

「Windows Update (更新プログラム)」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Windows Update (更新プログラム) を適用することで不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。



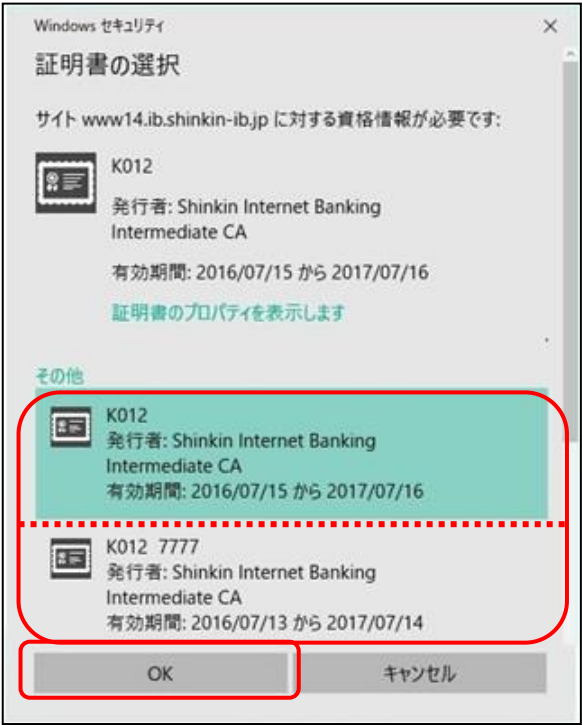



不具合事象 および 対処方法

	不具合事象	対処方法
1	<p>Windows 10</p> <p>(複数の電子証明書がインストールされている場合) 電子証明書選択画面に、選択したい電子証明書が表示されない。</p>	<p>その他ボタンをクリックする (P.2 項番 1)</p>
2	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、電子証明書選択画面がログイン画面の裏に表示され、隠れてしまう。</p>	<p>信頼済みサイト登録 (P.3 項番 2)</p>
3	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、電子証明書選択画面が表示されず、ログインパスワード入力画面が表示される。</p>	<p>閲覧の履歴の設定 (P.6 項番 3)</p>
4	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、前回選択した電子証明書が選択された状態となり、電子証明書選択画面が表示されない。</p>	<p>閲覧の履歴の設定 (P.6 項番 3)</p>
5	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログインで電子証明書選択後、以下メッセージが表示される。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>このページに安全に接続できません。サイトで古いか安全でないT L Sセキュリティ設定が使用されている可能性があります。この問題が解決しない場合はW E Bサイトの所有者に連絡してください。</p> </div>	<p>閲覧の履歴の設定 (P.6 項番 3)</p>

2017年12月現在

対処方法 1

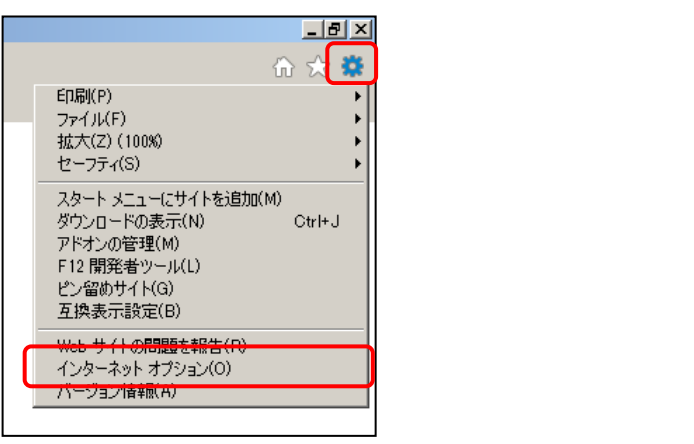
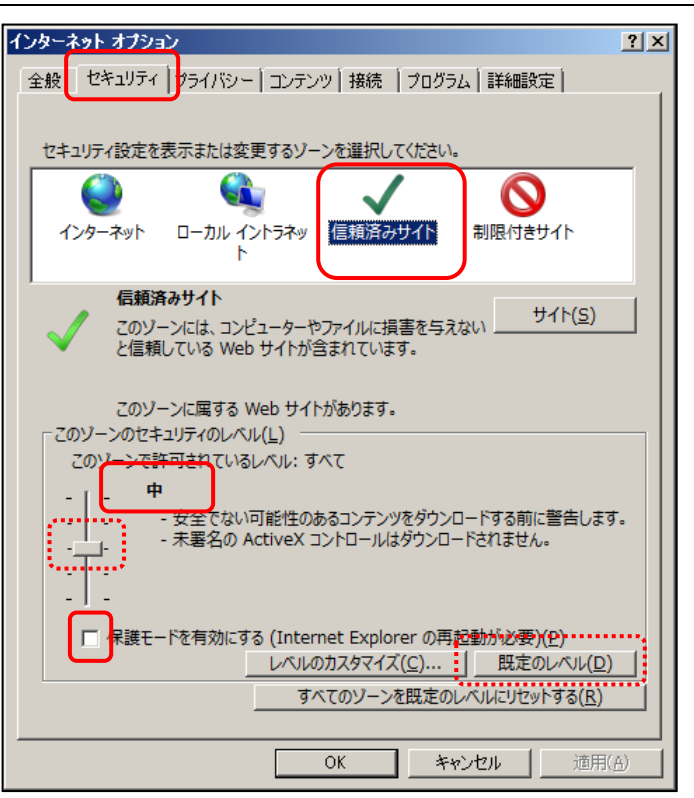
複数の電子証明書がインストールされている場合の電子証明書選択方法

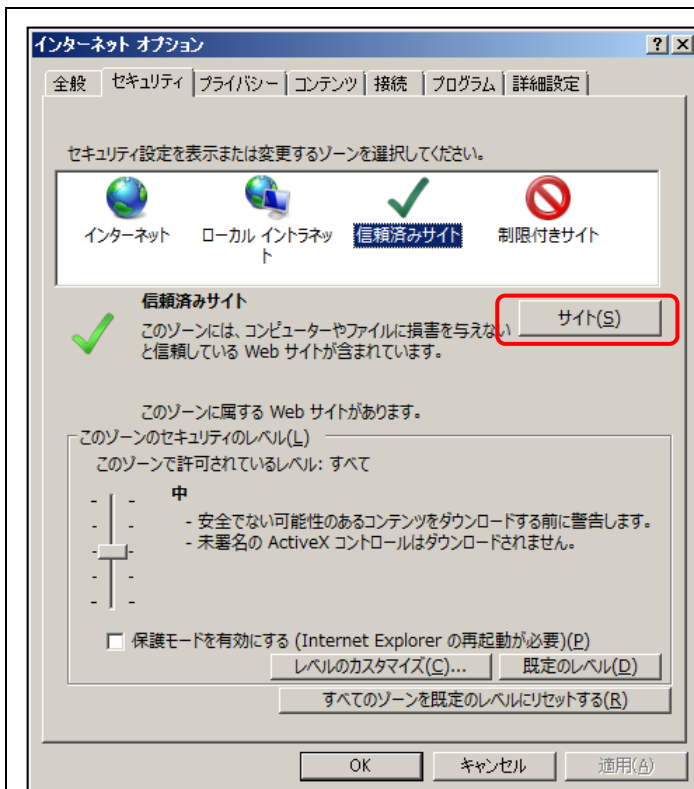
 <p>Windows セキュリティ 証明書の選択</p> <p>サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16 証明書のプロパティを表示します</p> <p>その他</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>① その他 ボタンをクリックする。</p>
 <p>Windows セキュリティ 証明書の選択</p> <p>サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16 証明書のプロパティを表示します</p> <p>その他</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16</p> <p> K012 7777 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/13 から 2017/07/14</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>⇒ 「その他」の下部に電子証明書が一覧で表示される。</p> <p>② 電子証明書を選択し、OK ボタンをクリックする。</p>

以上

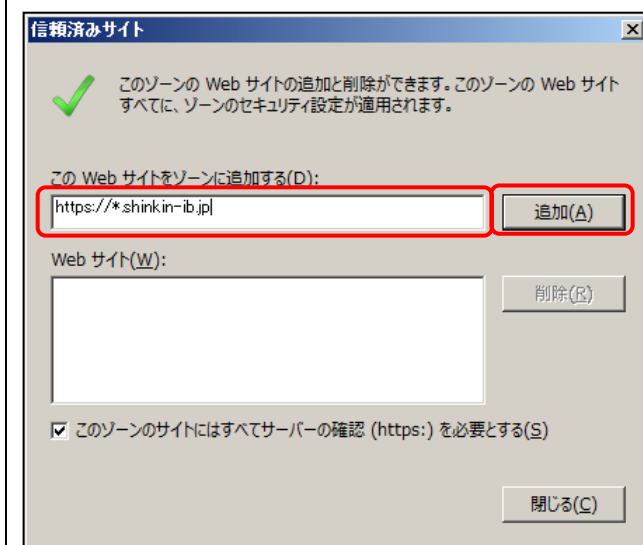
対処方法 2

信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法

	<p>① Internet Explorer のツール（歯車マーク） - インターネットオプションの順にクリックをする。</p>
	<p>② セキュリティタブをクリックする。</p> <p>③ 「ゾーン」の信頼済みサイトををクリックする。</p> <p>④ 次の2点を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「このゾーンのセキュリティレベル」が「中」であること。 <p>（セキュリティのレベルが「中」以外の場合は、画面下部の規定のレベルボタンをクリックし、レベルを「中」にする。）</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であること。



⑤ サイトボタンをクリックする。



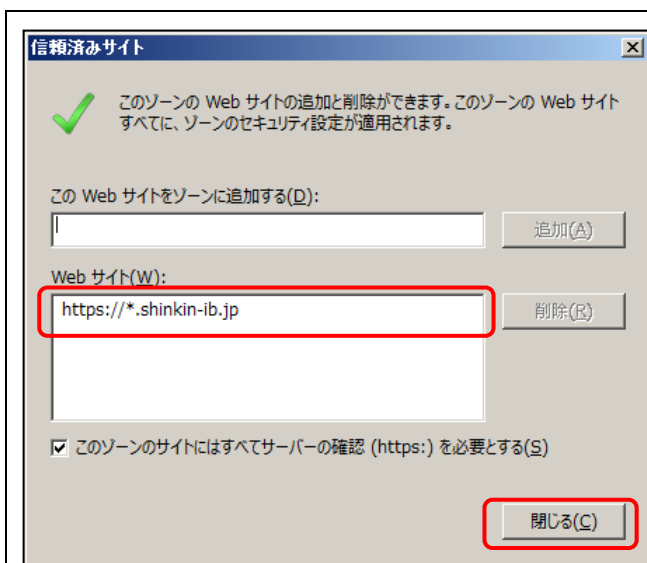
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、追加ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

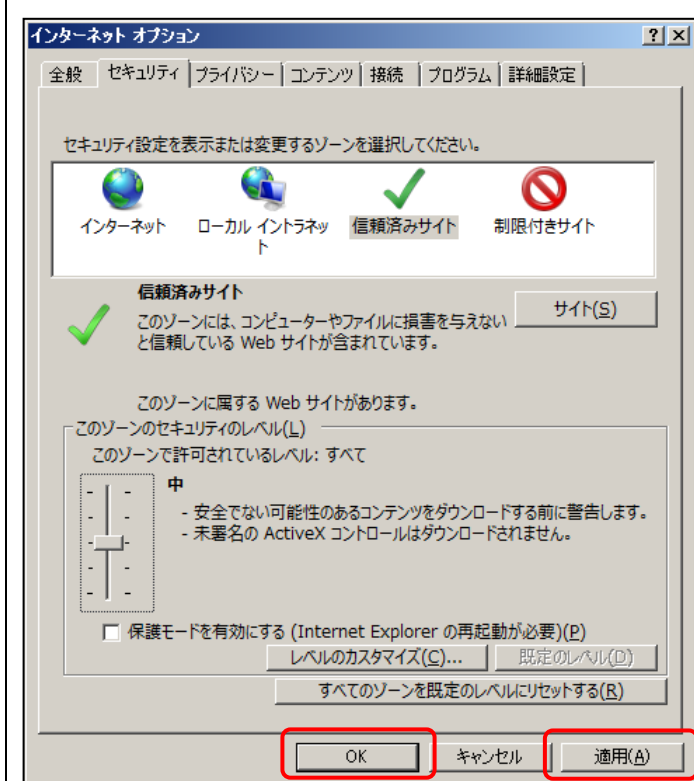
https:// *.shinkin-ib.jp

◆ しんきん電子記録債権サービス

https:// *.shinkin.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



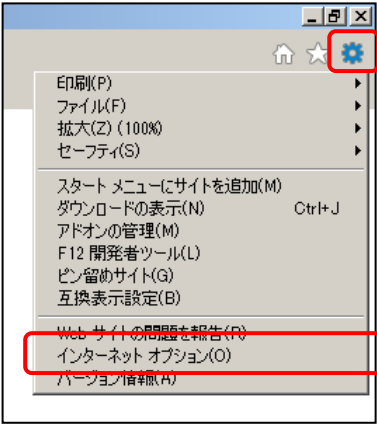
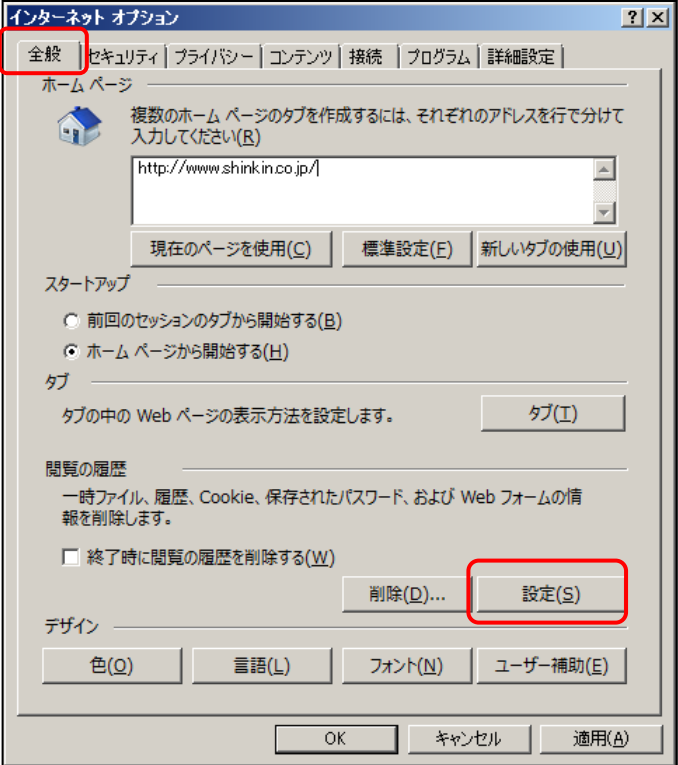
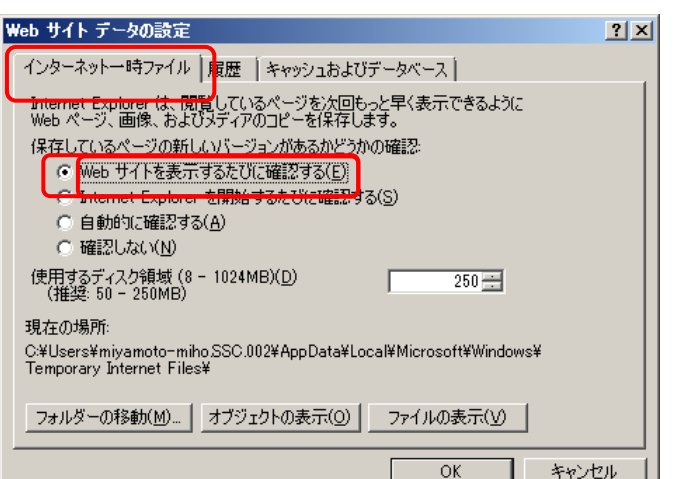
⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

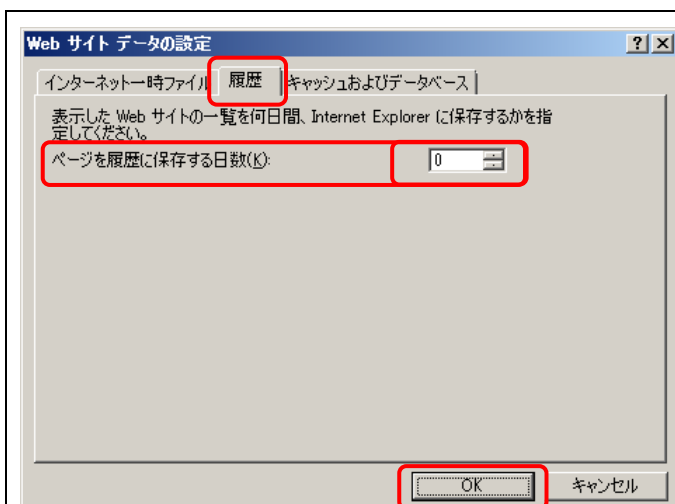
（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみをクリックする。）

⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

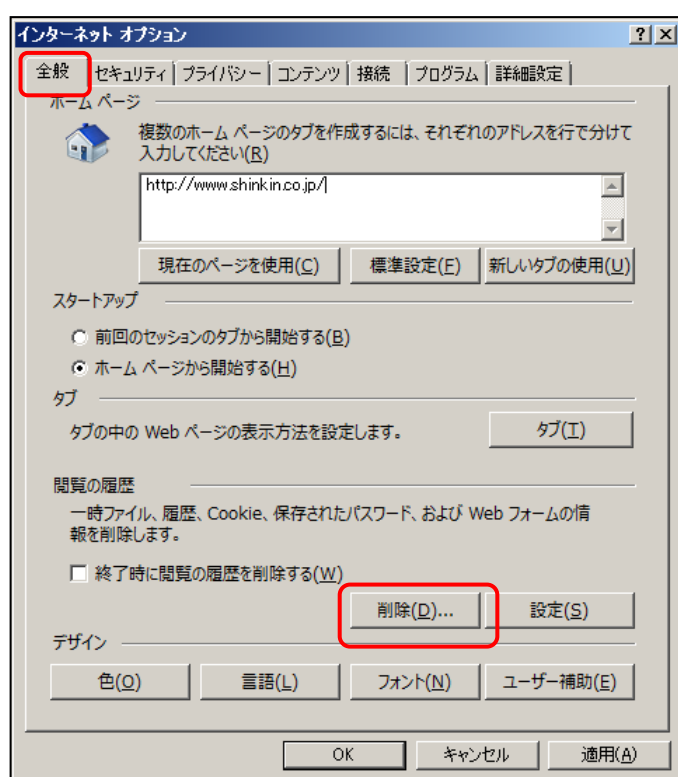
以上

対処方法 3 閲覧の履歴の設定方法

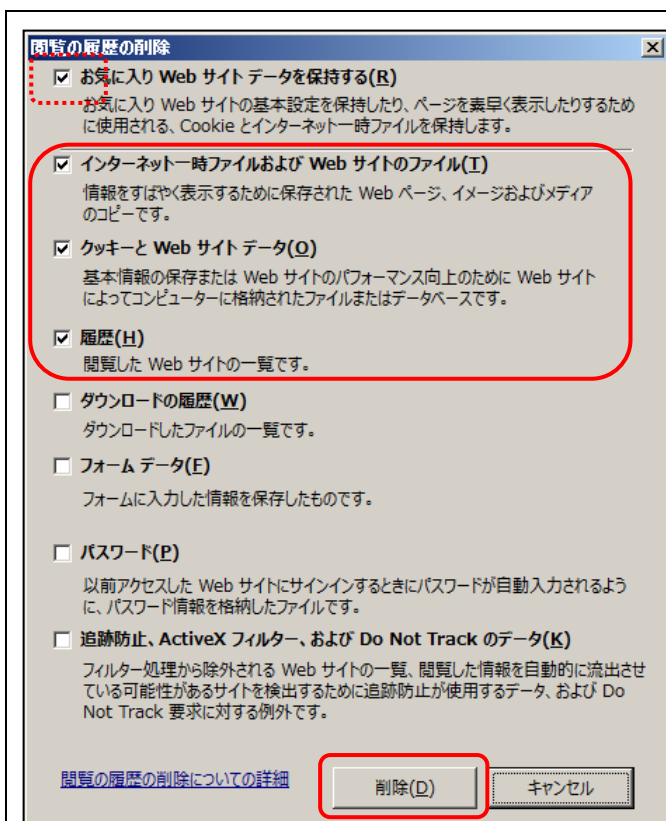
 <p>A screenshot of the Internet Explorer menu. The 'インターネット オプション(O)' (Internet Options) item is highlighted with a red box. Other items include '印刷(P)', 'ファイル(F)', '拡大(Z) (100%)', 'セーフティ(S)', 'スタートメニューにサイトを追加(M)', 'ダウンロードの表示(N) Ctrl+J', 'アドオンの管理(M)', 'F12 開発者ツール(L)', 'ピン留めサイト(G)', and '互換表示設定(B)'. Below the menu, 'Web サイトの問題を報告(R)', 'インターネット オプション(O)', and 'バージョン情報(A)' are also visible.</p>	<p>① Internet Explorer のツール（歯車マーク） - インターネットオプションの順にクリックをする。</p>
 <p>A screenshot of the 'インターネット オプション' (Internet Options) dialog box. The '全般' (General) tab is selected. The 'ホーム ページ' (Home page) section shows a text box with 'http://www.shinkin.co.jp/'. Below it are buttons for '現在のページを使用(C)', '標準設定(E)', and '新しいタブの使用(U)'. The 'スタートアップ' (Startup) section has radio buttons for '前回のセッションのタブから開始する(B)' and 'ホーム ページから開始する(H)'. The 'タブ' (Tabs) section has a 'タブ(I)' button. The '閲覧の履歴' (Feeds) section has a checkbox for '終了時に閲覧の履歴を削除する(W)' and a '設定(S)' button highlighted with a red box. The 'デザイン' (Design) section has buttons for '色(O)', '言語(L)', 'フォント(N)', and 'ユーザー補助(E)'. At the bottom are 'OK', 'キャンセル', and '適用(A)' buttons.</p>	<p>② 全般タブが選択されていることを確認する。</p> <p>③ 「閲覧の履歴」の設定ボタンをクリックする。</p>
 <p>A screenshot of the 'Web サイト データの設定' (Web Site Data Settings) dialog box. The 'インターネット一時ファイル' (Internet Temporary Files) tab is selected. The text explains that Internet Explorer saves copies of Web pages, images, and media to help display pages faster. It asks for confirmation to save new versions of pages. Three radio button options are shown: 'Web サイトを表示するたびに確認する(E)' (highlighted with a red box), 'インターネット Explorer を開始するたびに確認する(S)', and '自動的に確認する(A)'. Below are options for '確認しない(N)', '使用するディスク領域 (8 - 1024MB)(D)' (set to 250), and '現在の場所' (Current location). At the bottom are 'フォルダーの移動(M)...', 'オブジェクトの表示(O)', 'ファイルの表示(V)', 'OK', and 'キャンセル' buttons.</p>	<p>④ インターネット一時ファイルタブが選択されていることを確認する。</p> <p>⑤ 「Web サイトを表示するたびに確認する」を選択する。</p>



- ⑥ **履歴** タブをクリックする。
- ⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。
- ⑧ **OK** ボタンをクリックする。



- ⑨ **全般** タブが選択されていることを確認する。
- ⑩ 「閲覧の履歴」の **削除** ボタンをクリックする。



⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

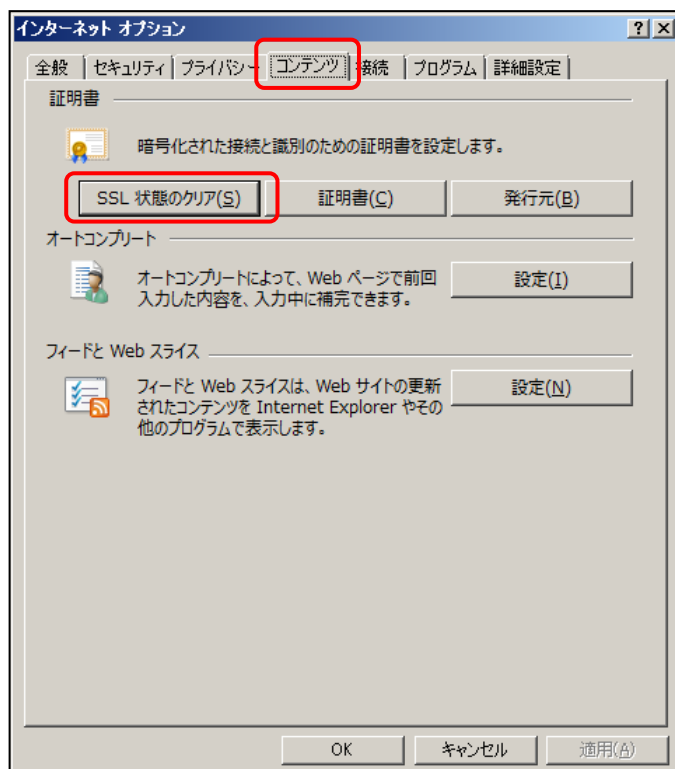
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

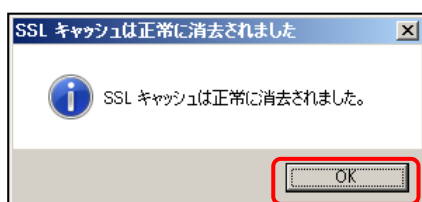
「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

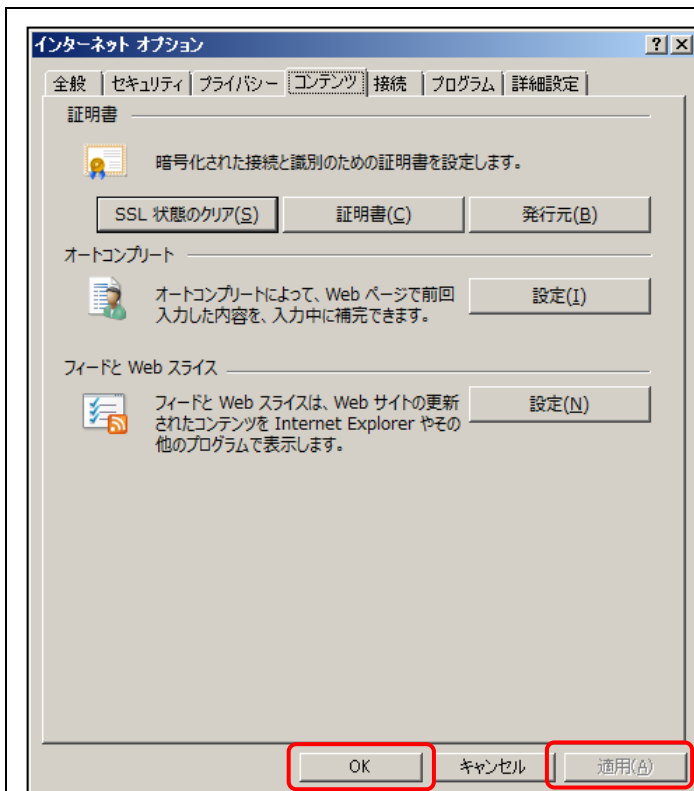
⑫ ボタンをクリックする。



⑬ タブ - ボタンの順にクリックをする。



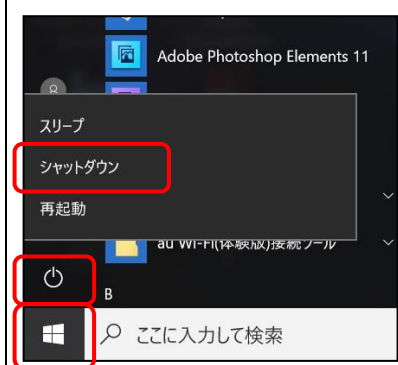
⑭ ボタンをクリックする。



⑮ 適用ボタン - OKボタンの順にクリックをする。

（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。）

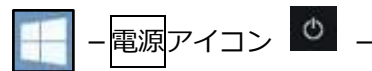
⑯ 全てのブラウザを閉じる。



⑰ パソコンをシャットダウンする。

◆Windows 8.1/10 の場合

キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン



シャットダウンの順にクリックする。

電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。

⑱ パソコンを起動する。

以上