

# 法人インターネットバンキングに関する重要なお知らせ

## = ワンタイムパスワードの必須化について =

平素は、芝信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、「しばしん法人インターネットバンキング」を、より安全に、より便利にご利用いただくため、「ワンタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただくことといたしました。

つきましては、平成30年7月下旬から8月中旬までの間に全ての「しばしん法人インターネットバンキング」ご契約のお客さまへ「ハードウェアトークン」を1台無料でのお送りいたします。

お客さまへは、「ワンタイムパスワード」の設定等にてお手数をおかけいたしますが、昨今増加しております不正アクセス等を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするため、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 1 ワンタイムパスワード利用必須化開始日

平成30年10月1日(月)

※平成30年7月30日以降ご契約のお客さまはご契約時より必須となります。

### 2 費用について

すべてのお客さまへ、ハードウェアトークンを1台無料で配布します。

※再発行および2台目からは有料(1台1,080円(税込)になります。)ご入用の際は、お取引店へお問い合わせください。(2台以降のお渡しは、ハードウェアトークン準備の関係で8月以降を予定しています。)

#### ワンタイムパスワードとは・・・

- ・利用時に都度変更される1回限りの使い捨てパスワードです。
- ・ワンタイムパスワードの生成機である「トークン」の画面に表示され、60秒で自動的に表示されなくなります。(ソフトウェアは30秒で切り替わります。)
- ・「トークン」には、専用の機械である「ハードウェアトークン」と専用ソフトをスマートフォンにダウンロードして利用する「ソフトウェアトークン」がございます。



ハードウェアトークン  
イメージ

#### 注意！！

- ・ワンタイムパスワードの設定には、ご契約時に発行済みの「お客様カード」と管理者のパスワード(①ご契約先暗証番号②ご契約先確認暗証番号)が必要になります。
- ・「お客様カード」またはパスワードの再発行は、書面での手続きが必要となり、再発行まで約2週間を要しますので、再発行が必要なお客さまは、お早目に、お取引店へお申出ください。



お客様カードみほん



SHIBASHIN  
芝信用金庫



## ワンタイムパスワード Q&A

Q1 ワンタイムパスワードは、いつから必須になりますか

A1 平成30年7月27日(金)以前にご契約のお客さまは、平成30年10月1日(月)から必須となります。平成30年7月30日(月)以降にご契約のお客さまは、契約時より必須となりますので、ご注意ください。

Q2 ハードウェアトークンの費用はかかりますか？

A2 **1契約につき、1台無料**でお渡しします。2台以上ご入用のお客さまの2台目以降、および、紛失等の際の再発行には、1台につき1,080円(税込)がかかります。

Q3 2台目以降も郵送してくれますか？

A3 店頭でのお渡しとさせていただきます。郵送は行なっておりません。

Q4 くわしい設定方法は？

A4 平成30年7月17日(火)以前にご契約のお客さまは、ハードウェアトークンをお送りする際(7月下旬～8月中旬)に、くわしい設定方法についてご案内します。平成30年7月18日(水)以降にご契約のお客さまは、当初お渡しするお客様カードと一緒にハードウェアトークンをお渡しします。ご不明な点については、ヘルプデスク(フリーダイヤル 0120-48-8956 音声案内→『1』)にてご案内いたしますので、お気軽にお電話ください。なお、「**お客様カード**」を紛失されている方、**暗証番号をお忘れの方**、**管理者の電子証明書が無効となっている方(管理者で長期間ログインしていない方)**については、**設定に必要なため、再発行等が必要になります**ので、事前にご依頼ください。

Q5 ソフトウェアトークンを使用していますが、ハードウェアトークンを別に設定する必要がありますか？

A5 既にご利用中のソフトウェアトークンは、そのまま10月1日以降もご利用いただけます。ハードウェアトークンをご利用いただく必要はございません(利用も可能です)。なおご利用にならないハードウェアトークンについては、ご返却の必要はございません。

Q6 ハードウェアトークンは永久に使えるの？

A6 ハードウェアトークンは電池を使用していますので、約5年の寿命となります。電池寿命を迎える前に新しいハードウェアトークンを、1台無料でお送りする予定です。

Q7 ワンタイムパスワードの設定をしないとどうなるの？

A7 ワンタイムパスワードの設定をしていない場合、平成30年10月1日以降、振込などの資金移動ができなくなりますので、お手元に届きましたら、お早目に設定をお願いします。

Q8 ワンタイムパスワードの設定をすれば、不正送金被害に遭うことはありませんか？

A8 残念ながら、インターネット等の技術進歩は日々めまぐるしく変化しています。犯罪者の不正アクセスについても、完全に防ぐことは難しいといわれています。しかし、ワンタイムパスワードをご利用いただくことで、セキュリティ対応としては非常に強化されることとなります。不正送金の防止には、お客さまのパソコン等への不正アクセス防止のためにも、常に推奨環境でご利用いただくことや、セキュリティソフト等の導入等も含め、万全の対策をお願いします。

インターネットバンキング ヘルプデスク

**0120-48-8956** (平日9:00~17:00)

→操作に関すること【1】 →その他【2】