

iOS のアップデート後に、ソフトウェアトークンの しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できなくなる 事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・ しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・ しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

なお、しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考) しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【法人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

【お問い合わせ先】

操作以外について

芝信用金庫 I B ヘルプデスク
(芝信用金庫 本部)

フリーダイヤル **0120-48-8956**

音声アナウンスが流れますので **2** を押してください。

受付時間 平日 9:00~17:00

操作について

しんきん I B ヘルプデスク
(信用金庫業界コールセンター)

フリーダイヤル **0120-48-8956**

音声アナウンスが流れますので **1** を押してください。

受付時間 平日 9:00~17:00