延税金負債	3,941	3,941
債務保証	473	427
負債合計(A)	1,126,062	1,133,296
出資金	7,304	7,188
利益剰余金	48,575	49,639
処分未済持分(△)	0	0
会員勘定合計	55,879	56,827
その他有価証券評価差額金	5,935	2,124
土地再評価差額金	9,603	9,603
評価・換算差額等合計	15,538	11,728
純資産合計(B)	71,418	68,555
合計(A+B)	1,197,480	1,201,852

連結決算による情報

第96期連結貸借対照表注記事項

1. 記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。
2. 有価証券の評価は、満期保有目的の債券については移動平均法による償却原価法（定額法）、子会社株式については移動平均法による原価法、その他有価証券については原則として決算日の市場価格等に基づく時価法（売却原価は主として移動平均法により算定）、ただし時価を把握することが極めて困難と認められるものについては移動平均法による原価法により行っております。なお、その他有価証券の評価差額については、全部純資産直入法により処理しております。
3. デリバティブ取引の評価は、時価法により行っています。
4. 有形固定資産（リース資産を除く）の減価償却は定率法（ただし、平成10年4月1日以後に取得した建物（建物附属設備を除く）並びに平成28年4月1日以後に取得した建物附属設備及び構築物については定額法）を採用しております。

また、主な耐用年数は次のとおりであります。

建 物……34年～60年

その他の…… 5年～15年

5. 無形固定資産（リース資産を除く）の減価償却は、定額法により償却しております。

なお、自金庫利用のソフトウェアについては、金庫内における利用可能期間（5年）に基づいて償却しております。

6. 所有権移転外ファイナンス・リース取引に係る「有形固定資産」及び「無形固定資産」中のリース資産の減価償却は、リース期間を耐用年数とした定額法により償却しております。なお、残存価額については、リース契約上に残価保証の取決めがないため零としております。

7. 貸倒引当金は、当金庫の定める資産査定基準及び償却・引当基準に基づき、貸出金等について回収可能性を検討して下記のとおり計上しております。

破産、特別清算等、法的に経営破綻の事実が発生している債務者（以下「破綻先」という）に係る債権及びそれと同等の状況にある債務者（以下「実質破綻先」という）に係る債権については、下記直接減額後の帳簿価額から担保の処分可能見込額及び保証による回収可能見込額を控除し、その残額を計上しております。また、現在は経営破綻の状況にはないが、今後経営破綻に陥る可能性が大きいと認められる債務者（以下「破綻懸念先」という）に係る債権については、債権額から担保の処分可能見込額及び保証による回収可能見込額を控除し、その残額のうち債務者の支払能力を総合的に判断し必要と認められる額を計上しております。

上記以外の債権については、過去の一定期間における貸倒実績から算出した貸倒実績率に将来の予測を踏まえた必要な修正を加えて計上しております。

すべての貸出金等債権は資産査定基準に基づき営業店、融資部が資産査定を実施し、当該部署から独立した監査室が査定結果を監査しており、その査定結果に基づき上記引当を行っております。

なお、当金庫の定める資産査定基準及び償却・引当基準については、日本公認会計士協会の実務指針に基づき、当金庫の実情を反映して定めております。

また、破綻先及び実質破綻先に対する担保・保証付債権等については、債権額から担保の評価額及び保証による回収が可能と認められる額を控除した残額を取立不能見込額として償却し、帳簿価額から直接減額しております。その金額は4,334百万円であります。

8. 賞与引当金は、職員への賞与の支払いに備えるため、職員に対する賞与の支給見込額のうち、当事業年度に帰属する額を計上しております。
9. 役員賞与引当金は、役員への賞与の支払いに備えるため、役員に対する賞与の支給見込額のうち、当事業年度に帰属する額を計上しております。
10. 退職給付引当金は、フル勤務コースの特別嘱託職員の退職給付に備えるため、定年退職者再雇用退職金支給規程に基づき当事業年度末における要支給額を計上しております。

なお、職員の退職給付に備えるため、確定拠出型年金制度を採用しております。

また、当金庫は、複数事業主（信用金庫等）により設立された企業年金制度（総合設立型厚生年金基金）に加入しており、当金庫の拠出に対応する年金資産の額を合理的に算出することができないため、当該年金制度への拠出額を退職給付費用として処理しております。

当該企業年金制度全体の直近の積立状況及び制度全体の拠出等に占める当金庫の割合並びにこれらに関する補足説明は次のとおりであります。

- (1) 制度全体の積立状況に関する事項（平成31年3月31日現在）

① 年金資産の額	1,650,650百万円
② 年金財政計算上の数理債務の額	1,782,453百万円
③ 差引額（①-②）	△131,803百万円

- (2) 制度全体に占める当金庫の掛金拠出割合（平成31年3月31日現在） 0.5501%

- (3) 補足説明

上記（1）③差引額の主な要因は、過去勤務債務残高180,752百万円であります。本制度における過去勤務債務の償却方法は期間19年0ヶ月の元利均等定率償却であります。

11. 役員退職慰労引当金は、役員への退職慰労金の支払いに備えるため、役員退職慰労金支給規程に基づき期末要支給額を計上しております。

12. 睡眠預金等払戻引当金は、利益計上した睡眠預金等について預金者等からの払戻請求による支払いに備えるため、過去の実績に基づく将来の払戻損失見込額を計上しております。

13. 偶発損失引当金は、信用保証協会への負担金の支払いに備えるため、将来の負担金支払見込額を計上しております。

14. 外貨建資産・負債は、決算日の為替相場による円換算額を付しております。

15. 消費税及び地方消費税の会計処理は税込方式によっております。

16. 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債権総額 266百万円

17. 理事及び監事との間の取引による理事及び監事に対する金銭債務総額 該当する債務はありません

18. 子会社等の株式の総額 110百万円

19. 子会社等に対する金銭債権総額 1,572百万円

20. 子会社等に対する金銭債務総額 700百万円

21. 有形固定資産の減価償却累計額 9,294百万円

22. 有形固定資産の圧縮記帳額 1,408百万円

23. 貸出金のうち、破綻先債権額は332百万円、延滞債権額は8,944百万円であります。

なお、破綻先債権とは元本又は利息の支払いの遅延が相当期間継続していること、その他の事由により元本又は利息の取立て又は弁済の見込みがないものとして未収利息を計上しなかつ

た貸出金（貸倒償却を行った部分を除く。以下「未収利息不計上貸出金」という）のうち、法人税法施行令（昭和40年政令第97号）第96条第1項第3号のイからホに掲げる事由又は同項第4号に規定する事由が生じている貸出金であります。

また、延滞債権とは未収利息不計上貸出金であって、破綻先債権及び債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として利息の支払いを猶予した貸出金以外の貸出金であります。

24. 貸出金のうち3ヵ月以上延滞債権額は173百万円であります。

なお、3ヵ月以上延滞債権とは、元本又は利息の支払いが約定支払日の翌日から3ヵ月以上遅延している貸出金で破綻先債権及び延滞債権に該当しないものであります。

25. 貸出金のうち貸出条件緩和債権は3,395百万円であります。

なお、貸出条件緩和債権とは、債務者の経営再建又は支援を図ることを目的として金利の減免、利息の支払猶予、元本の返済猶予、債権放棄その他の債務者に有利となる取決めを行った貸出金で、破綻先債権、延滞債権及び3ヵ月以上延滞債権に該当しないものであります。

26. 破綻先債権額、延滞債権額、3ヵ月以上延滞債権額及び貸出条件緩和債権額の合計額は12,845百万円であります。

なお、23.から26.に掲げた債権額は、貸倒引当金控除前の金額であります。

27. 手形割引により取得した商業手形の額面金額は4,502百万円であります。

28. 為替決済取引、歳入代理店及び指定金融機関公金事務取扱契約に基づく担保等として、有価証券4,039百万円、預け金12,000百万円を差入れてあります。

また、その他資産のうち保証金は4百万円であります。

29. 「土地の再評価に関する法律」（平成10年3月31日公布法律第34号）に基づき、平成10年3月31日に事業用の土地について地価公示価格を基に合理的に算出した価格により再評価を行い、評価差額については、当該評価差額に係る税金相当額を「再評価に係る繰延税金負債」として負債の部に計上し、これを控除した金額を「土地再評価差額金」として純資産の部に計上しております。

30. 出資1口当たりの純資産額 190円74銭

31. 当座貸越契約及び貸付金に係るコミットメントライン契約は、お客様からの融資実行の申し出を受けた場合に、契約上規定された条件について違反がない限り、一定の限度額まで資金を貸付けることを約する契約であります。これらの契約に係る融資未実行残高は70,569百万円であります。このうち契約残存期間が1年以内のものが30,718百万円あります。

なお、これらの契約の多くは、融資実行されずに終了するものであるため、融資未実行残高そのものが必ずしも当金庫の将来のキャッシュ・フローに影響を与えるものではありません。これらの契約の多くには、金融情勢の変化、債権の保全、その他相当の事由があるときは、当金庫が実行申し込みを受けた融資の拒絶又は契約極度額の減額をすることができる旨の条項が付けられております。また、契約時において信用保証協会等の保証付としているもの、必要に応じて不動産・有価証券等の担保を徴求するほか、契約後も定期的に予め定めている金庫内手続きに基づきお客様の業況等を把握し、必要に応じて契約の見直し、与信保全上の措置を講じております。

32. 金融商品の状況に関する事項

(1) 金融商品に対する取組方針

当金庫は、預金業務、融資業務及び市場運用業務などの金融業務を行っております。

このため、金利変動による不利な影響が生じないように、資産及び負債の総合的管理（ALM）をしております。

(2) 金融商品の内容及びそのリスク

当金庫が保有する金融資産は、主として事業地区内のお客様に対する貸出金です。

また、有価証券は、主に債券及び投資信託であり、純投資目的で保有しております。

これらは、それぞれ発行体の信用リスク及び金利の変動リスク、市場価格の変動リスクに晒されております。

一方、金融負債は主としてお客様からの預金であり、流動性リスクに晒されております。

(3) 金融商品に係るリスク管理体制

① 信用リスクの管理

当金庫は、信用リスクに関する管理諸規程に従い、貸出金について、個別案件ごとの与信審査、与信限度額、信用情報管理、保証や担保の設定、問題債権への対応など与信管理に関する体制を整備し運営しております。

これらの与信管理は、各営業店のほか融資部により行われ、また、定期的に融資審査委員会、常勤理事会、及び理事会を開催し、審議・報告を行っております。

有価証券の発行体の信用リスクに関しては、国際資金部において、信用情報や時価の把握を定期的に行うことで管理しております。

② 市場リスクの管理

(i) 金利リスクの管理

当金庫は、ALMによって金利の変動リスクを管理しております。

ALMに関する規則において、リスク管理方法や手続等の詳細を明記しており、理事会において決定されたALMに関する方針に基づき、常勤理事会において実施状況の把握・確認、今後の対応等の協議を行っております。

日常的には総合企画室において金融資産及び負債の金利や期間を総合的に把握し、ギャップ分析や金利感応度分析等によりモニタリングを行い、月次ベースで理事会に報告しております。

(ii) 価格変動リスクの管理

有価証券を含む市場運用商品の保有については、余裕資金運用委員会による適切なリスク管理の下、余裕資金運用規程に従い行われております。

このうち、国際資金部では、市場運用商品の購入を行っており、投資限度額の設定のほか、継続的なモニタリングを通じて、価格変動リスクの軽減を図っております。

(iii) デリバティブ取引

デリバティブ取引に関しては、外国為替業務における為替の変動リスクに対してヘッジを目的に、先物外国為替取引を行い個別の案件ごとに管理しております。

デリバティブ取引に関しては国際資金部が行っております。

(iv) 市場リスクに係る定量的情報

当金庫において、主要なリスク変数である金利リスク

連結決算による情報

の影響を受ける主たる金融商品は、「預け金」、「有価証券」のうち債券、「貸出金」及び「預金積金」であります。

当金庫では、これらの金融資産及び金融負債について、「信用金庫法施行規則第132条第1項第5号二等の規定に基づき、自己資本の充実の状況等について金融庁長官が別に定める事項」（平成26年金融庁告示第8号）において通貨ごとに規定された金利ショックを用いた時価の変動額を市場リスク量とし、金利の変動リスクの管理に当つての定量的分析に利用しております。

当該変動額の算定に当つては、対象の金融資産及び金融負債を固定金利群と変動金利群に分けて、それぞれ金利期日に応じて適切な期間に残高を分解し、期間ごとの変動幅を用いております。

なお、金利以外のすべてのリスク変数が一定であると仮定し、当事業年度末において、上方パラレルシフト（指標金利の上昇をいい、日本円金利の場合1.00%上昇等、通貨ごとに上昇幅が異なる）が生じた場合、対象となる金融商品の時価は、13,086百万円減少するものと把握しております。

市場リスク量の管理・分析等は総合企画室が行っております。

当該変動額は、金利を除くリスク変数が一定の場合を前提としており、金利とその他のリスク変数との相関を考慮しておりません。

また、金利の合理的な予想変動幅を超える変動が生じた場合には、算定額を超える影響が生じる可能性があります。

③ 資金調達に係る流動性リスクの管理

当金庫は、ALMを通して、適時に資金管理を行うほか、資金調達手段の多様化、市場環境を考慮した長短の調達バランスの調整などによって、流動性リスクを管理しております。

流動性リスクの管理は国際資金部が行っております。

(4) 金融商品の時価等に関する事項についての補足説明

金融商品の時価には、市場価格に基づく価額のほか、市場価格がない場合には合理的に算定された価額が含まれております。当該価額の算定においては一定の前提条件等を採用しているため、異なる前提条件等によつた場合、当該価額が異なることもあります。

33. 金融商品の時価等に関する事項

令和2年3月31日における貸借対照表計上額、時価及びこれらの差額は、次のとおりであります（時価の算定方法については（注1）参照）。

なお、時価を把握することが極めて困難と認められる非上場株式等は、次表には含めておりません（（注2）参照）。

また、重要性の乏しい科目については記載を省略しております。

（単位：百万円）

	貸借対照表 計上額	時価	差額
現金	7,618	7,618	—
預け金	328,388	329,104	716
有価証券（注2）	304,683	304,683	—
その他有価証券	304,683	304,683	—
貸出金（※1）	519,267	—	—
貸倒引当金（※2）	△1,330	—	—
	517,936	528,177	10,240
金融資産計	1,158,627	1,169,584	10,957
預金積金	1,125,190	1,125,507	316
金融負債計	1,125,190	1,125,507	316

（※1）貸出金の「時価」には、「簡単な計算により算出した時価に代わる金額」を記載しております。

（※2）貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除しております。

（注1）金融商品の時価等の算定方法

金融資産

（1）預け金

満期のない預け金については、時価は帳簿価額と近似していることから、当該帳簿価額を時価としております。満期のある預け金については、残存期間に基づく区分ごとに、市場金利で割り引いた現在価値を算定しております。

（2）有価証券

株式は取引所の価格、債券は取引所の価格又は取引金融機関から提示された価格によっております。投資信託は、公表されている基準価格によっております。

なお、保有目的区分ごとの有価証券に関する注記事項については34.から36.に記載しております。

（3）貸出金

貸出金は、以下の①～③の合計額から貸出金に対応する一般貸倒引当金及び個別貸倒引当金を控除する方法により算定し、その算出結果を時価に代わる金額として記載しております。

- ① 破綻懸念先債権、実質破綻先債権及び破綻先債権等、将来キャッシュ・フローの見積りが困難な債権については、貸借対照表中の貸出金勘定に計上している額（貸倒引当金控除前の額。以下「貸出金計上額」という）。
- ② ①以外のうち、変動金利によるものは貸出金計上額。
- ③ ①以外のうち、固定金利によるものは貸出金の期間に基づく区分ごとに元利金の合計額を市場金利（LIBOR.SWAP）で割り引いた価額。

金融負債

預金積金

要求払預金については、決算日に要求された場合の支払額（帳簿価額）を時価とみなしております。また、定期預金の時価は、一定期間ごとに区分して、将来のキャッシュ・フローを割り引いて現在価値を算定しております。その割引率は、新規に預金を受け入れる際に使用する利率を用いております。

（注2）時価を把握することが極めて困難と認められる金融商品の貸借対照表計上額は次のとおりであり、金融商品の時価情報には含まれておりません。

(単位：百万円)

区分	貸借対照表計上額
非上場株式（※）	125
私募不動産投資信託（※）	11,978
投資事業有限責任組合出資（※）	169
合計	12,273

(※) 非上場株式、私募不動産投資信託及び投資事業有限責任組合出資については、市場価格がなく、時価を把握することが極めて困難と認められることから時価開示の対象とはしておりません。

(注3) 金銭債権及び満期のある有価証券の決算日後の償還予定額

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預け金（※1）	290,000	12,000	—	3,000
有価証券	49,501	143,707	50,350	29,300
その他有価証券（※1）	49,501	143,707	50,350	29,300
貸出金（※2）	86,445	144,377	100,620	178,253
合計	425,946	300,084	150,970	210,553

(※1) 満期日がないものは含めておりません。

(※2) 貸出金のうち、破綻先、実質破綻先及び破綻懸念先に対する債権等、償還予定額が見込めないものの、期間の定めがないものは含めておりません。

(注4) 預金積金の決算日後の返済予定額

(単位：百万円)

	1年以内	1年超 5年以内	5年超 10年以内	10年超
預金積金（※）	656,026	41,328	21	1,257
合計	656,026	41,328	21	1,257

(※) 満期日がないものは含めておりません。

34. 有価証券の時価及び評価差額等に関する事項は次のとおりであります。

その他有価証券

	種類	貸借対照表計上額 (百万円)	取得原価 (百万円)	差額 (百万円)
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	債券	224,203	218,648	5,554
	国債	124,288	119,474	4,814
	地方債	21,079	20,922	157
	社債	78,834	78,252	582
	その他	6,087	6,000	87
	小計	230,290	224,648	5,641
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	債券	35,704	36,087	△383
	国債	—	—	—
	地方債	—	—	—
	社債	35,704	36,087	△383
	その他	38,688	40,995	△2,307
	小計	74,392	77,083	△2,690
合計		304,683	301,732	2,951

35. 当事業年度中に売却したその他有価証券

	売却額 (百万円)	売却益の合計額 (百万円)	売却損の合計額 (百万円)
株式	7	7	—
債券	10,045	44	—
国債	10,045	44	—
その他	979	75	—
合計	11,033	128	—

36. 減損処理を行った有価証券

該当ありません。

37. 繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳は、それぞれ以下のとおりであります。

繰延税金資産	(単位：百万円)
貸倒引当金	832
未収利息	420
その他	351
繰延税金資産 小計	1,604
評価性引当額	△994
繰延税金資産 合計	609
繰延税金負債	
有価証券評価差額金	△826
その他	△6
繰延税金負債 合計	△832
繰延税金負債の純額	△222

連結決算による情報

■連結損益計算書

(単位：百万円)

科 目	自 平成30年4月 1日 至 平成31年3月31日	自 平成31年4月 1日 至 令和 2年3月31日
経 常 収 益	14,404	13,949
資 金 運 用 収 益	12,025	11,789
貸 出 金 利 息	8,339	8,218
預 け 金 利 息	513	436
買入手形及びコールローン利息	0	0
有価証券利息配当金	3,035	2,999
その他の受入利息	135	135
役 務 取 引 等 収 益	1,305	1,300
そ の 他 業 務 収 益	239	165
そ の 他 経 常 収 益	834	694
償 却 債 権 取 立 益	290	177
そ の 他 の 経 常 収 益	544	516
経 常 費 用	12,422	12,367
資 金 調 達 費 用	353	328
預 金 利 息	347	323
給 付 補 填 備 金 繰 入 額	5	4
役 務 取 引 等 費 用	881	896
そ の 他 業 務 費 用	363	28
経 常 費	9,645	9,700
そ の 他 経 常 費 用	1,177	1,413
貸 出 金 償 却	0	122
貸 倒 引 当 金 繰 入 額	751	799
一般貸倒引当金純繰入額	100	438
個別貸倒引当金純繰入額	651	360
そ の 他 の 経 常 費 用	425	491
経 常 利 益	1,982	1,581
特 別 損 失	8	42
固 定 資 産 処 分 損	8	41
そ の 他 の 特 別 損 失	—	0
税 金 等 調 整 前 当 期 純 利 益	1,973	1,539
法人税、住民税及び事業税	269	344
法 人 税 等 調 整 額	159	△14
法 人 税 等 合 計	428	329
当 期 純 利 益	1,544	1,209
親会社株主に帰属する当期純利益	1,544	1,209

■連結剰余金計算書

(単位：百万円)

科 目	自 平成30年4月 1日 至 平成31年3月31日	自 平成31年4月 1日 至 令和 2年3月31日
利 益 剰 余 金 期 首 残 高	47,179	48,575
利 益 剰 余 金 増 加 高	1,544	1,209
親会社株主に帰属する当期純利益	1,544	1,209
利 益 剰 余 金 減 少 高	148	146
配 当 金	148	146
利 益 剰 余 金 期 末 残 高	48,575	49,639

■連結自己資本比率

令和2年3月末の連結自己資本比率は10.25%となりました。

なお、平成25年度より、バーゼルⅢ国内基準に基づいて算出しております。

詳しくは、40頁～45頁をご参照ください。

■リスク管理債権の状況

子会社のリスク管理債権は、ありません。金庫のリスク管理債権額と同額です。

■事業の種類別セグメント情報

他の事業の全セグメントに占める割合がわずかですので記載しておりません。

自己資本の充実の状況（定性的な開示事項）

当金庫の自己資本の充実の状況等について

～定性的な開示事項～

1. 自己資本調達手段の概要

地域協同組織金融機関である当金庫の自己資本の調達につきましては、地域の会員の皆様からの普通出資金にて調達しております。

2. 自己資本の充実度に関する評価方法の概要

当金庫は、これまで、堅実な経営を基本とする安定した収益確保によって内部留保を積み上げることを第一として自己資本を充実させてまいりました。

その結果として、経営の健全性・安全性を充分に保っているものと評価しております。

なお、将来の自己資本の充実策については、年度ごとに策定いたしております事業計画に基づいた業務推進を通じ、継続して安定した利益計上を実現することによる資本積上げ（内部留保）を基本といたします。

3. 信用リスクに関する項目

(1) リスク管理の方針及び手続きの概要

信用リスクとは、信用供与先の倒産や経営悪化・財務状況の悪化などによって当金庫の貸出金等の資産の価値が減少あるいは消失することにより、損失を被るリスクのことをいいます。

当金庫では、信用リスクを管理すべき最重要のリスクであると認識し、「安全性・流動性・収益性・公共性・発展性」の5原則に則った厳正な与信判断を行うべく、与信業務の普遍的かつ基本的な理念・指針・規範等を明示した「クレジットポリシー」を制定し、広く役職員に理解と遵守を促すとともに、信用リスク管理を徹底しております。

信用リスクの評価は、特定の業種、特定の取引先に対する信用リスクの集中を回避するとともに、小口多数取引の推進によるリスク分散の他、与信ポートフォリオ管理として、信用格付別や自己査定による債務者区分別、業種別、さらには与信集中によるリスクの抑制のため大口与信先を選定し管理するなど、さまざまな角度からのリスクの把握・分析に注力しております。

また、当金庫では、信用リスクを計測するため、与信金額、予想デフォルト率、予想回収率のデータを整備し、高度な計測モデルを用いて信用リスク量を計測し、それに基づく信用リスク管理への対応を進めております。

個別融資案件の審査・与信管理にあたりましては、審査部門と営業推進部門を互いに分離し、相互に牽制が働く体制としております。さらに、経営陣による各種委員会等を定期的に開催し、信用リスク管理・運営における重要事項を審議しております。

信用コストである貸倒引当金は、「資産自己査定規程」及び「資産査定等に関わる償却・引当規程」に基づき、自己査定における債務者区分ごとに算定しております。

一般貸倒引当金にあたる正常先、要注意先、要管理先については、債務者区分ごとの債権額にそれぞれ貸倒実績率に基づいた予想損失率を乗じて算出しております。

また、個別貸倒引当金に関しては、破綻懸念先は、優良担保を除いた未保全額に対して貸倒実績率に基づいた予想損失率を乗じて算出し、更に充分性の検討を加え引当を行っております。

実質破綻先及び破綻先につきましては、優良担保を除いた未保全額の全額について引当ないし償却を行っております。

なお、これらの結果については監査法人の監査を受けるなど、適正な計上に努めております。

(2) リスク・ウェイトの判定に使用する適格格付機関

リスク・ウェイトの判定に使用する適格格付機関は以下の5つの機関を採用しております。なお、エクスポートジャーナーの種類ごとの適格格付機関の使い分けは行っておりません。

- 株式会社格付投資情報センター
- 株式会社日本格付研究所
- ムーディーズ・インベスタートス・サービス・インク
- スタンダード・アンド・プアーズ・レーティングス・サービスズ
- フィッチ・レーティングス・リミテッド

4. 信用リスク削減手法に関するリスク管理の方針及び手続きの概要

当金庫は、リスク管理の観点から、取引先の倒産や財務状況の悪化などにより被る損失（信用リスク）を軽減するため、お取引先によっては、不動産等担保や信用保証協会保証等による保全措置を講じております。ただし、これはあくまでも補完的措置であり、資金使途、返済原資、財務内容、事業環境、経営者の資質など、さまざまな角度から判断を行っております。

また、判断の結果、担保又は保証が必要となる場合には、お客様への十分な説明とご理解をいただいた上でご契約いただく等、適切な取扱いに努めております。

バーゼルⅢにおける信用リスク削減手法として、当金庫が扱う主要な担保には、預金積金や上場株式等があり、担保に関する手続については、金庫が定める「融資規程」や「担保評価基準細則」等により、適切な事務取扱い並びに適正な評価・管理を行っております。

一方、当金庫が扱う主要な保証には、政府保証と同様の信用度を持つ「教育資金融資保証基金」・「住宅融資保険」、全国すべての信用金庫と信金中央金庫を会員とする一般社団法人で信用金庫業界における個人向けローン専門の信用保証機関として適格格付機関が付与している格付により信用度を判定する「しんきん保証基金」などがあります。

また、お客様が期限の利益を失われた場合には、すべての与信取引の範囲において、預金相殺等をする場合がありますが、金庫が定める「信用金庫取引約定書」等により、適切な取扱いに努めております。

なお、信用リスク削減手法の適用に伴う信用リスクの集中に関しては、特別な業種やエクスポートジャーナーの種類に偏ることなく分散されております。

5. 派生商品取引及び長期決済期間取引の取引相手のリスクに関するリスク管理の方針及び手続きの概要

当金庫では、お客様の外国為替取引等に係るリスクヘッジにお応えすることを目的に派生商品取引を取扱っております。具体的な派生商品取引は、通貨関連取引として為替先物予約取引があります。

自己資本の充実の状況（定性的な開示事項）

派生商品取引には、市場の変動により損失を被る可能性のある市場リスクや、取引相手方が支払不能になることにより損失を被る可能性のある信用リスクが内包されております。市場リスクへの対応は、派生商品取引により被るリスクと保有する資産・負債が被るリスクが相殺されるような形で管理しております。

また、信用リスクへの対応として、お客様との外国為替取引については、総与信取引における保全枠との一体的な管理により与信判断を行うことでリスクを限定しており、適切な保全措置を講じております。そのため、当該取引に対する個別担保による保全や引当の算定は、特段、行っておりません。

6. 証券化エクスポージャーに関する事項

(1) リスク管理の方針及び手続きの概要

当金庫における証券化取引としては、投資家としての役割があります。投資業務については、有価証券投資の一環として捉え、リスクの認識については、市場動向、裏付資産の状況、時価評価及び適格格付機関が付与する格付情報などにより把握するとともに、必要に応じて常勤理事会に諮り、適切なリスク管理に努めております。

また、証券化商品への投資は、年度ごとに策定する余裕資金運用方針の中で定める投資枠内の取引に限定するとともに、取引にあたっては、当金庫が定める「余裕資金運用規程」に基づき、投資対象を一定の信用力を有するものとするなど、適正な運用・管理を行っております。

〈投資〉

- 1) 売掛債権を裏付とする信託受益権
- 2) 手形債権を裏付とする信託受益権
- 3) リース料債権を裏付とする信託受益権
- 4) 貸付債権を裏付とする信託受益権
- 5) 商業用不動産を裏付とする信託受益権
- 6) 居住用不動産を裏付とする信託受益権
- 7) 債券を裏付とする信託受益権

(2) 証券化エクspoージャーについて、信用リスク・アセットの額の算出に使用する方式の名称

当金庫は標準的手法を採用しております。

(3) 証券化取引に関する会計方針

当該取引に係る会計処理については、当金庫が定める「有価証券会計処理規程」及び日本公認会計士協会の「金融商品会計に関する実務指針」に従った適正な処理を行っております。

(4) 証券化エクspoージャーの種類ごとのリスク・ウェイトの判定に使用する適格格付機関の名称

証券化エクspoージャーのリスク・ウェイトの判定に使用する適格格付機関は以下の5機関を採用しております。なお、投資の種類ごとに適格格付機関の使い分けは行っておりません。

- 株式会社格付投資情報センター
- 株式会社日本格付研究所
- ムーディーズ・インベスタートーズ・サービス・インク
- スタンダード・アンド・プアーズ・レーティングス・サービスズ
- フィッチ・レーティングス・リミテッド

7. オペレーション・リスクに関する項目

(1) リスク管理の方針及び手続きの概要

当金庫では、オペレーション・リスクを「業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切である事または外生的な事象により当金庫が損失を被るリスク」と定義しております。

当金庫は、オペレーション・リスクについて、事務リスク、システム・リスク、法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスク等の各リスクを含む、業務活動そのものに付随する幅広いリスクと考え、管理体制や管理方法に関するリスク管理の基本方針を定め、確実にリスクを認識し、評価に努めております。

リスクの計測に関しましては、当面、基礎的手法を採用することとし、態勢を整備しております。

また、これらリスクに関しましては、総合リスク管理委員会等、各種委員会におきまして、協議・検討するとともに、必要に応じて経営陣による常勤理事会、理事会等において、報告する態勢を整備しております。

(2) オペレーション・リスク相当額の算出に使用する手法の名称

当金庫は基礎的手法を採用しております。

8. 出資その他これに類するエクspoージャー又は株式等エクspoージャーに関するリスク管理の方針及び手続きの概要

上場株式、上場優先出資証券、株式関連投資信託に係るリスクの認識については、時価評価及び最大予想損失額（VaR）によるリスク計測によって把握するとともに、当金庫の抱える市場リスクの状況や、設定されたリスク限度枠、損失限度枠の遵守状況を、担当役員に報告するとともに、ストレステストなど複合的なリスクの分析を実施し、定期的に常勤理事会や総合リスク管理委員会へ報告しております。

一方、非上場株式、子会社・関連会社、政策投資株式、その他ベンチャーファンド又は投資事業組合への出資金に関しては、当金庫が定める「余裕資金運用規程」及び「余裕資金運用事務管理要領」などに基づいた適正な運用・管理を行っております。

また、リスクの状況は、財務諸表や運用報告を基にした評価による定期的なモニタリングを実施するとともに、その状況については、適宜、経営陣へ報告を行うなど、適切なリスク管理に努めております。

なお、当該取引に係る会計処理については、当金庫が定める「有価証券会計処理規程」及び日本公認会計士協会の「金融商品会計に関する実務指針」に従い、適正な処理を行っております。

9. 金利リスクに関する事項

(1) リスク管理の方針及び手続きの概要

金利リスクとは、市場金利の変動によって受ける資産・負債価値の変動や、将来の収益性に対する影響を指しますが、当金庫においては、双方ともに毎月評価・計測を行い、適宜、対応を講じる態勢としております。

具体的には、ギャップ分析手法を用い、金利リスクを算定し、総合リスク管理委員会で協議、検討するとともに、必要に応じて経営陣へ報告を行うなど、資産・負債の最適化に向けたリスク・コントロールに努めております。

(2) 金利リスクの算定手法の概要

開示告示に基づく定量的開示の対象となる△EVE及び△NII並びに信用金庫がこれらに追加して自ら開示を行う金利リスクに関する事項

1) 流動性預金のうち、過去5年の最低残高の半分を上限とし、5年後までに滞留すると見込まれる金額をコア預金（最長5年、平均期間1.25年）と認識しております。

2) 流動性預金への満期の割当て方法及びその前提、固定金利貸出の期限前返済や定期預金の早期解約に関する前提
金融庁が定める保守的な前提を採用しております。

3) 複数の通貨の集計方法及びその前提

通貨別に算出にした金利リスクの正値のみを合算し、通貨間の相関は考慮しておりません。

4) スプレッドに関する前提

リスクフリーレートの金利ショック幅と割引金利の金利ショック幅を同一と見なしており、割引金利の相関やスプレッドは考慮しておりません。

5) 内部モデルの使用など、△EVE及び△NIIに重大な影響を及ぼすその他の前提

該当事項はありません。

6) 前事業年度末の開示からの変動に関する説明

金利リスクは前年度比274百万円の減少となりました。

主な要因は、預け金が前年度期間1.175年から0.725年へ短期化した事による金利リスク量減少と、要求払預金が前年度より223億円の残高増加により金利リスク削減効果が増したことによります。

引き続き金利リスク量を注視するとともに、金利リスク抑制に努めてまいります。

自己資本の充実の状況（単体における事業年度の開示事項）

I. 単体における事業年度の開示事項

1. 自己資本の構成に関する開示事項

項目	2018年度	2019年度
コア資本に係る基礎項目 (1)		
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	56,774	57,718
うち、出資金及び資本剰余金の額	7,349	7,234
うち、利益剰余金の額	49,572	50,629
うち、外部流出予定額 (△)	146	144
うち、上記以外に該当するものの額	△0	△0
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	691	1,130
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	691	1,130
うち、適格引当金コア資本算入額	—	—
適格旧資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
公的機関による資本の増強に関する措置を通じて発行された資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	3,047	2,438
コア資本に係る基礎項目の額 (イ)	60,513	61,287
コア資本に係る調整項目 (2)		
無形固定資産（モーゲージ・サービシング・ライツに係るもの）の額の合計額	173	148
うち、のれんに係るもの	—	—
うち、のれん及びモーゲージ・サービシング・ライツに係るもの以外の額	173	148
繰延税金資産（一時差異に係るもの）の額	—	—
適格引当金不足額	—	—
証券化取引に伴い増加した自己資本に相当する額	—	—
負債の時価評価により生じた時価評価差額であって自己資本に算入される額	—	—
前払年金費用の額	—	—
自己保有普通出資等（純資産の部に計上されるものを除く。）の額	—	—
意図的に保有している他の金融機関等の対象資本調達手段の額	—	—
少数出資金融機関等の対象普通出資等の額	—	—
信用金庫連合会の対象普通出資等の額	—	—
特定項目に係る10%基準超過額	—	—
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	—	—
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	—	—
うち、繰延税金資産（一時差異に係るものに限る。）に関連するものの額	—	—
特定項目に係る15%基準超過額	—	—
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	—	—
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	—	—
うち、繰延税金資産（一時差異に係るものに限る。）に関連するものの額	—	—
コア資本に係る調整項目の額 (ロ)	173	148
自己資本		
自己資本の額 ((イ)−(ロ)) (ハ)	60,340	61,139
リスク・アセット等 (3)		
信用リスク・アセットの額の合計額	531,022	565,457
うち、経過借置によりリスク・アセットの額に算入される額の合計額	12,120	12,120
うち、他の金融機関等向けエクスポージャー	△1,425	△1,425
うち、上記以外に該当するものの額	13,545	13,545
オペレーションナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	22,641	22,900
信用リスク・アセット調整額	—	—
オペレーションナル・リスク相当額調整額	—	—
リスク・アセット等の額の合計額 (二)	553,663	588,357
自己資本比率		
自己資本比率 ((ハ)/(二))	10.89%	10.39%

(注) 自己資本比率の算出方法を定めた「信用金庫法第89条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用金庫及び信用金庫連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準（平成18年金融庁告示第21号）」に基づき算出しております。

なお、当金庫は国内基準を採用しております。

2. 定量的な開示事項

(1) 自己資本の充実度に関する事項

(単位：百万円)

	リスク・アセット	2018年度		2019年度	
		所要自己資本額	リスク・アセット	所要自己資本額	リスク・アセット
イ. 信用リスク・アセット、所要自己資本の額の合計	531,022	21,240	565,457	22,618	
①標準的手法が適用されるポートフォリオごとのエクスポージャー	510,824	20,432	529,545	21,181	
(i) ソブリン向け	3,367	134	2,996	119	
(ii) 金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	69,184	2,767	66,737	2,669	
(iii) 法人等向け	137,739	5,509	156,002	6,240	
(iv) 中小企業等・個人向け	94,931	3,797	94,567	3,782	
(v) 抵当権付住宅ローン	18,470	738	17,957	718	
(vi) 不動産取得等事業向け	36,967	1,478	39,013	1,560	
(vii) 信用保証協会等による保証付	3,888	155	4,118	164	
(viii) 三月以上延滞等	4,770	190	4,229	169	
(ix) 出資等	1,268	50	1,101	44	
出資等のエクスポージャー	1,268	50	1,101	44	
重要な出資のエクspoージャー	—	—	—	—	
(x) 上記以外	140,235	5,609	142,820	5,712	
他の金融機関等の対象資本等調達手段のうち対象普通出資等及びその他外部TLAC関連調達手段に該当するもの以外のものに係るエクspoージャー	2,375	95	2,375	95	
信用金庫連合会の対象普通出資等であってコア資本に係る調整項目の額に算入されなかった部分に係るエクspoージャー	5,378	215	5,378	215	
特定項目のうち調整項目に算入されない部分に係るエクspoージャー	—	—	—	—	
総株主等の議決権の百分の十を超える議決権を保有している他の金融機関等に係るその他外部TLAC関連調達手段に関するエクspoージャー	—	—	—	—	
総株主等の議決権の百分の十を超える議決権を保有していない他の金融機関等に係るその他外部TLAC関連調達手段のうち、その他外部TLAC関連調達手段に係る5%基準額を上回る部分に係るエクspoージャー	—	—	—	—	
上記以外のエクspoージャー	132,482	5,299	135,061	5,402	
②証券化エクspoージャー	—	—	—	—	
③リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクspoージャー	8,073	322	23,781	951	
ルック・スルー方式	8,073	322	23,781	951	
マンデート方式	—	—	—	—	
蓋然性方式（250%）	—	—	—	—	
蓋然性方式（400%）	—	—	—	—	
フォールバック方式（1250%）	—	—	—	—	
④経過措置によりリスク・アセットの額に算入されるものの額	13,545	541	13,545	541	
⑤他の金融機関等の対象資本等調達手段に係るエクspoージャーに係る経過措置によりリスク・アセットの額に算入されなかったものの額	△1,425	△57	△1,425	△57	
⑥CVAリスク相当額を8%で除して得た額	4	0	9	0	
⑦中央清算機関連携エクspoージャー	0	0	0	0	
ロ. オペレーション・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	22,641	905	22,900	916	
ハ. 単体総所要自己資本額（イ+ロ）	553,663	22,146	588,357	23,534	

(注) 1. 所要自己資本の額＝リスク・アセット×4%

2. 「エクspoージャー」とは、資産（派生商品取引によるものを除く）並びにオフ・バランス取引及び派生商品取引の与信相当額です。

3. 「ソブリン向け」とは、我が国及び外国の中央政府・中央銀行、国際決済銀行等、我が国の地方公共団体、外国の中央政府以外の公共部門（当該国においてソブリン扱いになっているもの）、国際開発銀行、地方公共団体金融機構、我が国の政府関係機関及び地方三公社向けのことです。

4. 「三月以上延滞等」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3カ月以上延滞している債務者に係るエクspoージャー及び「ソブリン向け」、「金融機関および第一種金融商品取引業者向け」、「法人等向け」においてリスク・ウェイトが150%になったエクspoージャーのことです。

5. 当金庫は基礎的手法によりオペレーション・リスクを算出しております。

〈オペレーション・リスク相当額（基礎的手法）の算定方法〉

$$\text{粗利益（直近3年間のうち正の値の合計額）} \times 15\%$$

直近3年間のうち粗利益が正の値であった年数

6. 単体総所要自己資本額＝単体自己資本比率の分母の額×4%

自己資本の充実の状況（単体における事業年度の開示事項）

(2) 信用リスクに関する事項（リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー及び証券化エクスポージャーを除く）
イ. 信用リスクに関するエクspoージャー及び主な種類別の期末残高

〈業種別及び残存期間別〉

(単位：百万円)

業種区分 期間区分 エクspoージャー 区分	信用リスクエクspoージャー期末残高										三月以上延滞 エクspoージャー	
			貸出金、コミットメント及びその他のデリバティブ以外のオフ・バランス取引		債券（国内債券）		債券（外国債券）		デリバティブ取引			
2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	
製造業	58,518	65,723	28,390	27,988	29,628	37,235	500	500	-	0	198	228
農業、林業	13	21	13	21	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	26,249	29,005	23,847	25,002	2,402	4,002	-	-	-	-	186	30
電気・ガス・熱供給・水道業	1,906	1,906	0	-	1,906	1,906	-	-	-	-	-	-
情報通信業	3,801	5,020	3,380	3,299	400	1,701	-	-	-	-	-	0
運輸業、郵便業	12,148	13,414	7,362	7,928	4,705	5,405	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	40,743	41,154	35,437	35,046	5,304	6,105	-	-	0	2	159	187
金融業、保険業	360,005	346,360	3,042	3,264	15,721	14,622	11,634	11,333	0	1	1	-
不動産業	272,415	280,943	270,122	276,647	2,202	4,204	-	-	-	-	621	743
物品販賣業	1,901	1,647	1,901	1,647	-	-	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	7,765	8,007	7,765	8,007	-	-	-	-	-	-	-	0
宿泊業	335	396	333	394	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食業	7,994	7,884	7,994	7,884	-	-	-	-	-	-	49	60
生活関連サービス業、娯楽業	6,628	6,604	4,225	4,001	2,402	2,603	-	-	-	-	14	-
教育、学習支援業	1,489	1,600	1,489	1,600	-	-	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	5,452	6,286	5,452	6,286	-	-	-	-	-	-	-	0
その他のサービス	15,402	16,469	15,372	16,439	-	-	-	-	-	-	110	119
国・地方公共団体等	218,521	194,860	250	234	202,787	177,272	-	-	-	-	-	-
個人	97,775	95,878	97,775	95,878	-	-	-	-	-	-	463	339
その他	32,954	31,291	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
業種別合計	1,172,024	1,154,478	514,158	521,574	267,460	255,059	12,134	11,833	1	3	1,806	1,710
1年以下	382,847	386,326	41,684	42,615	31,178	49,319	34	533	1	3	-	-
1年超3年以下	140,969	136,506	30,789	30,626	100,624	93,879	500	-	-	-	-	-
3年超5年以下	121,755	86,962	39,883	40,582	80,772	44,579	1,100	1,800	-	-	-	-
5年超7年以下	40,190	36,046	31,277	30,732	6,913	4,314	2,000	1,000	-	-	-	-
7年超10年以下	71,887	82,704	43,447	40,567	22,940	36,637	5,500	5,500	-	-	-	-
10年超	346,058	358,755	318,026	329,425	25,031	26,329	3,000	3,000	-	-	-	-
期間の定めのないもの	68,315	67,176	9,050	7,023	-	-	-	-	-	-	-	-
残存期間別合計	1,172,024	1,154,478	514,158	521,574	267,460	255,059	12,134	11,833	1	3	-	-

(注) 1. オフ・バランス取引は、デリバティブ取引を除く。

2. 「三月以上延滞エクspoージャー」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3カ月以上延滞している債務者に係るエクspoージャーのことです。
3. 上記の「その他」は、裏付となる個々の資産の全部又は一部を把握することや、業種区分に分類することが困難なエクspoージャーです。具体的には現金、固定資産等が含まれます。
4. CVAリスク及び中央清算機関連エクspoージャーは含まれておません。
5. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。
6. 当金庫は、国内の限定された地域にて事業活動を行っているため、「地域別」の区分は省略しております。

□. 一般貸倒引当金、個別貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額

(単位：百万円)

		期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高
一般貸倒引当金	2018年度	591	691	591	691
	2019年度	691	1,130	691	1,130
個別貸倒引当金	2018年度	439	1,090	1,345	184
	2019年度	184	544	527	201
合計	2018年度	1,030	1,782	1,936	875
	2019年度	875	1,675	1,219	1,332

八、業種別の個別貸倒引当金及び貸出金償却の額等

(単位：百万円)

	個別貸倒引当金								貸出金償却	
	期首残高		当期増加額		当期減少額		期末残高			
	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度
製造業	238	93	500	121	645	133	93	81	0	—
農業、林業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
漁業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
鉱業、採石業、砂利採取業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
建設業	69	70	115	84	114	75	70	79	0	122
電気・ガス・熱供給・水道業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
情報通信業	0	0	0	4	0	4	0	0	—	—
運輸業、郵便業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
卸売業、小売業	123	2	331	158	452	148	2	13	0	0
金融業、保険業	—	—	74	—	74	—	—	—	0	0
不動産業	2	4	35	20	33	18	4	6	0	0
物品販賣業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
学術研究、専門・技術サービス業	—	6	6	38	—	35	6	9	0	—
宿泊業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
飲食業	0	—	13	2	13	—	—	2	0	0
生活関連サービス業、娯楽業	—	—	—	—	—	—	—	—	0	—
教育、学習支援業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
医療、福祉	0	1	1	9	0	8	1	2	—	—
その他のサービス	—	—	5	94	5	94	—	—	0	—
国・地方公共団体等	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
個人	3	4	4	8	3	7	4	5	0	—
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
合計	439	184	1,090	544	1,345	527	184	201	0	122

(注) 1. 当金庫は、国内の限定された地域にて事業活動を行っているため、「地域別」の区分は省略しております。

2. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。

二、リスク・ウェイトの区分ごとのエクスポージャーの額等

(単位：百万円)

告示で定める リスク・ウェイト 区分(%)	エクspoージャーの額			
	2018年度		2019年度	
	格付適用有り	格付適用無し	格付適用有り	格付適用無し
0%	0	212,054	0	187,814
10%	—	79,636	—	76,894
20%	15,013	346,504	14,814	331,783
35%	—	41,748	—	39,357
50%	48,740	371	64,446	310
75%	0	125,942	0	125,209
100%	1,702	297,707	2,202	309,258
150%	—	2,602	—	2,387
200%	—	—	—	—
250%	—	—	—	—
1,250%	—	—	—	—
その他	—	—	—	—
合計	65,455	1,106,568	81,463	1,073,015

(注) 1. 格付は、適格格付機関が付与しているものに限ります。

2. エクspoージャーは、信用リスク削減手法適用後のリスク・ウェイトに区分しております。

3. コア資本に係る調整項目となったエクspoージャー（経過措置による不算入分を除く）、CVAリスク及び中央清算機関関連エクspoージャーは含まれておりません。

(3) 信用リスク削減手法に関する事項

信用リスク削減手法が適用されたエクspoージャー

(単位：百万円)

ポートフォリオ	信用リスク削減手法	適格金融資産担保		保証		クレジット・デリバティブ	
		2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度
信用リスク削減手法が適用されたエクspoージャー							
①ソブリン向け	—	—	—	509	618	—	—
②金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	—	—	—	—	—	—	—
③法人等向け	2,261	2,136	0	0	—	—	—
④中小企業等・個人向け	5,005	4,279	33,280	33,107	—	—	—
⑤抵当権付住宅ローン	—	—	36,592	34,663	—	—	—
⑥不動産取得等事業向け	236	210	—	—	—	—	—
⑦信用保証協会等による保証付	—	—	42,735	42,514	—	—	—
⑧三月以上延滞	0	1	201	153	—	—	—

(注) 当金庫は、適格金融資産担保について簡便手法を用いています。

(4) 派生商品取引及び長期決済期間取引の取引相手のリスクに関する事項

(単位：百万円)

	2018年度	2019年度
与信相当額の算出に用いる方式	カレント・エクspoージャー方式	カレント・エクspoージャー方式
グロス再構築コストの額の合計額	0	0
グロス再構築コストの額の合計額及びアドオン合計額から担保による信 用リスク削減手法の効果を勘案する前の与信相当額を差し引いた額	△0	△0

自己資本の充実の状況（単体における事業年度の開示事項）

	担保による信用リスク削減手法の効果を勘案する前の与信相当額		担保による信用リスク削減手法の効果を勘案した後の与信相当額	
	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度
①派生商品取引合計	1	3	1	3
(i) 外国為替関連取引	1	3	1	3
(ii) 金利関連取引	—	—	—	—
(iii) 金関連取引	—	—	—	—
(iv) 株式関連取引	—	—	—	—
(v) 貴金属（金を除く）関連取引	—	—	—	—
(vi) その他コモディティ関連取引	—	—	—	—
(vii) クレジット・デリバティブ	—	—	—	—
②長期決済期間取引	—	—	—	—
合 計	1	3	1	3
担保の種類別の額	2018年度		2019年度	
与信相当額算出の対象となる クレジット・デリバティブの種類別想定元本額	—		—	
信用リスク削減手法の効果を勘案するために 用いているクレジット・デリバティブの想定元本額	—		—	

(注) グロス再構築コストの額は、Oを下回らないものに限っております。

(5) 証券化エクスポージャーに関する事項

- イ. オリジネーターの場合（信用リスク・アセットの算出対象となる証券化エクスポージャーに関する事項）
該当ありません。

ロ. 投資家の場合（信用リスク・アセットの算出対象となる証券化エクspoージャーに関する事項）

該当ありません。

(6) 出資等エクスポージャーに関する事項

イ. 出資等エクspoージャーの貸借対照表計上額及び時価等

区分	2018年度		2019年度	
	貸借対照表計上額	時価	貸借対照表計上額	時価
上 場 株 式 等	—	—	—	—
非 上 場 株 式 等	5,614	5,614	5,614	5,614
合 計	5,614	5,614	5,614	5,614

ロ. 出資等エクspoージャーの売却及び償却に伴う損益の額

区分	2018年度		2019年度	
	売 却 益	売 却 損	償 却	—
売 却 益	0	—	—	7
売 却 損	—	—	—	—
償 却	—	—	—	—

ハ. 出資等エクspoージャーのうち、貸借対照表で認識され、かつ、損益計算書で認識されない評価損益の額

区分	2018年度		2019年度	
	評 価 損 益	—	—	—

二. 出資等エクspoージャーのうち、貸借対照表及び損益計算書で認識されない評価損益の額

区分	2018年度		2019年度	
	評 価 損 益	—	—	—

(7) リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクspoージャーに関する事項

	2018年度		2019年度	
	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度
ルック・スルー方式	8,073	—	23,781	—
マンデート方式	—	—	—	—
蓋然性方式（250%）	—	—	—	—
蓋然性方式（400%）	—	—	—	—
フォールバック方式（1250%）	—	—	—	—
合 計	8,073	—	23,781	—

(注) 1. 「ルック・スルー方式」とは、ファンドの裏付けとなる資産等の信用リスク・アセット額を算出し、合算する計算方法です。
 2. 「マンデート方式」とは、ファンドの運用基準（マンデート）に基づき、ファンドの裏付けとなる資産等を信用リスク・アセットの総額が最大となるように保守的に想定し、当該裏付けとなる資産等の信用リスク・アセット額を算出し、合算する計算方法です。
 3. 「蓋然性方式（250%）」とは、保有エクspoージャーのリスク・ウェイトが250%以下である蓋然性が高いことを疎明できる場合に、250%のリスク・ウェイトを適用し、信用リスク・アセット額を算出する計算方法です。
 4. 「蓋然性方式（400%）」とは、保有エクspoージャーのリスク・ウェイトが400%以下である蓋然性が高いことを疎明できる場合に、400%のリスク・ウェイトを適用し、信用リスク・アセット額を算出する計算方法です。
 5. 「フォールバック方式（1250%）」とは、上記のいずれの方法も適用できない場合に、1250%のリスク・ウェイトを適用し、信用リスク・アセット額を算出する計算方法です。

(8) 金利リスクに関する事項

(単位：百万円)

IRRBB1 : 金利リスク		イ	ロ	ハ	ニ
項目番号		ΔEVA		ΔNII	
		当期末	前期末	当期末	前期末
1	上方パラレルシフト	13,086	13,360	0	
2	下方パラレルシフト	0	0	2	
3	ステイープ化	11,006	9,572		
4	フラット化	0	0		
5	短期金利上昇	2,880	1,577		
6	短期金利低下	0	0		
7	最大値	13,086	13,360	2	
		ホ		ヘ	
8	自己資本の額	当期末		前期末	
		61,139		60,340	

(注) 1. 金利リスクの算定方法の概要等は、「定性的な開示事項」の項目に記載しております。

2. 「金利リスクに関する事項」については、平成31年金融庁告示第3号（2019年2月18日）による改正を受け、2020年3月末から ΔNII を開示することとなりました。このため、開示初年度につき、当期末分のみを開示しております。

自己資本の充実の状況（連結における事業年度の開示事項）

II. 連結における事業年度の開示事項

1. 自己資本の構成に関する開示事項

(単位：百万円)

項目	2018年度	2019年度
コア資本に係る基礎項目（1）		
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	55,733	56,683
うち、出資金及び資本剰余金の額	7,304	7,188
うち、利益剰余金の額	48,575	49,639
うち、外部流出予定額（△）	146	143
うち、上記以外に該当するものの額	△0	△0
コア資本に算入されるその他の包括利益累計額又は評価・換算差額等	—	—
うち、為替換算調整勘定	—	—
うち、退職給付に係るものとの額	—	—
コア資本に係る調整後非支配株主持分の額	—	—
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	690	1,129
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	690	1,129
うち、適格引当金コア資本算入額	—	—
適格旧資本調達手段のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
公的機関による資本の増強に関する措置を通じて発行された資本調達手段の額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、コア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	3,047	2,438
非支配株主持分のうち、経過措置によりコア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	—	—
コア資本に係る基礎項目の額（イ）	59,472	60,251
コア資本に係る調整項目（2）		
無形固定資産（モーゲージ・サービシング・ライツに係るものと除く。）の額の合計額	174	148
うち、のれんに係るもの（のれん相当差額を含む。）の額	—	—
うち、のれん及びモーゲージ・サービシング・ライツに係るもの以外の額	174	148
繰延税金資産（一時差異に係るものと除く。）の額	—	—
適格引当金不足額	—	—
証券化取引に伴い増加した自己資本に相当する額	—	—
負債の時価評価により生じた時価評価差額であって自己資本に算入される額	—	—
退職給付に係る資産の額	—	—
自己保有普通出資等（純資産の部に計上されるものを除く。）の額	—	—
意図的に保有している他の金融機関等の対象資本調達手段の額	—	—
少数出資金融機関等の対象普通出資等の額	—	—
信用金庫連合会の対象普通出資等の額	—	—
特定項目に係る10%基準超過額	—	—
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	—	—
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	—	—
うち、繰延税金資産（一時差異に係るものに限る。）に関連するものの額	—	—
特定項目に係る15%基準超過額	—	—
うち、その他金融機関等の対象普通出資等に該当するものに関連するものの額	—	—
うち、モーゲージ・サービシング・ライツに係る無形固定資産に関連するものの額	—	—
うち、繰延税金資産（一時差異に係るものに限る。）に関連するものの額	—	—
コア資本に係る調整項目の額（ロ）	174	148
自己資本		
自己資本の額（（イ）—（ロ））（ハ）	59,298	60,102
リスク・アセット等（3）		
信用リスク・アセットの額の合計額	529,802	564,230
うち、経過借置によりリスク・アセットの額に算入される額の合計額	12,120	12,120
うち、他の金融機関等向けエクスポージャー	△1,425	△1,425
うち、上記以外に該当するものの額	13,545	13,545
オペレーションナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	22,349	22,089
信用リスク・アセット調整額	—	—
オペレーションナル・リスク相当額調整額	—	—
リスク・アセット等の額の合計額（二）	552,151	586,320
連結自己資本比率（（ハ）／（二））		
	10.73%	10.25%

(注) 自己資本比率の算出方法を定めた「信用金庫法第89条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、信用金庫及び信用金庫連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適當であるかどうかを判断するための基準（平成18年金融庁告示第21号）」に基づき算出を行っております。

なお、当金庫グループは国内基準を採用しております。

2. 定量的な開示事項

(1) その他金融機関等(注)であって信用金庫の子法人等であるもののうち、規制上の所要自己資本を下回った会社の名称と所要自己資本を下回った額の総額

(注) 自己資本比率告示第5条第7項第1号に規定するその他金融機関等をいいます。

該当ありません。

(2) 自己資本の充実度に関する事項

(単位：百万円)

イ. 信用リスク・アセット、所要自己資本の額の合計	2018年度		2019年度	
	リスク・アセット	所要自己資本額	リスク・アセット	所要自己資本額
	529,802	21,192	564,230	22,569
①標準的手法が適用されるポートフォリオごとのエクスポージャー	509,603	20,384	528,319	21,132
(i) ソブリン向け	3,367	134	2,996	119
(ii) 金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	69,184	2,767	66,737	2,669
(iii) 法人等向け	136,110	5,444	154,429	6,177
(iv) 中小企業等・個人向け	94,931	3,797	94,567	3,782
(v) 抵当権付住宅ローン	18,470	738	17,957	718
(vi) 不動産取得等事業向け	36,967	1,478	39,013	1,560
(vii) 信用保証協会等による保証付	3,888	155	4,118	164
(viii) 三月以上延滞等	4,770	190	4,229	169
(ix) 出資等	1,158	46	992	39
出資等のエクスポージャー	1,158	46	992	39
重要な出資のエクスポージャー	—	—	—	—
(x) 上記以外	140,753	5,630	143,276	5,731
他の金融機関等の対象資本等調達手段のうち対象普通出資等及びその他外部TLAC関連調達手段に該当するもの以外のものに係るエクスポージャー	2,375	95	2,375	95
信用金庫連合会の対象普通出資等であってコア資本に係る調整項目の額に算入されなかった部分に係るエクspoージャー	5,378	215	5,378	215
特定項目のうち調整項目に算入されない部分に係るエクspoージャー	—	—	—	—
総株主等の議決権の百分の十を超える議決権を保有している他の金融機関等に係るその他外部TLAC関連調達手段に関するエクspoージャー	—	—	—	—
総株主等の議決権の百分の十を超える議決権を保有していない他の金融機関等に係るその他外部TLAC関連調達手段のうち、その他外部TLAC関連調達手段に係る5%基準額を上回る部分に係るエクspoージャー	—	—	—	—
上記以外のエクspoージャー	133,000	5,320	135,517	5,420
②証券化エクspoージャー	—	—	—	—
③リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクspoージャー	8,073	322	23,781	951
ルック・スルー方式	8,073	322	23,781	951
マンデート方式	—	—	—	—
蓋然性方式（250%）	—	—	—	—
蓋然性方式（400%）	—	—	—	—
フォールバック方式（1250%）	—	—	—	—
④経過措置によりリスク・アセットの額に算入されるものの額	13,545	541	13,545	541
⑤他の金融機関等の対象資本等調達手段に係るエクspoージャーに係る経過措置によりリスク・アセットの額に算入されなかったものの額	△1,425	△57	△1,425	△57
⑥CVAリスク相当額を8%で除して得た額	4	0	9	0
⑦中央清算機関連エクspoージャー	0	0	0	0
口. オペレーションル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	22,349	893	22,089	883
ハ. 連結総所要自己資本額（イ+ロ）	552,151	22,086	586,320	23,452

(注) 1. 所要自己資本の額＝リスク・アセット×4%

2. 「エクspoージャー」とは、資産（派生商品取引によるものを除く）並びにオフ・バランス取引及び派生商品取引の与信相当額です。

3. 「ソブリン向け」とは、我が国及び外国の中央政府・中央銀行、国際決済銀行等、我が国の地方公共団体、外国の中央政府以外の公共部門（当該国においてソブリン扱いになっているもの）、国際開発銀行、地方公共団体金融機構、我が国の政府関係機関及び地方三公社向けのことです。

4. 「三月以上延滞等」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3カ月以上延滞している債務者に係るエクspoージャー及び「ソブリン向け」、「金融機関および第一種金融商品取引業者向け」、「法人等向け」においてリスク・ウェイトが150%になったエクspoージャーのことです。

5. 当金庫グループは基礎的手法によりオペレーションル・リスクを算出しております。

〈オペレーションル・リスク相当額（基礎的手法）の算定方法〉

$$\text{粗利益} \times 15\% = \frac{\text{粗利益}}{\text{直近3年間のうち粗利益が正の値であった年数}} \times 15\%$$

6. 連結総所要自己資本額＝連結自己資本比率の分母の額×4%

自己資本の充実の状況（連結における事業年度の開示事項）

(3) 信用リスクに関する事項（リスク・ウェイトのみなし計算が適用されるエクスポージャー及び証券化エクスポージャーを除く）
イ. 信用リスクに関するエクスポージャー及び主な種類別の期末残高

〈業種別及び残存期間別〉

業種区分 期間区分	エクspoージャー 区分	信用リスクエクspoージャー期末残高												(単位：百万円)	
		貸出金、コミットメント及びその他のデリバティブ以外のオフ・バランス取引				債券（国内債券）		債券（外国債券）		デリバティブ取引					
		2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度	2018年度	2019年度		
製造業		58,518	65,723	28,390	27,988	29,628	37,235	500	500	—	0	198	228		
農業、林業		13	21	13	21	—	—	—	—	—	—	—	—		
漁業		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
鉱業、採石業、砂利採取業		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
建設業		26,249	29,005	23,847	25,002	2,402	4,002	—	—	—	—	—	186	30	
電気・ガス・熱供給・水道業		1,906	1,906	0	—	1,906	1,906	—	—	—	—	—	—		
情報通信業		3,801	5,020	3,380	3,299	400	1,701	—	—	—	—	—	—	0	
運輸業、郵便業		12,148	13,414	7,362	7,928	4,705	5,405	—	—	—	—	—	—		
卸売業、小売業		40,743	41,154	35,437	35,046	5,304	6,105	—	—	0	2	159	187		
金融業、保険業		360,005	346,360	3,042	3,264	15,721	14,622	11,634	11,333	0	1	1	—		
不動産業		270,696	279,280	268,493	275,074	2,202	4,204	—	—	—	—	621	743		
物品賃貸業		1,901	1,647	1,901	1,647	—	—	—	—	—	—	—	—		
学術研究・専門・技術サービス業		7,765	8,007	7,765	8,007	—	—	—	—	—	—	—	0		
宿泊業		335	396	333	394	—	—	—	—	—	—	—	—		
飲食業		7,994	7,884	7,994	7,884	—	—	—	—	—	—	49	60		
生活関連サービス業、娯楽業		6,628	6,604	4,225	4,001	2,402	2,603	—	—	—	—	14	—		
教育、学習支援業		1,489	1,600	1,489	1,600	—	—	—	—	—	—	—	—		
医療、福祉		5,452	6,286	5,452	6,286	—	—	—	—	—	—	—	0		
その他のサービス		15,382	16,449	15,372	16,439	—	—	—	—	—	—	110	119		
国・地方公共団体等		218,521	194,860	250	234	202,787	177,272	—	—	—	—	—	—		
個人		97,775	95,878	97,775	95,878	—	—	—	—	—	—	463	339		
その他		33,113	31,387	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—		
業種別合計		1,170,444	1,152,891	512,530	520,002	267,460	255,059	12,134	11,833	1	3	1,806	1,710		
1年以下		382,848	386,327	41,684	42,615	31,178	49,319	34	533	1	3	—	—		
1年超3年以下		140,948	136,494	30,768	30,614	100,624	93,879	500	—	—	—	—	—		
3年超5年以下		121,755	86,962	39,883	40,582	80,772	44,579	1,100	1,800	—	—	—	—		
5年超7年以下		40,190	36,046	31,277	30,732	6,913	4,314	2,000	1,000	—	—	—	—		
7年超10年以下		71,887	82,704	43,447	40,567	22,940	36,637	5,500	5,500	—	—	—	—		
10年超		344,450	357,194	316,418	327,865	25,031	26,329	3,000	3,000	—	—	—	—		
期間の定めのないもの		68,363	67,161	9,050	7,023	—	—	—	—	—	—	—	—		
残存期間別合計		1,170,444	1,152,891	512,530	520,002	267,460	255,059	12,134	11,833	1	3				

(注) 1. オフ・バランス取引は、デリバティブ取引を除く。

2. 「三月以上延滞エクspoージャー」とは、元本又は利息の支払が約定支払日の翌日から3カ月以上延滞している債務者に係るエクspoージャーのことです。
3. 上記の「その他」は、裏付となる個々の資産の全部又は一部を把握することや、業種区分に分類することが困難なエクspoージャーです。具体的には現金、固定資産等が含まれます。
4. CVAリスク及び中央清算機関連エクspoージャーは含まれておません。
5. 業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しております。
6. 当金庫グループは、国内の限定された地域にて事業活動を行っているため、「地域別」の区分は省略しております。

□. 一般貸倒引当金、個別貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額

(単位：百万円)

		期首残高	当期増加額	当期減少額	期末残高
一般貸倒引当金	2018年度	590	690	590	690
	2019年度	690	1,129	690	1,129
個別貸倒引当金	2018年度	439	1,090	1,345	184
	2019年度	184	544	527	201
合計	2018年度	1,029	1,781	1,935	875
	2019年度	875	1,674	1,218	1,330

(9) 金利リスクに関する事項

(単位：百万円)

IRRBB1 : 金利リスク		イ	ロ	ハ	ニ
項目番号		ΔEVA		ΔNII	
		当期末	前期末	当期末	前期末
1	上方パラレルシフト	13,088	13,360	0	
2	下方パラレルシフト	0	0	2	
3	スティープ化	11,006	9,573		
4	フラット化	0	0		
5	短期金利上昇	2,879	1,578		
6	短期金利低下	0	0		
7	最大値	13,088	13,360	2	
		ホ		ヘ	
8	自己資本の額	60,102			前期末

(注) 1. 金利リスクの算定手法の概要等は、「定性的な開示事項」の項目に記載しております。

2. 「金利リスクに関する事項」については、平成31年金融庁告示第3号（2019年2月18日）による改正を受け、2020年3月末から ΔNII を開示することとなりました。このため、開示初年度につき、当月末分のみを開示しております。

当金庫における苦情処理措置・紛争解決措置等の概要

当金庫は、お客さまからの相談・苦情・紛争等（以下「苦情等」という。）を営業店またはコンプライアンス統括室で受け付けています。

1. 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえ、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
2. 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部門等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
3. 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。
苦情等は営業店または次の担当部門へお申し出ください。

芝信用金庫 コンプライアンス統括室
住所: 〒105-0004 東京都港区新橋6-23-1
T E L: 03-3432-9234
受付時間: 9:00～17:00 (信用金庫営業日)
受付媒体: 電話、手紙、面談

* お客様の個人情報は苦情等の解決を図るため、また、お客様とのお取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

4. 当金庫のほかに、一般社団法人全国信用金庫協会が運営する「全国しんきん相談所」をはじめとする他の機関でも苦情等のお申し出を受け付けています。詳しくは上記コンプライアンス統括室にご相談ください。

全国しんきん相談所 (一般社団法人全国信用金庫協会)	
住所	〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7
電話番号	03-3517-5825
受付日時	9:00～17:00 (信用金庫営業日)
受付媒体	電話、手紙、面談

5. 東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですが、コンプライアンス統括室または上記全国しんきん相談所へお申し出ください。また、各弁護士会に直接申し立てていただくことも可能です。

なお、前記弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客様のアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法（現地調停）や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法（移管調停）があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫コンプライアンス統括室」にお尋ねください。

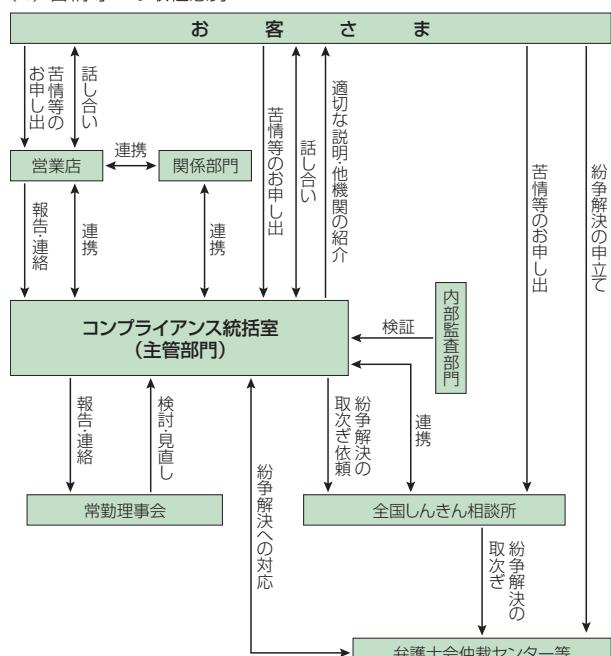
名称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター
住所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588
受付日時	月～金（祝日、年末年始除く） 9:30～12:00、13:00～15:00	月～金（祝日、年末年始除く） 10:00～12:00、13:00～16:00

名称	第二東京弁護士会 仲裁センター
住所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3
電話番号	03-3581-2249
受付日時	月～金（祝日、年末年始除く） 9:30～12:00、13:00～17:00

6. 当金庫の苦情等の対応

当金庫は、お客さまからの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、以下のとおり金融ADR制度も踏まえ、内部管理態勢等を整備して苦情等の解決を図り、もって当金庫に対するお客さまの信頼性の向上に努めます。

- (1) 営業店および各部門に責任者をおくとともに、コンプライアンス統括室がお客さまからの苦情等を一元的に管理し、適切な対応に努めます。
- (2) 苦情等のお申し出については事実関係を把握し、営業店、関係部門およびコンプライアンス統括室が連携したうえ、速やかに解決を図るよう努めます。
- (3) 苦情等の対応にあたっては、解決に向けた進捗管理を行うとともに、苦情等のお申し出のあったお客さまに対し、必要に応じて手続の進行に応じた適切な説明を、お申し出を受けた営業店もしくはコンプライアンス統括室から行います。
- (4) お客さまからの苦情等のお申し出は、全国しんきん相談所をはじめとする他の機関でも受け付けていますので、内容やご要望等に応じて適切な機関をご紹介いたします。
- (5) 紛争解決を図るため、弁護士会が設置運営する仲裁センター等を利用することができます。その際には、当該仲裁センター等の規則等も踏まえ、適切に協力します。
- (6) お申し出のあった苦情等を記録・保存し、その対応結果に基づき、苦情等に対応する態勢の在り方の検討・見直しを行います。
- (7) 苦情等への対応が実効あるものとするため、内部監査部門が検証する態勢を整備しています。
- (8) 苦情等に対応するため、関連規程等に基づき業務が運営されるよう、研修等により金庫内に周知・徹底します。
- (9) お客さまからの苦情等は、業務改善・再発防止等に必要な措置を講じることにより、今後の業務運営に活かしていきます。
- (10) 苦情等への取組態勢



「地域密着型金融」の取組み状況

～中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況～

当金庫は、「地域密着型金融」を恒久的な取組み課題として位置付け、「中期経営計画」の重点課題として、また経営方針の重点施策にもかかげ、取引先企業への支援及び地域経済への貢献に向けて取組んでおります。

2019年4月～2020年3月までの取組み状況をご報告いたしますのでご覧頂き、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

尚、本資料には金融機関の金融仲介機能を客観的に評価するための指標である「金融仲介機能のベンチマーク」に関する内容も掲載しております。地域金融機関としての金融仲介機能の質をより一層高めていくために、このベンチマークを自己評価に活用してまいります。

I. 経営理念

芝信用金庫は協同の精神に基づき、会員・取引先の発展のために、質の高い最良の金融サービスを適時供給することに努め、そのニーズに誠実に応え、大衆に信頼される信用金庫として社会の繁栄に貢献します。

II. 地域密着型金融の恒久的推進課題

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化
2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

III. 地域密着型金融の取組み状況

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

項目	取組み方針	取組み状況 2019年4月～2020年3月										
(1) 経営改善計画書重点策定先支援	○外部専門機関の積極的な活用による顧客事業先のライフステージに応じた最適なソリューションの提案支援	①2019年度は経営改善計画書重点策定先として15先の支援を実施しております。 ②信用保証協会専門家派遣、民間コンサルティング会社の経営改善等支援など、専門家の知見を活用し、店舗を通じた支援を実施しております。	<table border="1"><thead><tr><th>外部専門機関</th><th>支援実績件数</th></tr></thead><tbody><tr><td>中小企業再生支援協議会</td><td>5件（注）</td></tr><tr><td>信用保証協会 (東京・神奈川・横浜・川崎)</td><td>18件</td></tr><tr><td>民間コンサルタント会社 (3社と業務提携)</td><td>1件（注）</td></tr></tbody></table>	外部専門機関	支援実績件数	中小企業再生支援協議会	5件（注）	信用保証協会 (東京・神奈川・横浜・川崎)	18件	民間コンサルタント会社 (3社と業務提携)	1件（注）	
外部専門機関	支援実績件数											
中小企業再生支援協議会	5件（注）											
信用保証協会 (東京・神奈川・横浜・川崎)	18件											
民間コンサルタント会社 (3社と業務提携)	1件（注）											
（注）前年度より継続して支援を行っている先を含んでおります。 ③不動産賃貸事業者への支援として、不動産コンサルティング会社による賃貸経営診断、有効活用等相談の支援を実施しております。												
(2) 創業・新事業支援	○外部専門家の認定支援機関との連携強化 ○創業・新事業支援補助金の活用推進 ○地方公共団体等の「制度融資」の活用 ○東京都と連携した「女性・若者・シニア創業サポート融資」の取扱い ○プロパー創業融資の取扱い ○(株)日本政策金融公庫との協調融資商品の取扱い	①国や自治体が募集する補助金の募集内容に関する情報提供に取組みました。 認定支援機関として下記のとおり申請サポート等を実施いたしました。 ●平成30年度補正予算 ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金 採択6件 ●先端設備導入計画策定 採択9件 ②東京都及び23区、神奈川県、横浜市、川崎市の創業・新事業支援関連「制度融資」の積極的活用を推進しました。また、東京都と連携し創業をサポートする新たな融資制度を2014年7月1日から開始しました。 (金融仲介機能ベンチマーク関連項目)	<table border="1"><thead><tr><th>融資種別</th><th>支援実績</th></tr></thead><tbody><tr><td>地方公共団体等の「制度融資」</td><td>93件 591百万円</td></tr><tr><td>東京都「女性・若者・シニア創業サポート融資」含むプロパー創業融資</td><td>24件 175百万円</td></tr></tbody></table>	融資種別	支援実績	地方公共団体等の「制度融資」	93件 591百万円	東京都「女性・若者・シニア創業サポート融資」含むプロパー創業融資	24件 175百万円	③2017年12月20日に(株)日本政策金融公庫との協調融資商品「サポートワン(創業・挑戦・未来)」を創設しました。 ●取扱い実績 4件 42百万円		
融資種別	支援実績											
地方公共団体等の「制度融資」	93件 591百万円											
東京都「女性・若者・シニア創業サポート融資」含むプロパー創業融資	24件 175百万円											

「地域密着型金融」の取組み状況

項目	取組み方針	取組み状況 2019年4月～2020年3月
(3) 経営改善支援	○地方公共団体等の「制度融資」の活用	①東京都及び23区、神奈川県、横浜市、川崎市の経営改善支援関連「制度融資」の積極的活用を推進しました。 ●取扱い実績 333件 5,625百万円
(4) 事業承継	○外部専門機関の活用による各種相談業務の充実 ○M&Aの活用	①外部専門機関（信用保証協会、よろず支援拠点等）による事業承継等相談を実施しました。 ②M&A・資本対策 しんきんキャピタル（株）、東京都事業引継ぎ支援センター、ビズリーチ（株）等との連携を強化し、M&Aや資本対策の相談に応じました。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

項目	取組み方針	取組み状況 2019年4月～2020年3月								
(1) 目利き機能の向上をはじめ事業価値を見極める融資＝不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底	○事業からのキャッシュフロー（返済能力）を重視した融資審査の実施 ○目利き力・事業価値の見極め（事業性評価） 能力の向上 ○外部研修等への参加 ○金融円滑化への適切な対応 ○経営者保証に関するガイドラインの適切な対応	<p>①健全な事業を営まれているお客様に対し必要な資金を円滑に供給していくために、返済能力を重視し担保・保証に過度に依存しない審査体制の定着化を進めるとともに、さまざまなニーズに積極的かつ柔軟に応じる融資推進体制の定着に努めました。</p> <p>また、事業を営まれているお客様の再チャレンジ支援に資する取組みとしても、個人保証に過度に依存しない融資の推進に努めております。</p> <p>②個人事業者向けローンとして「スタッフ」の取扱いをしております。 (株) クレディセゾンと提携し、個人事業者の資金需要に迅速に対応しております。</p> <p>③法人役員専用ローン「キャリア」の取扱いをしております。 (株) クレディセゾンと提携し、法人役員を対象にしたフリーローンとして迅速に対応しております。</p> <p>④法人・個人事業者向けローン「マイティ・プラス」（アイフル（株）保証）を2013年2月より発売し他行等からの資金調達に苦慮している事業者に対する供給手段として推進しております。</p> <p>●取扱い実績（残高）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>融資商品名</th> <th>2020年3月末残高</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタッフ</td> <td>21百万円</td> </tr> <tr> <td>キャリア</td> <td>99百万円</td> </tr> <tr> <td>マイティ・プラス</td> <td>57百万円</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤「動産・売掛債権担保融資」は、機械・設備等の動産を担保とする融資「しんきんMEサポート」の取扱いを2008年5月から開始しており、2014年7月より東京都の「東京都動産・債権担保融資（ABL）制度」の指定金融機関となっております。</p> <p>また、公共工事の受注に伴う工事請負代金債権を譲渡担保とする融資「しばしん債権譲渡担保融資“キャピタルフロー”」の取扱いを2015年7月より開始しております。</p> <p>⑥不動産担保・個人保証に過度に依存せず、事業性評価を通じた事業の将来性や継続性に目を向けた融資判断を行うため、適時研修を実施しております。</p> <p>⑦目利き力並びに企業の実態把握力を強化するため、一般社団法人金融財政事情研究会が主催する「融資問題研究会」のほか、外部研修や各種セミナーにも積極的に参加しております。</p> <p>⑧決算分析及びローンレビューの認識を高め債務者の実態を把握するため、2011年4月より「決算分析表」に『SWOT』分析（事業性評価項目）を取り入れております。</p> <p>⑨金融仲介機能を積極的に発揮するという観点から、お取引先企業の経営実態等を踏まえて、適切に新規融資や貸付条件の変更等を行うこと、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ誠実かつ適切に対応することなど、これまで以上に金融円滑化への適切な対応を図っております。</p>	融資商品名	2020年3月末残高	スタッフ	21百万円	キャリア	99百万円	マイティ・プラス	57百万円
融資商品名	2020年3月末残高									
スタッフ	21百万円									
キャリア	99百万円									
マイティ・プラス	57百万円									
(2) 中小企業に適した資金供給手法の徹底	○信用保証協会保証付融資等の活用 ○中小企業金融円滑化への対応	<p>①東京都、神奈川県、横浜市、川崎市の信用保証協会の活用による中小企業に適した資金供給を実施しております。</p> <p>●取扱い実績 1,950件 16,644百万円</p> <p>②金融円滑化に係る、苦情・相談への対応</p> <p>●苦情・相談『専用窓口』の設置</p> <p>●フリーダイヤルによる苦情・相談『専用電話』の設置（0120-300331）</p>								

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

項目	取組み方針	取組み状況 2019年4月～2020年3月																																																								
(1) 地域の面的再生	<ul style="list-style-type: none"> ○地方公共団体との連携 ○地元商店街への協力 ○地域の事業先に対する経営支援 	<p>①地元商店街活性化の側面から、商店会のスタンプ、地域商品券、ポイントカード等の利用促進に協力しております。</p> <p>②毎週木曜日に実施している「住宅ローンアフター相談会」に住宅ローンの返済計画の見直しに関する相談業務を加え実施しております。 〈毎週木曜日〉午後5時30分から8時まで開催</p> <p>③大手企業OBや専門家の方が、現役時代に培った知見やネットワークを地域の中小企業の経営支援に活用することを目的に、新現役人材と地域の事業所の交流を推進しております。</p> <p>④東京都立産業技術研究センターと業務提携を締結し、地域の事業先に対する技術支援を提供しております。</p> <p>⑤大学及び産学連携機関と連携し、地域の事業先に対して技術情報及び技術支援を提供しております。</p> <p>⑥地域の事業所に対して提携機関が実施するビジネスマッチングサイトやビジネスフェアへの参加を促し、販路拡大支援を実施しております。</p> <p>⑦地元事業先の事業内容を広くご紹介させて頂くことを目的に、当金庫ホームページ内に「しばしんビジネスサポートネット」を開設し、2020年3月末現在で362社の「商品・製品・サービス」等を紹介させて頂いております。</p>																																																								
(2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ○地方公共団体等との連携 ○お客様が求めているニーズを見極め、ニーズに応えられるようなきめ細かい経営の確立に向けて取組む 	<p>①地域サービスの向上のため、店舗近隣への住所表示プレートを158箇所（累計3,844箇所）設置しました。</p> <p>②お客様からの苦情・相談内容は、本部担当部門で集約及び改善策について対応しております。</p> <p>③平日では時間が確保できない個人や法人・個人事業者を対象に「住宅ローン」「事業資金」等の土曜日相談会を開催しております。 (金融仲介機能ベンチマーク関連項目)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">2019年4月20日</td><td style="text-align: center;">18店舗開催</td><td style="text-align: center;">2019年10月19日</td><td style="text-align: center;">12店舗開催</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2019年5月18日</td><td style="text-align: center;">12店舗開催</td><td style="text-align: center;">2019年11月16日</td><td style="text-align: center;">17店舗開催</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2019年6月15日</td><td style="text-align: center;">23店舗開催</td><td style="text-align: center;">2019年12月21日</td><td style="text-align: center;">15店舗開催</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2019年7月20日</td><td style="text-align: center;">19店舗開催</td><td style="text-align: center;">2020年1月18日</td><td style="text-align: center;">17店舗開催</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2019年8月18日</td><td style="text-align: center;">開催なし</td><td style="text-align: center;">2020年2月15日</td><td style="text-align: center;">14店舗開催</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">2019年9月21日</td><td style="text-align: center;">17店舗開催</td><td style="text-align: center;">2020年3月21日</td><td style="text-align: center;">開催なし</td></tr> </table> <p>④地域のお客様に対する知的サービスの一環として、しばしんご相談室を開催しております。 (金融仲介機能ベンチマーク関連項目)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">相談内容</td><td style="text-align: center;">相続・贈与</td><td style="text-align: center;">不動産</td><td style="text-align: center;">事業承継 法人経営</td><td style="text-align: center;">その他</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">相談件数</td><td style="text-align: center;">65件</td><td style="text-align: center;">18件</td><td style="text-align: center;">26件</td><td style="text-align: center;">61件</td></tr> </table> <p>●相談件数合計 170件</p> <p>⑤地域のお客様へのサービスの一環として、年金相談会を開催しております。 (金融仲介機能ベンチマーク関連項目)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">開催数</td><td style="text-align: center;">108回</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">相談内容</td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">受給手続き</td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">224件</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;"></td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">受給予約</td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">41件</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;"></td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">調査他</td><td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">383件</td></tr> </table> <p>⑥地域のお客様へのサービスの一環として、各種セミナーを開催しております。 (金融仲介機能ベンチマーク関連項目)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">セミナー種別</td><td style="text-align: center;">参加数</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">産学連携</td><td style="text-align: center;">6社</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">事業承継</td><td style="text-align: center;">10社</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">消費税増税対策</td><td style="text-align: center;">23社</td></tr> </table>				2019年4月20日	18店舗開催	2019年10月19日	12店舗開催	2019年5月18日	12店舗開催	2019年11月16日	17店舗開催	2019年6月15日	23店舗開催	2019年12月21日	15店舗開催	2019年7月20日	19店舗開催	2020年1月18日	17店舗開催	2019年8月18日	開催なし	2020年2月15日	14店舗開催	2019年9月21日	17店舗開催	2020年3月21日	開催なし	相談内容	相続・贈与	不動産	事業承継 法人経営	その他	相談件数	65件	18件	26件	61件	開催数	108回	相談内容	受給手続き	224件		受給予約	41件		調査他	383件	セミナー種別	参加数	産学連携	6社	事業承継	10社	消費税増税対策	23社
2019年4月20日	18店舗開催	2019年10月19日	12店舗開催																																																							
2019年5月18日	12店舗開催	2019年11月16日	17店舗開催																																																							
2019年6月15日	23店舗開催	2019年12月21日	15店舗開催																																																							
2019年7月20日	19店舗開催	2020年1月18日	17店舗開催																																																							
2019年8月18日	開催なし	2020年2月15日	14店舗開催																																																							
2019年9月21日	17店舗開催	2020年3月21日	開催なし																																																							
相談内容	相続・贈与	不動産	事業承継 法人経営	その他																																																						
相談件数	65件	18件	26件	61件																																																						
開催数	108回																																																									
相談内容	受給手続き	224件																																																								
	受給予約	41件																																																								
	調査他	383件																																																								
セミナー種別	参加数																																																									
産学連携	6社																																																									
事業承継	10社																																																									
消費税増税対策	23社																																																									
(3) 地域への適正なコミットメント	<ul style="list-style-type: none"> ○地域とのかかわりを深める ○地方公共団体等との連携強化 	<p>①地方公共団体との連携による保証協会各種制度融資の積極的取扱いを推進しました。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">取扱実績</td><td style="text-align: center;">1,950件</td><td style="text-align: center;">16,644百万円</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">東京都</td><td style="text-align: center;">1,700件</td><td style="text-align: center;">14,102百万円</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">神奈川県</td><td style="text-align: center;">45件</td><td style="text-align: center;">451百万円</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">横浜市</td><td style="text-align: center;">124件</td><td style="text-align: center;">1,267百万円</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">川崎市</td><td style="text-align: center;">81件</td><td style="text-align: center;">824百万円</td></tr> </table>			取扱実績	1,950件	16,644百万円	東京都	1,700件	14,102百万円	神奈川県	45件	451百万円	横浜市	124件	1,267百万円	川崎市	81件	824百万円																																							
取扱実績	1,950件	16,644百万円																																																								
東京都	1,700件	14,102百万円																																																								
神奈川県	45件	451百万円																																																								
横浜市	124件	1,267百万円																																																								
川崎市	81件	824百万円																																																								

「地域密着型金融」の取組み状況

項目	取組み方針	取組み状況 2019年4月～2020年3月
		<p>②「港区との連携状況」 本店所在地の港区との連携をより一層強化し、地域産業の進展と中小企業金融への協力を進めております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●港区中小企業融資あっせん制度具体化への参画 ●港区中小企業制度融資の積極的取扱い

4. 経営改善支援の取組み実績（2019年4月～2020年3月）

期首 債務者数	A	うち 経営改善支援 取組み先数 a	うち 期中に債務 者区分がラ ンクアップ した先数 b			aのうち 期中に債務 者区分が変 化しなかつ た先数 c	aのうち 再生計画を 策定した 先数 d	経営改善支援 取組率 a/A	ランクアップ 率 b/a	再生計画 策定率 d/a
			aのうち 期中に債務 者区分がラ ンクアップ した先数 b	aのうち 期中に債務 者区分が変 化しなかつ た先数 c	aのうち 再生計画を 策定した 先数 d					
正 常 先 ①	8,558	0	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	
その他要注意先 ②	1,980	9	0	8	4	0.5%	0.0%	44.4%		
要 管 理 先 ③	47	3	0	3	3	6.4%	0.0%	100.0%		
破 純 懸念先 ④	109	2	0	2	0	1.8%	0.0%	0.0%		
実質破 純先 ⑤	96	1	0	1	0	1.0%	0.0%	0.0%		
破 純 先 ⑥	17	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%		
小計(②～⑥の計)	2,249	15	0	14	7	0.7%	0.0%	46.6%		
合 計	10,807	15	0	14	7	0.1%	0.0%	46.6%		

(注) 1. 期首債務者数及び債務者区分は2019年度期首のものです。

2. 債務者数及び経営改善支援取組先数には、個人ローン、住宅ローンのみの債務者を含めておりません。

3. b欄には期中にランクアップした先数を記載し、期中に完済した債務者は含めておりません。a欄には含めております。

4. 「再生計画を策定した先数」は、中小企業再生支援協議会等と連携した再生計画策定先と金融機関独自の再生計画策定先の合計です。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み状況

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

2019年度の「経営者保証に関するガイドライン」の活用状況

2019年度	
新規に無保証で融資した件数	788件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	10.01%
保証契約を解除した件数	109件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件

経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合〔2019年度末時点〕

(金融仲介機能ベンチマーク関連項目)

全与信先数 ①	ガイドライン 活用先数②	割 合 ②/①
経営者保証に関するガイドラインの活用先数、及び、全与信先数に占める割合	10,738先	2,008先 18.7%

金融円滑化に対する当金庫の取組み状況

中小企業者等に対する金融の円滑化を図るために当金庫がとった措置の状況並びに概要に関する事項を次のとおり開示いたします。

1. 中小企業者から債務の弁済に係る負担の軽減の申込みがあった場合等における措置の実施状況

(別表1) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数及び金額

〔債務者が中小企業者である場合〕

(金融円滑化法施行後からの累積実施状況)

(単位：件、百万円)

		2020年3月末	
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	件数	20,824	
	金額	346,930	
うち、実行に係る貸付債権	件数	19,975	
	金額	334,941	
うち、謝絶に係る貸付債権	件数	463	
	金額	6,892	
うち、審査中の貸付債権	件数	108	
	金額	1,269	
うち、取下げに係る貸付債権	件数	278	
	金額	3,826	

2. 住宅資金借入者から債務の弁済に係る負担の軽減の申込みがあった場合における措置の実施状況

(別表2) 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数及び金額

〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(金融円滑化法施行後からの累積実施状況)

(単位：件、百万円)

		2020年3月末	
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権	件数	703	
	金額	16,141	
うち、実行に係る貸付債権	件数	670	
	金額	15,466	
うち、謝絶に係る貸付債権	件数	17	
	金額	439	
うち、審査中の貸付債権	件数	0	
	金額	0	
うち、取下げに係る貸付債権	件数	16	
	金額	235	

報酬体系について

1. 対象役員

当金庫における報酬体系の開示対象となる「対象役員」は、理事（非常勤を含む）及び監事（非常勤を含む）をいいます。

対象役員に対する報酬等は、職務執行の対価として支払う「基本報酬」及び「賞与」、在任期間中の職務執行及び特別功労の対価として退任時に支払う「退職慰労金」で構成されております。

(1) 報酬体系の概要

【基本報酬及び賞与】

非常勤を含む全役員の基本報酬及び賞与につきましては、総代会において、理事全員及び監事全員それぞれの支払総額の最高限度額を決定しております。

そのうえで、各常勤理事の基本報酬額につきましては役位や業務執行、実績を勘案し、毎年見直し決定しております。各理事の賞与額については、前年度の業績等を勘案して決定しております。また、各監事の基本報酬額及び賞与額につきましては、監事の協議により決定しております。

【退職慰労金】

退職慰労金につきましては、在任期間中に毎期引当金を計上し、退任時に総代会で承認を得た後、支払っております。

(2) 2019年度における対象役員に対する報酬等の支払総額

(単位：百万円)	
区分	支払総額
対象役員に対する報酬等	226

(注) 1. 対象役員に該当する理事は13名、監事は4名です。

2. 上記の内訳は、「基本報酬」197百万円、「賞与」0百万円、「退職慰労金」29百万円となっております。

なお、「賞与」は当年度中に支払った賞与のうち当年度に帰属する部分の金額（過年度に繰り入れた引当金分を除く）と当年度に繰り入れた役員賞与引当金の合計額です。

「退職慰労金」は当年度中に支払った退職慰労金（過年度に繰り入れた引当金分を除く）と当年度に繰り入れた役員退職慰労引当金の合計額です。

3. 使用人兼務役員の使用人としての報酬等は含めております。

(3) その他

「信用金庫法施行規則第132条第1項第6号等の規定に基づき、報酬等に関する事項であって、信用金庫等の業務の運営又は財産の状況に重要な影響を与えるものとして金融庁長官が別に定めるものを定める件」（平成24年3月29日付金融庁告示第22号）第3条第1項第3号及び第5号並びに第2項第3号及び第5号に該当する事項はありませんでした。

2. 対象職員等

当金庫における報酬体系の開示対象となる「対象職員等」は、当金庫の職員、当金庫の主要な連結子法人等の役職員であって、対象役員が受ける報酬等と同額以上の報酬等を受ける者のうち、当金庫の業務及び財産の状況に重要な影響を与える者をいいます。

なお、2019年度において、対象職員等に該当する者はいませんでした。

(注) 1. 対象職員等には、期中に退任・退職した者も含めております。

2. 「主要な連結子法人等」とは、当金庫の連結総資産に対して2%以上の資産を有する会社等をいいます。

3. 「同等額」は、2019年度に対象役員に支払った報酬等の平均額としております。

4. 2019年度において対象役員が受ける報酬等と同額以上の報酬等を受ける者はいませんでした。

総代会等に関する情報開示

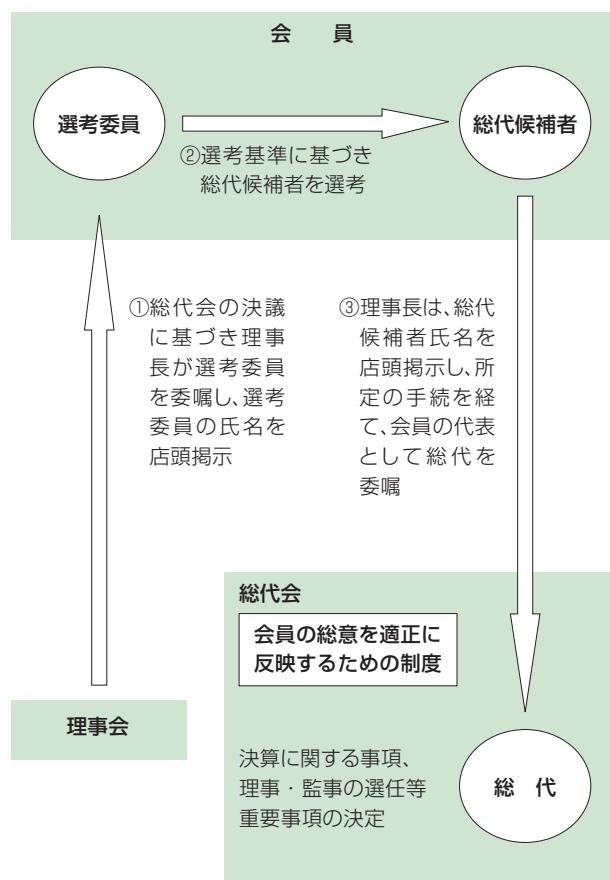
1. 総代会制度について

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しております。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切にし、様々な経営改善に取組んでおります。

総代会は、会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。



2. 総代とその選任方法

(1) 総代の任期・定数

総代の任期は3年です。

総代の定数は、150人以上200人以下で、会員数に応じて各選任区域ごとに定められております。

なお、2020年6月30日現在の総代数は、168人です。

(2) 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。

そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準（注）に基づき、次の3つの手続を経て選任されます。

- ①会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- ②その総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- ③その総代候補者を会員が信任する（異議があれば申し立てる）。

(注) 当金庫の総代候補者選考基準

1. 資格要件

- (1) 当金庫会員であること。
- (2) 総代就任時において満80歳に達していない方。但し、本項は2010年以降に新たに選出される総代に適用する。

2. 適格要件

- (1) 当金庫の理念、使命をよく理解し、当金庫との緊密な取引関係を有する方。
- (2) 人格、識見に優れ、当金庫の発展に寄与できる方。
- (3) 地域において信望が厚く、総代として相応しい方。

【総代が選任されるまでの手続】

会員

地区を10区の選任区域に分け、選任区域ごとに総代の定数を定める。

①総代候補選考委員の選任

会員の中から総代候補の選考委員を「総代選考委員選考基準」に基づき総代会で決議し、理事長が選考委員を委嘱。

総代候補選考委員の氏名を
営業店掲示場に掲示

②総代候補の選考

総代選考委員は総代選考基準に基づき総代候補者を選考し、理事長に報告、理事長は総代候補者氏名を1週間以上営業店掲示場に掲示。この掲示について日本経済新聞に公告。

総代候補選考委員の氏名を
営業店掲示場に掲示

③総代の選任

- (A) 会員から異議がない場合または選任区域の会員数の1/3に達しない会員からの異議申出があった総代候補者について理事長は総代に委嘱。
- (B) 会員からの異議申立てが選任区域の会員数の1/3に達した総代候補者については、当該候補者に代え上記②の手続きにより他の総代候補者を選考する。ただし、当該総代候補者の数が、その選考区域の総代の定数の1/2に満たない場合は、改めて選考を行わない（欠員とする）ことができる。

総代の氏名を営業店掲示場に
1週間以上掲示

総代会

会員の総意を適正に反映するための制度
決算に関する事項、理事・監事の選任等重要事項の決定

総代会等に関する情報開示

3. 令和2年度通常総代会の決議事項

令和2年度通常総代会において、次の事項が付議され、
それぞれ原案のとおり了承されました。

(1) 報告事項

第96期（平成31年4月1日から令和2年3月31日まで）業務報告、貸借対照表及び損益計算書報告の件

(2) 決議事項

- ①第96期剰余金処分案承認の件
- ②会員除名の件
- ③退任監事に対する役員退職慰労金贈呈の件

4. 総代の氏名等（2020年6月末現在）※数字は就任回数

（五十音順・敬称略）

【第1区】 東京都 港区

大川 浩(5)／河村 守康(8)／岸本 鐵夫(3)／倉並 喜代晴(7)／櫻井 美沙子(4)／鈴木 健悟(1)
鈴木 宏和(1)／須藤 仁(2)／関根 義彦(8)／滝澤 正男(18)／竹ノ上 蔽造(2)／中村 輝彦(3)
長谷川 治代(1)／福田 善一郎(6)／細川 一夫(8)／四倉 榮一(3)／若林 勇二(1)／和田 秀雄(4)／渡邊 仁久(5)

【第2区】 東京都 品川区

石井 丈雄(10)／石川 禮且(8)／井上 吏司(8)／香取 英夫(12)／鏑木 匠(2)／草柳 洋一(7)
染谷 文太郎(10)／田中 猛(8)／田中 常満(8)／角田 信雄(9)／中静 美佐子(3)／中原 明(4)／林 研治(4)
藤井 清一(8)／町田 勝栄(3)／宮久保 忠宏(7)／村上 交周(5)／山本 嘉一(10)／芳根 孝明(5)

【第3区】 東京都 大田区 北千束1～3、南千束1～3、北馬込1～2、中馬込1～3、西馬込1～2、石川町1～2、上池台1～5、仲池上1～2、東雪谷1～5、南雪谷1～5、雪谷大塚町、北嶺町、東嶺町、西嶺町、久が原1～6、南久が原1～2、千鳥1～3、田園調布1～5、田園調布本町、田園調布南、鶴の木1～3、下丸子1～4、矢口1～3

石川 一郎(11)／植松 勝己(9)／落合 國男(14)／落合 禮子(1)／鎌田 真佐子(5)／川崎 宏子(5)／川瀬 昌男(4)
河原 進(20)／岸田 徹(1)／北川 憲史(1)／木村 宏行(14)／後藤 専(2)／酒井 憲一(3)／鈴木 茂(5)
鈴木 文治(17)／鈴木 光弘(12)／鈴木 陽一(5)／田中 定宏(4)／天明 秀治(11)／長久保 樹一郎(3)
長久保 純一(11)／長久保 光正(5)／中村 孝行(2)／中村 勉(10)／平川 浩(5)／森井 文治郎(18)
山田 健治(11)／渡辺 政弥(3)

【第4区】 東京都 大田区第3区以外の大田区

秋山 隆彦(8)／池内 淳海(7)／石渡 孝義(4)／伊藤 トシエ(11)／伊藤 光浩(4)／植田 昌宏(8)
内田 泰史(3)／小野口 貞男(8)／鎌田 邦雄(5)／川田 博之(3)／酒井 宏(4)／瀬田 哲夫(4)／醍醐 徹(2)
友田 進(1)／中島 武(12)／西川 洋孝(1)／原田 秀之輔(14)／藤澤 光徳(4)／山口 和夫(4)／山崎 信明(14)
渡邊 義衛(8)

【第5区】 東京都 目黒区

栗田口 享久(14)／磯 彰(3)／市川 廣視(1)／河原 義一(8)／林 正雄(7)／原 成好(1)／二村 弘雄(8)
松坂 洋(4)

【第6区】 東京都 世田谷区

伊東 祐彦(5)／大平 喜藏(8)／笠原 みよ子(5)／河野 茂(1)／齋藤 稔(8)／鈴木 利彰(4)／高取 良雄(8)
田中 光和(4)／豊田 正治(5)／新田 新太郎(7)／保知 輝幸(4)／松下 明敬(4)

【第7区】 東京都 千代田区、中央区、渋谷区、新宿区、中野区

岩田 英俊(1)／小野瀬 和美(3)／金森 勝久(1)／斎藤 金造(5)／杉山 正道(6)／高木 明郎(6)
田中 良一(4)／玉木 章夫(5)／中山 直己(3)／山縣 邦彦(9)／吉田 正次(15)

【第8区】 東京都 文京区、台東区、墨田区、江東区、荒川区、足立区、葛飾区、江戸川区、北区、豊島区、板橋区、練馬区、杉並区、武蔵野市、三鷹市、調布市、狛江市、西東京市、小金井市、府中市、稲城市、多摩市、町田市、東久留米市、小平市、東村山市、国分寺市、清瀬市

阿部 清隆(2)／天沼 康二(5)／有馬 賴央(2)／飯村 早苗(1)／井口 明(1)／井口 喜一(12)／小林 秀洋(4)
志村 喜代隆(8)／白井 忠則(1)／田中 和子(3)／田中 久和(8)／鳥海 隆秀(4)／原田 隆司(4)／平山 晋(3)
三竹 幸雄(7)／山口 伸二(1)

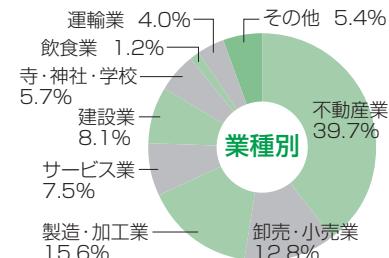
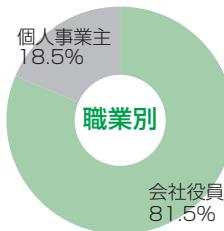
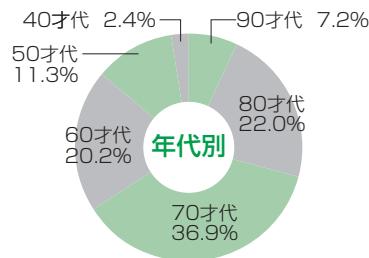
【第9区】 神奈川県 川崎市

石川 庸(5)／石渡 孝明(3)／一木 康男(2)／伊藤 奎助(15)／伊藤 朝光(14)／井上 早苗(3)／北浦 利直(1)
黒米 幸彦(1)／越水 正明(10)／島田 叔昌(14)／角川 栄喜(9)／出竹 悅文(11)／古川 利勝(3)／松井 宏一(5)
渡部 雄義(8)

【第10区】 神奈川県 横浜市、大和市、相模原市 （注）相模原市のうち、旧津久井町、旧相模湖町、旧城山町、旧藤野町を除きます。

埼玉県 和光市、新座市、朝霞市、戸田市
飯田 克吉(11)／岩岡 紀一(11)／大川 滋(11)／小泉 正(9)／小島 忠(3)／小嶋 恒(15)／櫻井 誠健(3)
佐藤 一司(3)／椎橋 浩(18)／鈴木 正(1)／鈴木 正雄(6)／仲村 敏昭(5)／半澤 弘次(5)／平野 富久(4)
峯岸 イヲ子(18)／村田 敏雄(13)／村田 由紀雄(5)／横溝 尚樹(6)／渡辺 道春(10)

総代の属性別構成比



営業のご案内 (2020年4月1日現在)

■主な預金商品

商 品 名	お預入期間	お預入金額	内 容
普通預金	出し入れ自由	1円以上	出し入れ自由でお財布代わりに、また公共料金の自動支払い等家計簿がわりにもご利用いただけます。
貯蓄預金	出し入れ自由	1円以上	普通預金と同じように出し入れ自由で、お預け入れ残高に応じて自動的に有利な金利が適用されます。
通知預金	1週間以上	1万円以上	一時的にまとまった資金の短期運用に最適です。
当座預金	出し入れ自由	1円以上	ご商売や事業のお取引決済に安全便利です。
納税準備預金	入金は自由 払戻しは原則納税時	1円以上	納税資金を準備していただく預金です。 お利息は非課税扱いです。
総合口座	出し入れ自由	貸越限度額は定期預金残高の90%まで (最高200万円)	1冊の通帳に普通預金と定期預金がセットされ、当座貸越機能を組み込み「貯める」「受取る」「支払う」「借りる」の4つの機能を備えた便利な商品です。
定期積金	6か月以上5年以下	1,000円以上	計画貯金の決定版です。将来の目的に向け設計ができます。
宅配付き定期積金 「こだわり積金」			通常の定期積金に当金庫が厳選した「こだわりの味」を宅配便でお届けする定期積金です。 *毎月の掛け金は2年お積立が30,000円以上、3年お積立が20,000円以上、5年お積立が15,000円以上です。
定期預金 スーパー定期	1か月～5年	1円以上	お手もとの資金を有利にふやす身近な定期預金です。期間3年以上については個人のお客さまのみ6か月複利型をご用意。
大口定期	1か月～5年	1,000万円以上	大口の資金運用に適した安全、有利な預金です。
期日指定定期預金	最長3年	1円以上 300万円未満	お預入日から1年経過後であればご希望の日にお引出しができます。個人のお客さま専用の定期預金で1年複利型です。
変動金利定期預金	1年～3年	1円以上	金利を6か月ごとに見直しますので、お預け入れ期間中でも金利動向をキャッチした運用ができます。
懸賞金付き定期預金 「ふくふく定期」	1年もの	10万円～1,000万円	スーパー定期1年ものに懸賞をプラスしたお楽しみ定期預金です。抽選権は10万円につき1本おつけします。お取扱い期間を限定しています。
自動継続定期預金 「ポイントでおトク」	1年自動継続	50万円以上	お取引（ポイント）に応じて定期預金に「おトク金利」を上乗せさせていただく1年もの自動継続定期預金です。
ネット専用定期預金 ネット定期「きらり」	1年自動継続	50万円～1,000万円 (10万円単位)	インターネットまたはフリーダイヤルで、お申し込みができる定期預金です。お預け入れ時のスーパー定期に「上乗せ金利」をお付けします。以後自動継続時も当金庫所定の利率を上乗せした金利をお付けします。
I B定期「みらい」	1年自動継続	20万円～1,000万円 (1円単位)	個人インターネットバンキングでの新規預入資金限定の定期預金です。預入時のスーパー定期に上乗せした特別金利をお付けします。以後自動継続時も当金庫所定の利率を上乗せした金利をお付けします。
自動積立定期預金	6か月～5年1か月 (個人は1年1か月 ～5年1か月)	1,000円以上	あらかじめ満期日を決めていただき、満期日の1か月前まで自由に積立ができます。積立日から満期日まで有利な定期預金で運用します。自動積立のほか臨時の積立も可能です。
財形預金	お勤め先の財形制度を通じ、給料やボーナスから天引きで着実に財産形成ができます。財形年金預金と財形住宅預金については、ご申告により元金550万円までお利息に非課税扱いの特典があります。		
財形年金預金	5年以上	毎月1,000円以上	55歳未満の方で、ご自身の将来の年金資金を貯める預金です。
財形住宅預金	5年以上	毎月1,000円以上	住宅取得のための資金を貯める預金で住宅取得または増改築の対価に充てる時に払い戻します。
一般財形預金	3年以上	1回1円以上	お利息には非課税制度の適用はありませんが、貯蓄の目的には制約はありません。

営業のご案内 (2020年4月1日現在)

■主な個人向けローン

商品名	ご融資期間	ご融資金額	内容
カードローン 「アイ」	1年ごとの自動更新	100万円、200万円、300万円、500万円	お使いみち自由。但し事業性資金は除きます。お客さまのあらゆるニーズにお応えできるカードローンです。
インターネット専用ローン 「マイネットローン」	8年以内	300万円以内	金庫ホームページからのインターネットでの仮申込みに限定したフリーローンです。
フリーローン 「しばしんエール」	10年以内	1,000万円以内	お使いみち自由。ローンのおまとめにもご利用いただけます。
法人役員専用ローン 「キャリア」	10年以内	500万円以内	法人の役員様を対象としたお使いみち自由なローンです。
「リバースモーゲージS」	終身	1億円以内	極度額の範囲内で生活資金・旅行・リフォーム・医療費などご自由にお使いいただけます。ただし事業性資金・投機的資金は除きます。
カーライフプラン	10年以内	1,000万円以内	自動車運転免許の取得、その他車の修理、車検等の費用を含む自家用の自動車購入資金にご利用いただけます。
エコローン 「クリーン」	15年以内 (エコカーは8年以内 住宅リフォームは15年以内)	500万円以内	環境にやさしいハイブリッド車等のエコカー購入かオール電化等のエコリフォームにご利用いただけます。
教育ローン	16年以内	1,000万円以内	入学金、授業料等はもちろん他行教育ローンの借り換えにもご利用いただけます。
教育カードローン 「まなぶ」	1年ごとの自動更新	50万円以上500万円以内	カードでご利用いただける新タイプの教育ローン。FAXで仮申込み可能。ご子弟等の教育資金や他行教育ローンの借り換えにご利用いただけます。
リフォーム・住宅関連ローン 「ホームサポートS」	15年以内 (300万円以内は 10年以内)	1,000万円以内	リフォームや住宅の新築・購入資金、さらにリフォームローン・住宅ローンの借り換えにもご利用いただけます。
リフォームローン 「ニューリフォームプラン」	15年以内	1,000万円以内	ご自宅の増改築、修繕等はもちろんリフォームローンの借り換えにもご利用いただけます。
子育て支援プラン	10年以内	100万円以内	小学校入学前のお子様の子育てにかかる費用や出産費用にご利用ください。
住宅ローン	35年以内	8,000万円以内 (保証会社により 異なります)	土地のみの購入を含め住宅の購入資金、新築、増改築等の資金及び住宅ローンの借り換えにご活用ください。
女性専用住宅ローン 「フェリーチェ」	35年以内	8,000万円以内 (保証会社により 異なります)	携行品損害補償、繰上げ返済手数料無料、セコムホームセキュリティをご契約の場合、保証金無料等の特典付き女性専用の住宅ローンです。
長期固定金利型住宅ローン (フラット35)	35年以内	8,000万円以内	住宅金融支援機構の買取り、証券化を前提とした長期ローンです。

■主な法人向けローン

商品名	ご融資期間	ご融資金額	内容
一般のご融資			皆さまの事業の発展にお手伝いさせていただきます。事業の運転、設備資金として割引手形、手形貸付、証書貸付、当座貸越、外貨建融資（インパクトローン）等、用途に応じご利用ください。
マイティ・プラス	10年以内	300万円以内	運転資金、設備資金など事業者さまの資金繰りをサポートします。
ブリセード	3年以内	3,000万円以内	当庫と融資取引のない事業先限定の運転資金調達用ローンです。
代理貸付			事業資金に信金中央金庫、日本政策金融公庫など、個人の方には教育資金、住宅の建設には住宅金融支援機構等各資金用途に応じお取扱いをしています。

■損害保険窓口販売業務の取扱い

全店舗でお取扱いしています。

■生命保険窓口販売業務の取扱い

全店舗でお取扱いしています。

■投資信託窓口販売業務の取扱い

全店舗でお取扱いしています。

■個人向け信託商品の取扱い

- しんきん相続信託

- しんきん暦年信託

全店舗でお取扱いしています。

■相続関連業務の取扱い

- 遺言信託「遺言執行引受予諾業務・遺言書管理信託」

- 遺産整理業務

全店舗でお取扱いしています。

■主なサービス

種類	内容
内国為替業務	全国の信用金庫をはじめ、都市銀行、地方銀行、信託銀行、ゆうちょ銀行、信用組合、農業協同組合、労働金庫等を結んだ為替オンラインネットワークで、お振込、ご送金、代金取立などを正確かつスピーディーに行っております。
しばしんキャッシュカードサービス	しばしんのキャッシュカードで全国の信用金庫、都市銀行、地方銀行、信託銀行、ゆうちょ銀行、信用組合、農業協同組合、労働金庫、JR東日本のビューアルッテ等の提携金融機関およびセブン・イレブン、イトーヨーカドーなどに設置されているセブン銀行のATMがご利用いただけます。また「デビットカードサービス」や「Pay-Easy（ペイジー）口座振替受付サービス」もご利用いただけます。
しばしんインターネットバンキングサービス	個人向け・法人向けのインターネットバンキングをお取扱いしております。お客様のパソコン・携帯電話（個人のみ）から、簡単に残高照会やお振込・お振替がご利用いただけます。また「Pay-Easy（ペイジー）収納サービス」もご利用いただけます。
しばしんファクシミリ振込サービス	ご自宅や事務所のファクシミリで予約をして総合振込や給与振込の多数振込ができる便利なサービスです。
自動支払い	電気、ガス、電話、水道、NHKなどの公共料金をはじめ、各種税金、クレジットカード代金等のお支払いを一度のお手続きだけでご指定の預金口座から自動的に支払いたします。
自動受取り	お給料、ボーナス、各種年金、配当金などがご指定の預金口座に自動的に振り込まれます。
クレジットカード	しんきんカード（VISA、JCB）などの各種クレジットカードをお取扱いしております。しばしんのATMでキャッシングをご利用いただけます。
貸金庫	お客様の有価証券、預金証書、貴金属等を大切に保管させていただきます。
夜間金庫	お客様の毎日の売り上げ金等を営業時間終了後でもお預かりし、翌営業日にご指定口座に入金いたします。

■相談サービス（無料）

種類	内容
法律のご相談	借地・借家・金銭貸借などに関するご相談を承ります。
税金・経理のご相談	財務・経理・税金に関するご相談を承ります。
経営改善のご相談	経営診断、M&A、リストラ策など企業を活性化させるためのアドバイスをいたします。
総合アドバイスシステム	（事業と財産のご相談）として、自社株評価、相続（贈与）などの財務コンサルティング、資金面の資金コンサルティング、資金計画、企業診断などの財務診断等総合的にお手伝いいたします。
年金のご相談	年金の専門家が「老後の年金」「遺族年金」「障害年金」等についてご相談を承ります。

■国際業務

種類	内容
貿易	輸出手形の買取り・取立、輸入信用状の発行、輸入手形決済等のほか貿易取引全般にわたりご利用いただけます。輸出前貸や輸入決済資金のご融資もご利用ください。
外国送金	外国向けの電信送金・外国からの送金のお受取りが、ご利用いただけます。外為インターネットバンキングサービスをご契約いただきますと、ご自宅や事務所から「外国送金受付サービス」をご利用いただけます。
外貨預金	米ドル、ユーロなどの外貨でお預けいただくご預金です。お取扱いの種類は、定期預金、普通預金です。
インパクトローン(外貨建融資)	米ドル等の外貨建でお借りいただくもので、資金調達が多様にできるほか、国内金利との比較で有利な調達を行うことも可能です。
貿易・投資相談	海外との商談や、各種の投資に関する相談をお受けし、きめ細かい情報の提供とよりよいアドバイスをさせていただきます。
外国為替受付サービス (インターネットバンキング)	インターネットから簡単な操作で外国送金いただけます。

お客さま本位の業務運営を実践するための基本方針 (フィデューシャリー・デューティー宣言)

当金庫は「この街の“ホームドクター”しばしが豊かな暮らしを応援します。」のキャッチフレーズのもと、地域の皆さまの資産形成および資産運用において、「お客さま本位の業務運営」を実践するため、以下の基本方針を制定しました。

全職員がこの基本方針を遵守することにより、お客さま本位のクオリティーの高い金融サービスをご提供します。

1. お客さまの幅広いニーズにお応えできる商品およびサービスの提供

- (1) お客さまのご意向や目的に応じて適切な商品をご選択いただけるよう、商品・サービスの充実を図ります。
- (2) 取扱い商品は、商品の特性・リスク・手数料の透明性を十分に検討して選定します。

アクションプラン

社会情勢やお客さまのライフプランを踏まえ、お客さまの多様なニーズに適確にお応えできる商品・サービスをご提供します。
取扱い商品の選定にあたっては、投資運用会社や保険会社等から幅広く商品情報を収集し、十分な検討を行います。

2. お客さまへの情報提供およびコンサルティングの実施

- (1) お客さまの知識・経験・財産の状況やご意向を確りとお聞きしたうえでお客さまが必要とされている商品・サービスを提供します。
- (2) 商品のご提案にあたっては、お客さまに最適な商品をお選びいただけるよう市場動向・商品の特性・リスク・各種手数料等の情報やその商品をお薦めする理由について、お客さまの理解度に応じてわかり易くお伝えします。
- (3) お客さまの保有資産の状況やライフプラン・ニーズの変化に応じ、また、お客さまの資産形成・運用の目的に応じた適時適切なアフターフォローの充実に努めます。
- (4) お客さまが必要とされている商品・サービスを当金庫で提供できない場合は、当金庫が提携している外部機関への紹介や提携を通じて、お客さまのニーズにお応えします。この場合にはお客さまの利益が不当に害されることがないよう、お客さまの利益保護に努め、利益相反の管理を徹底します。

アクションプラン

お客さまの資産形成や資産運用の目的・目標を共有し、その達成に向けた最善の方法をご提案します。
商品をご提案する際には、お客さまがご理解いただけるよう、丁寧でわかり易い説明を行います。

3. 利益相反の適切な管理

利益相反のおそれのある取引においては、当金庫の利益を優先することなく、またお客さまの利益が害されないよう、適切に利益相反の管理を行います。

アクションプラン

お客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないよう、適切に管理します。
商品を販売する際は、手数料の多寡等による特定の商品の推奨などは行わず、お客さまの意向・ニーズに合った商品を提案します。

4. お客さま本位の営業活動に向けた態勢の整備

- (1) お客さま本位の営業活動を企業文化として定着させるため、本基本方針を実践できる人材を育成します。
- (2) お客さま本位の営業活動を促進するため、適切な業績評価の仕組みを整えます。

アクションプラン

研修等を通じ、全役職員に本基本方針の理解と実践を促します。
販売担当者の資質向上を図るため、市場動向や商品などに関する専門知識の取得やコンサルティング能力、コミュニケーション能力の向上に取組みます。
また、販売担当者にはファイナンシャルプランナー等の資格取得を推奨します。
本基本方針の実施状況については、成果指標として公表するとともに検証を行い、必要に応じて改善を図って参ります。

利益相反管理方針の概要

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客様との取引にあたり、本方針および当金庫が定める利益相反管理規程に基づき、お客様の利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理（以下「利益相反管理」といいます。）し、もってお客様の利益を保護するとともに、お客様からの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

1. 当金庫は、当金庫がお客様と行う取引を対象として利益相反管理を行います。
2. 当金庫は以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。
 - (1) 次に掲げる取引のうち、お客様の利益が不当に害されるおそれのある取引
 - ①当金庫が契約等に基づく関係を有するお客様と行う取引
 - ②当金庫が契約等に基づく関係を有するお客様と対立または競合する相手と行う取引
 - ③当金庫が契約等に基づく関係を有するお客様から得た情報を不当に利用して行う取引
 - (2) ①から③のほかお客様の利益が不当に害されるおそれのある取引
3. 当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またこれらを組み合わせることにより管理します。
 - ①対象取引を行う部門とお客様との取引を行う部門を分離する方法
 - ②対象取引またはお客様との取引の条件または方法を変更する方法
 - ③対象取引またはお客様との取引を中止する方法
 - ④対象取引に伴い、お客様の利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客様に適切に開示する方法
4. 当金庫は、営業部門から独立した管理部署の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。
また、当金庫は利益相反管理について定められた法令および利益相反管理規程を遵守するため、役職員等を対象に教育・研修を行います。
5. 当金庫は、利益相反管理態勢の適切性および有効性について定期的に検証します。

偽造・盗難キャッシュカード等の被害防止対策

偽造・盗難等のキャッシュカード等の被害を防止するためのセキュリティ対策を実施

偽造・盗難等のキャッシュカードにより、不正に預金が引出される事件が多発しています。

しばしんでは、偽造・盗難キャッシュカード等による被害を防ぎ、お客様に安心してご利用いただくためにセキュリティ対策を講じております。

すでに実施している対策

- ① しばしんが発行しているカードには、暗証番号の情報が書き込まれていません。
現在、しばしんが発行しているカードには暗証番号の情報が書き込まれていません。従って、スキミングされても暗証番号の読み取りは不可能です。
(1987年以前に発行されたカードで、1987年以降一度も使用されていないカードには暗証番号の情報が書き込まれている可能性がありますが、現在、そのカードはしばしん及び他金融機関では使用できません)
- ② 暗証番号は、しばしんのATMで、いつでも変更できます。
暗証番号を、お客様ご自身がしばしんのATMで、いつでも変更できます。生年月日、電話番号など他人に推測されやすい暗証番号を使用されている場合は、すぐに変更の手続きをしてください。また、被害防止の観点から、こまめに暗証番号の変更をされることをおすすめします。
- ③ 一日あたりの引出し限度額を、ATMまたはお客様からの申し出により変更できます。
しばしんでは、万一の時、被害を最少限にするために、2008年12月より「ATMによる引出し限度額」を個人のお客様については一日50万円に制限していますが、お客様ご自身がしばしんのATMで、さらに限度額を引き下げることができます。
(限度額の引き上げは店頭窓口でのお手続きとなります。引き上げる場合の「一日あたりの引出し限度額」は最高200万円までとさせていただきます)
- ④ 一日あたりの引出し回数を、ATMまたはお客様からの申し出により変更できます。
「一日あたりの引出し回数」を、ATMまたはお客様からの申し出により変更できます。
(店頭窓口で変更する場合の「一日あたりの引出し回数」は10回までとさせていただきます)
- ⑤ ATMからのお振込限度額を、お客様からの申し出により変更できます。
「一日あたりのATM振込限度額」を50万円(法人のお客さまは500万円)に制限しておりますが、お客様からの申し出により変更できます。
(店頭窓口でのお手続きとなります)
- ⑥ 「のぞき見防止」のため、「後方確認ミラー」を設置し、ATM画面に「覗き込み防止フィルム」を貼っています。
お客様に安心してご利用いただくために、全ATMに後方確認ミラーを設置し、ATM画面に「覗き込み防止フィルム」を貼っています。
- ⑦ 万が一、カードの偽造・盗難にあわれた場合に備え、24時間、受付をしています。
万が一、お客様が、カードの偽造・盗難にあわれた場合に備え、しばしんでは、24時間、受付しています。
(営業時間以外は、電話によるお手続きとなります)
- ⑧ 年齢75歳以上で過去3年以内にキャッシュカード(ATM)での振込実績がないお客様は、キャッシュカード(ATM)による振込限度額を「0円」としました。
※2017年3月より毎月データの見直しを行い実施しています。

個人情報のお取扱いについて

当金庫は、「個人情報の保護に関する法律」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等に基づき、下記の「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」を制定し、公表いたします。

当金庫は、お客様が安心して当金庫のサービスをご利用いただけるよう、本プライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報のお取扱いに細心の注意を払っております。

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客様からの信頼を第一と考え、お客様の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

1.個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

2.個人情報等の取得・利用について

(1) 個人情報等の取得

●当金庫は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をします。また、金庫業務の適切な業務運営の必要から、お客様の住所・氏名・電話番号・性別・生年月日などの個人情報の取得に加えて、融資のお申込の際には、資産・年収・勤務先・勤続年数・ご家族情報、金融機関でのお借入れ状況など、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・ご経験、資産状況・年収などを確認させていただくことがあります。

●お客様の個人情報は、

- ①預金口座のご新規申込書等、お客様にご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
- ②営業店窓口係や営業課員等が口頭でお客様から取得した事項
- ③当金庫ホームページ等の「お問い合わせ」、等の入力事項
- ④各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供される事項
- ⑤その他一般に公開されている情報等から取得しています。

(2) 個人情報等の利用目的

●当金庫は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客様にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

●お客様本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはございません。

A.個人情報（個人番号を含む場合を除きます）の利用目的

- ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- ②法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ⑥与信事業に際して当金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑨市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑫各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑬その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため（法令等による利用目的の限界）
- ⑭信用金庫法施行規則第110条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

⑮信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

B.個人番号の利用目的

- ⑯出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑰金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
- ⑱金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑲国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため
- ⑳非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
- ㉑教育等資金非課税制度等に関する法定書類作成・提供事務のため
- ㉒預金口座番号に関する事務のため
- 上記の利用目的につきましては、当金庫のホームページの他、店頭掲示のポスター等でもご覧いただけます。

(3) ダイレクト・マーケティングの中止

●当金庫は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客様から中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客様は、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。

3.個人情報等の正確性の確保について

当金庫は、お客様の個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

4.個人情報等の開示・訂正等について

- お客様本人から、当金庫が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいているうえで、遅滞なくお答えします。
- お客様本人から、当金庫が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。
- なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- お客様からの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。
- 以上のとおり、お客様に関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

5.個人情報等の安全管理について

当金庫は、お客様の個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

6.委託について

当金庫は、例えば、次のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っています。また、委託に際しましては、お客様の個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

- キャッシュカード発行・発送に関わる事務
- 定期預金の期日案内等の作成・発送に関わる事務
- ダイレクトメールの発送に関わる事務
- 情報システムの運用・保守に関わる業務

7.個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当金庫は、個人情報等の取扱いに係るお客様からの苦情処理に適切に取組みます。

なお、当金庫の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記までご連絡下さい。

〔個人情報に関するご相談窓口〕

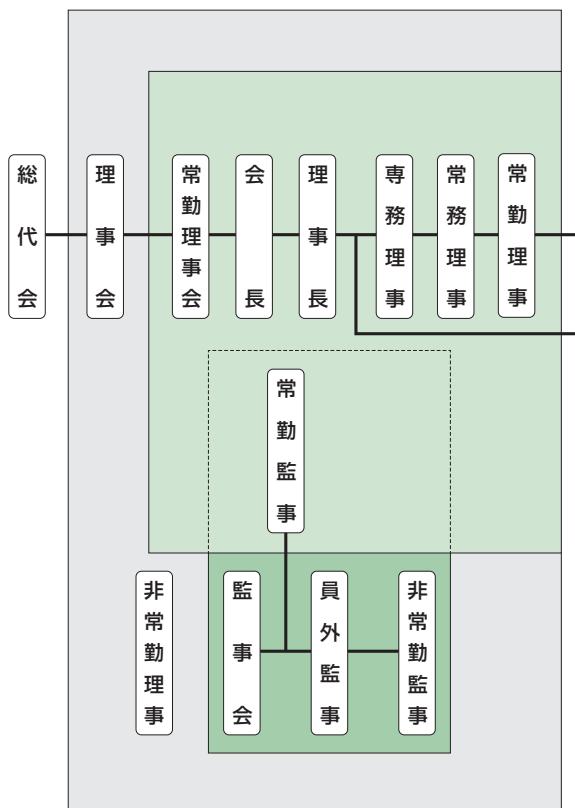
芝信用金庫 コンプライアンス統括室

住 所：〒105-0004 東京都港区新橋6-23-1

電話番号：03-3432-3251 ホームページ：<https://www.shibashin.jp>（インターネット支店お問い合わせコーナー）

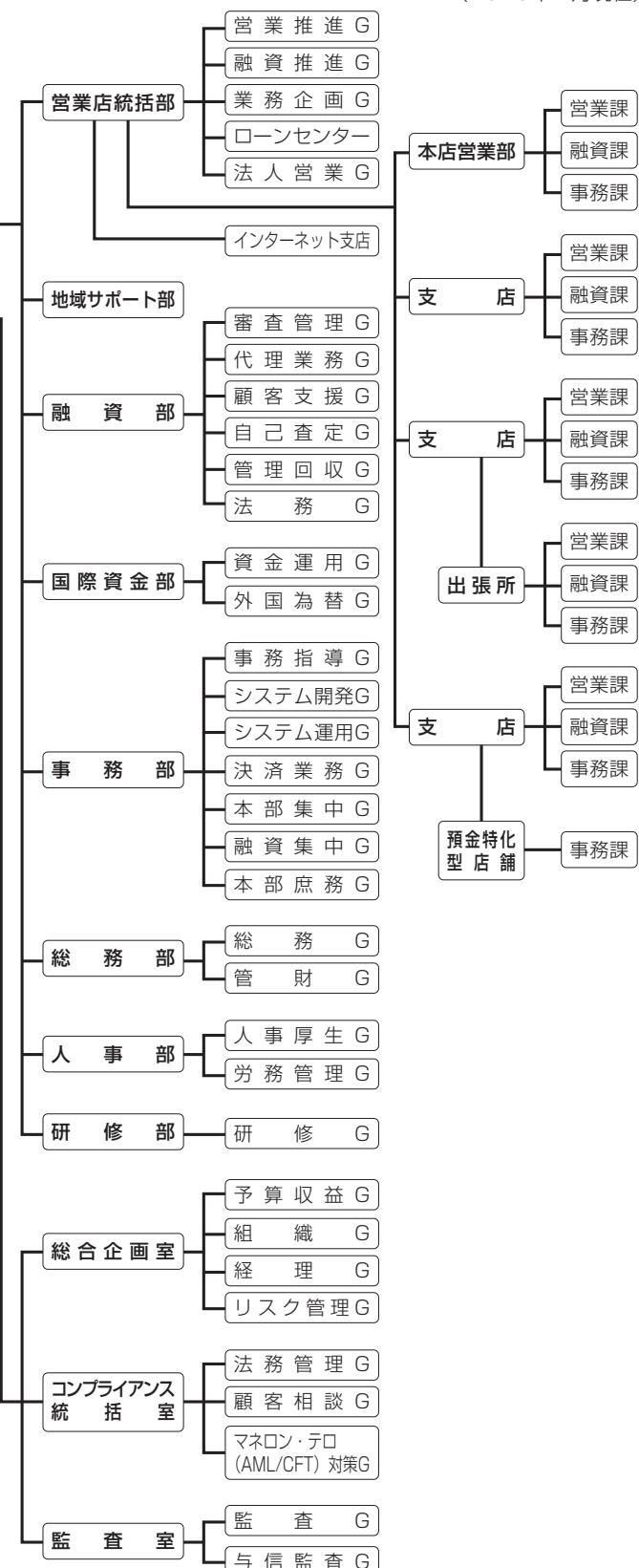
しづかの経営体制／組織体制

(2020年7月現在)



役員一覧 (2020年7月現在)

理事長(代表)	全般	望月 芳雄
専務理事(代表)	営業店統括部 地域サポート部	大久保 恵一
常務理事(代表)	総務部 研修部 コンプライアンス統括室	橋 新治
常務理事(代表)	人事部	町田 昌隆
常務理事(代表)	事務部 国際資金部	間部 英司
理事(常勤)	営業店統括部	木島暢彦
理事(常勤)	融資部	狩野 孝寛
理事(常勤)	監査室	山本 晃司
理事(常勤)	総合企画室	影山 登
理事(常勤)	地域サポート部	保科 知行
理事(常勤)	本店営業部	山口 智司
理事(非常勤)		石原 哲夫
理事(非常勤)		野中 明
監事(常勤)		山川 宏明
監事(非常勤)	員外監事	本橋 敏雄
監事(非常勤)		岩井 克文



(注)Gはグループの略です。

信用金庫法施行規則に基づく開示項目一覧

信用金庫法施行規則に基づく各開示項目は、以下のページに掲載しております。

当金庫の業務及び財産に関する事項(単体ベース)

第132条第1項第1号	
イ 事業の組織	62
□ 理事及び監事の氏名及び役職名	62
ハ 会計監査人の氏名又は名称	15
ニ 事務所の名称及び所在地	65
ホ 代理業者に関する事項	該当ありません
第132条第1項第2号	
金庫の主要な事業の内容	4, 55, 56, 57, 58
第132条第1項第3号	
イ 直近の事業年度における事業の概況	5
□ 直近の5事業年度における主要な事業の状況を示す指標	
1 経常収益	5
2 経常利益又は経常損失	5
3 当期純利益又は当期純損失	5
4 出資総額及び出資総口数	5
5 純資産額	5
6 総資産額	5
7 預金積金残高	5
8 貸出金残高	5
9 有価証券残高	5
10 単体自己資本比率	5
11 出資に対する配当金	5
12 職員数	5
ハ 直近の2事業年度における事業の状況を示す指標	
主要な業務の状況を示す指標	
1 業務粗利益、業務粗利益率、業務純益、実質業務純益、コア業務純益及びコア業務純益（投資信託解約損益を除く。）	23
2 資金運用収支、役務取引等収支及びその他業務収支	22, 23
3 資金運用勘定並びに資金調達勘定の平均残高、利息、利回り及び資金利ざや	22, 23
4 受取利息及び支払利息の増減	22
5 総資産経常利益率	23
6 総資産当期純利益率	23
預金に関する指標	
1 流動性預金、定期性預金、譲渡性預金その他の預金の平均残高	16
2 固定金利定期預金、変動金利定期預金及びその他の区分ごとの定期預金の残高	16
貸出金等に関する指標	
1 手形貸付、証書貸付、当座貸越及び割引手形の平均残高	17
2 固定金利及び変動金利の区分ごとの貸出金の残高	18
3 担保の種類別の貸出金残高及び債務保証見返額	17
4 使途別の貸出金残高	18
5 業種別の貸出金残高及び貸出金の総額に占める割合	17
6 預貸率の期末値及び期中平均値	23
有価証券に関する指標	
1 商品有価証券の種類別の平均残高	該当ありません
2 有価証券の種類別の残存期間別の残高	20
3 有価証券の種類別の平均残高	20
4 預証率の期末値及び期中平均値	23
第132条第1項第4号	
イ リスク管理の体制	4
□ 法令等遵守の体制	3
ハ 中小企業の経営改善及び地域の活性化のための取組み状況	47
ニ 苦情処理措置・紛争解決措置	46

第132条第1項第5号

直近2事業年度における財産の状況に関する事項

イ 貸借対照表、損益計算書及び剩余金処分計算書又は損失金処理計算書	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
□ 貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
1 破綻先債権に該当する貸出金	7
2 延滞債権に該当する貸出金	7
3 3カ月以上延滞債権に該当する貸出金	7
4 貸出条件緩和債権に該当する貸出金	7
ハ 自己資本の充実の状況	
.....	6, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39
ニ 次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、時価及び評価損益	
1 有価証券	19, 20, 21
2 金銭の信託	21
3 第102条第1項第5号に掲げる取引	24
ホ 貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額	18
ヘ 貸出金償却の額	18
ト 会計監査人の監査を受けている旨	15
第132条第1項第6号 役職員の報酬体系	52

当金庫と子会社に関する事項(連結ベース)

第133条第1号

金庫及びその子会社等の概況に関する事項

イ 主要な事業の内容及び組織の構成	25
□ 子会社等に関する事項	
1 名称	25
2 主たる営業所又は事務所の所在地	25
3 資本金又は出資金	25
4 事業の内容	25
5 設立年月日	25
6 金庫が保有する子会社等の議決権の割合	25

第133条第2号

主要な事業に関する事項

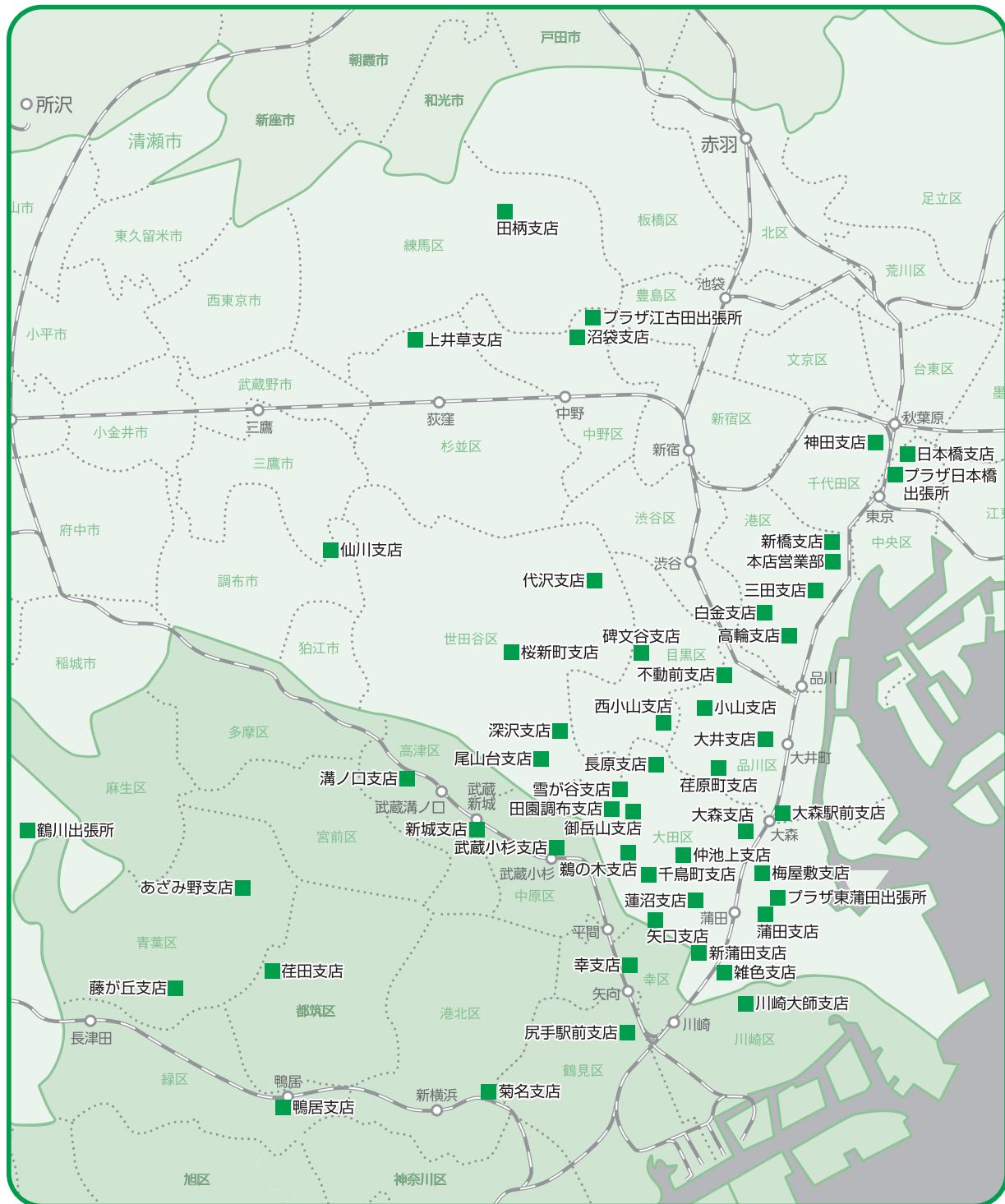
イ 直近の事業年度における事業の概況	25
□ 直近の5連結会計年度における主要な事業の状況を示す指標	
1 経常収益	25
2 経常利益又は経常損失	25
3 当期純利益又は当期純損失	25
4 純資産額	25
5 総資産額	25
6 連結自己資本比率	25

第133条第3号

直近2連結会計年度における財産の状況に関する事項

イ 連結貸借対照表、連結損益計算書及び連結剰余金計算書	25, 26, 27, 28, 29, 30
□ 貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
1 破綻先債権に該当する貸出金	30
2 延滞債権に該当する貸出金	30
3 3カ月以上延滞債権に該当する貸出金	30
4 貸出条件緩和債権に該当する貸出金	30
ハ 自己資本の充実の状況	40, 41, 42, 43, 44, 45
ニ 事業の種類別セグメント情報	30
第133条第4号 役職員の報酬体系	52

しばしん店舗ネットワーク



営業地区一覧

- 東京都** 23区・武蔵野市・三鷹市・調布市・狛江市・西東京市・小金井市・府中市・稲城市・多摩市・町田市・東久留米市・小平市・東村山市・国分寺市・清瀬市
- 神奈川県** 川崎市・横浜市・大和市・相模原市
(注) 相模原市のうち、旧津久井町、旧相模湖町、旧城山町、旧藤野町を除きます。
- 埼玉県** 和光市・新座市・朝霞市・戸田市

しばしん店舗一覧 (2020年7月現在)

地区	店番	支店名	郵便番号	住所	電話番号	開設年月日
		本 部	105-0004	港区新橋6-23-1	03-3432-3251	
港区	001	本店営業部	105-0004	港区新橋6-23-1	03-3432-3261	大正14年6月1日
	002	新橋支店	105-0003	港区西新橋1-14-2	03-3502-3451	昭和28年11月16日
	004	三田支店	105-0014	港区芝3-43-15	03-3453-1231	昭和26年5月8日
	005	高輪支店	108-0074	港区高輪2-3-20	03-3441-8201	昭和27年12月1日
	026	白金支店	108-0072	港区白金5-7-14	03-3447-2441	昭和59年12月3日
千代田区	006	神田支店	101-0041	千代田区神田須田町1-26	03-3251-7641	昭和25年4月1日
中央区	007	日本橋支店	103-0012	中央区日本橋堀留町1-2-13	03-5652-1141	昭和28年6月15日
	007	プラザ日本橋出張所	103-0022	中央区日本橋室町1-11-8	03-3270-6811	平成16年7月20日
品川区	008	荏原町支店	142-0053	品川区中延6-6-4	03-3784-1311	昭和29年9月20日
	010	不動前支店	141-0031	品川区西五反田4-4-9	03-3493-1611	昭和34年4月13日
	013	大井支店	142-0043	品川区二葉1-10-11	03-3783-3111	昭和35年11月1日
	053	大森駅前支店	140-0013	品川区南大井6-24-9	03-3762-8111	昭和28年5月14日
	056	小山支店	142-0062	品川区小山3-1-6	03-3713-9146	昭和37年12月6日
目黒区	009	西小山支店	152-0011	目黒区原町1-14-17	03-3711-7611	昭和30年12月15日
	055	碑文谷支店	152-0004	目黒区鷺番3-3-15	03-3714-6611	昭和28年12月15日
世田谷区	012	桜新町支店	154-0015	世田谷区桜新町2-1-5	03-3429-2331	昭和35年7月1日
	021	尾山台支店	158-0082	世田谷区等々力2-18-13	03-3704-5121	昭和50年3月18日
	022	代沢支店	155-0032	世田谷区代沢4-41-6	03-3412-6581	昭和50年12月12日
	067	深沢支店	158-0081	世田谷区深沢1-12-12	03-3702-6111	昭和57年3月11日
大田区	014	梅屋敷支店	144-0052	大田区蒲田2-5-1	03-3734-6171	昭和37年12月5日
	015	大森支店	143-0023	大田区山王3-14-18	03-3771-3161	昭和40年3月24日
	018	雑色支店	144-0055	大田区仲六郷2-31-8	03-3732-5751	昭和45年4月8日
	028	新蒲田支店(預)	144-0056	大田区西六郷1-20-5	03-3733-8711	昭和62年1月26日
	050	雪が谷支店	145-0067	大田区雪谷大塚町8-3	03-3720-5111	大正8年10月15日
	051	長原支店	145-0064	大田区上池台1-15-6	03-3726-6151	昭和23年11月1日
	052	千鳥町支店	146-0083	大田区千鳥1-20-3	03-3750-4111	昭和25年12月12日
	057	田園調布支店(預)	145-0072	大田区田園調布本町46-19	03-3721-7201	昭和34年11月2日
	058	蒲田支店	144-0035	大田区南蒲田1-1-18	03-3732-0111	昭和39年10月8日
	058	プラザ東蒲田出張所	144-0031	大田区東蒲田2-21-2	03-3739-1081	平成26年4月14日
	063	仲池上支店(預)	146-0081	大田区仲池上2-18-1	03-3755-6611	昭和54年3月26日
	070	矢口支店(預)	146-0093	大田区矢口2-18-3	03-3758-6111	昭和59年6月18日
	071	御岳山支店	145-0073	大田区北嶺町37-13	03-3726-5611	昭和61年6月9日
	072	蓮沼支店(預)	146-0094	大田区東矢口3-9-1	03-3730-7111	平成1年8月21日
	073	鶴の木支店	146-0091	大田区鶴の木2-2-8	03-3758-8800	平成1年11月6日
中野区	016	沼袋支店	165-0025	中野区沼袋4-31-9	03-3389-2411	昭和41年5月23日
	016	プラザ江古田出張所	165-0022	中野区江古田3-6-5	03-3387-8291	昭和53年8月21日
杉並区	017	上井草支店	167-0023	杉並区上井草3-31-20	03-3396-6311	昭和43年10月24日
練馬区	029	田柄支店	179-0073	練馬区田柄3-13-15	03-3825-1311	平成1年3月13日
調布市	019	仙川支店	182-0002	調布市仙川町2-21-10	03-3308-8171	昭和45年12月7日
町田市	066	鶴川出張所	195-0053	町田市能ヶ谷2-12-1	042-734-3001	昭和56年6月17日
横浜市	060	藤が丘支店	227-0043	横浜市青葉区藤が丘2-7-1	045-973-1431	昭和45年8月24日
	061	菊名支店	222-0011	横浜市港北区菊名6-13-58	045-433-1151	昭和47年5月12日
	062	鶴居支店	226-0003	横浜市緑区鶴居1-9-9	045-933-3911	昭和49年5月23日
	065	尻手駅前支店	230-0001	横浜市鶴見区尻向2-17-3	045-575-1141	昭和56年2月18日
	068	あざみ野支店	225-0011	横浜市青葉区あざみ野1-12-10	045-902-5111	昭和58年3月26日
	069	荏田支店(預)	224-0007	横浜市都筑区荏田南5-1-18	045-941-6211	昭和58年9月16日
川崎市	020	新城支店	211-0044	川崎市中原区新城3-16-12	044-788-3661	昭和48年1月18日
	023	幸支店	212-0024	川崎市幸区塚越2-220	044-522-5121	昭和52年5月19日
	024	川崎大師支店	210-0802	川崎市川崎区大師駅前1-8-12	044-277-6151	昭和52年11月10日
	030	溝ノ口支店(預)	213-0033	川崎市高津区下作延2-4-10	044-888-2241	平成1年9月12日
	059	武蔵小杉支店	211-0005	川崎市中原区新丸子町920	044-733-0166	昭和40年8月19日
ATMコーナー	天王洲ATMコーナー		港区港南4-6-7			
	西小山駅前ATMコーナー		品川区小山6-1-8			

(預) …預金特化型店舗

インターネット支店

インターネット支店はインターネット上の仮想(バーチャル)支店です。

実際の支店へご来店いただかなくてもお取引・サービスをご利用いただけます。

しばしんマスコットキャラクター
「シバワン」「シバ♡サクラ」をよろしくお願ひします！



「シバワン」と「シバ♡サクラ」は幼なじみのラブラブカップル。遊びも仕事もいつも一緒。
芝信用金庫の広報・営業担当として、地域の皆様から親しまれ、信頼される信用金庫を目指し、日々PR活動に奮闘中！！

ワンパクで好奇心旺盛な
男の子。ピンと立った耳
で、お客様の声にいつも
耳を傾けています。

おしゃまな女の子。お花の
ようなピンク色をしてい
ます。おしゃれが大好き。

SHIBASHIN
芝信用金庫

FSC®
ミックス
責任ある木質資源を
使用した紙
www.fsc.org
FSC® C013080